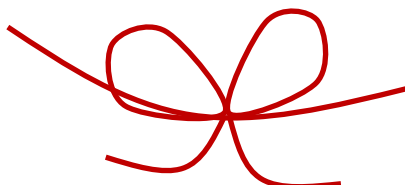


# NET119 緊急通報システムのご案内



NET119は、  
スマートフォン等からインターネットを利用して  
119番通報ができるサービスです。  
聴覚や言語機能の障がいによって音声での会話が困難な方が、  
いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、  
音声によらない通報をすることができます。

## 端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります

		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OSのバージョンが Android (5.0以降)、 iOS (9.0以降) であること。		SHA-2 証明書、 cookieに対応している こと
必要 な 機 能	インターネット機能		○ ※1	
	メールサービス機能		○ ※2	
	GPS機能		○	

※1 GoogleChrome (Android) 、 Safari (iOS) をお使いください。

※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス (\*\*\*\*. @〇〇.ne.jp) 、  
ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス (\*\*... \*\*@〇〇.ne.jp) は使用できません。



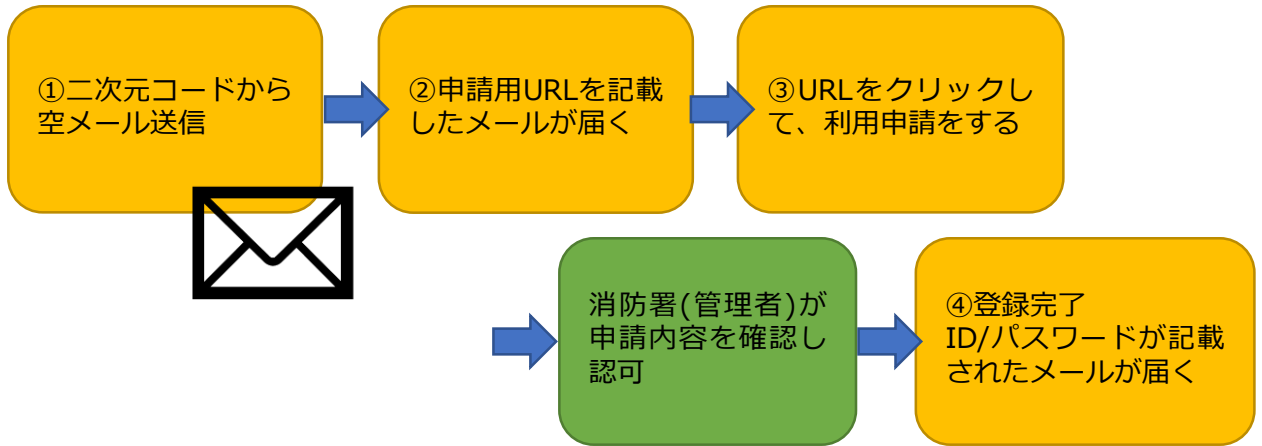
右の二次元コード (<https://net119.speecan.jp/m/check>) から、  
お使いの**フィーチャーフォン**でNET119を利用可能かどうか確認することが  
出来ます。  
ページを開いて「現在位置確認」を押してください。  
※スマートフォンでは確認できません。



## 申請方法

**!** 迷惑メール対策の設定により、NET119からのメールを受信できないことがあります。  
「[@net119.speecan.jp](mailto:@net119.speecan.jp)」のドメインからのメールを受信できるように設定してください。  
設定方法が不明な場合は、携帯電話ショップへお問い合わせください。

ご使用中の携帯通信端末で二次元コードを読み取り、空メールを送信してください。二次元コードが読み取れない場合、  
「[r.takayama@net119.speecan.jp](mailto:r.takayama@net119.speecan.jp)」に空メールを送ってください。



## 利用開始

**NET119 利用開始通知**

山田 花子 様

NET119の申請情報が確認され、システムが利用可能となりましたのでご連絡します

ログインの際は [NET119 緊急通報システム](#) にアクセスし、下記の情報でログインしてください (リンクが開けない場合はブラウザで <https://net119.speecan.jp/> にアクセスしてログインしてください)

ユーザー名: gjg92113. xxxxx  
パスワード: ※※※※※※

パスワードは仮に発行されたものです。  
NET119 緊急通報システムにログイン後、アカウント管理メニューから速やかにパスワードの変更を行ってください

\*本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても開発NET119登録には送信されませんのでご注意ください。

**Net119 緊急通報システム**

gjg92113. xxxxx X

パスワード

[ログイン](#)

**Net119 緊急通報システム**

**ブックマーク用ページ**

これはあなた専用の通報ページです。

このページをブックマークすることですばやく通報することができます。

[通報画面へ](#)

- 「通報画面へ」を押す前に、この画面をブックマーク・ホーム画面に追加してください  
※既に登録済みの場合は再度登録する必要はありません
- この画面のURLを第三者に教えてはいけません。
- URLの取り扱いには十分ご注意ください。
- このURLは「通報URL表示」画面から変更・削除することができます。

消防署での申請の確認が終わると、NET119のIDとパスワードを記載したメールが届きます。

ログインを行い、「ブックマーク用ページ」を開いてください。

※「ブックマーク用ページ」を開く詳しい手順は、詳細マニュアルをご確認ください。

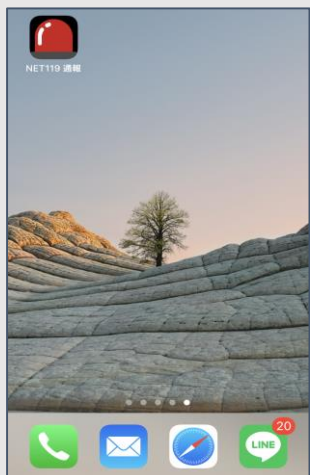
## ブックマーク・ホーム画面への追加

緊急時にすぐNET119を利用できるように、「ブックマーク用ページ」をブックマークもしくはホーム画面に追加してください。

### Androidの場合



### iOSの場合



**!** 必ず「ブックマーク用ページ」をブックマークもしくはホーム画面に追加してください。

正しいページをホーム画面に追加すると、左画面のように赤いランプのアイコンが表示されます。

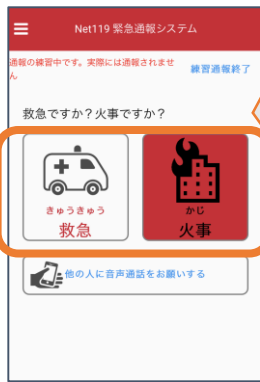
右下図などのアイコンが表示される場合には「ブックマーク用ページ」以外のページを登録しており、緊急時に素早く通報することができないおそれがあります。



# 練習通報



①メイン画面左上のメニューバーから「通報を練習する」を選びます。



②「救急」か「火事」かを選びます。



位置情報の利用の確認画面が表示された場合は「許可」や「OK」を押してください。



③通報場所を選びます。



④地図の位置を確認し、「通報する」を押します。



⑤呼び出し画面になります。  
※練習通報では実際の消防署にはつながりません。



⑥チャットの練習ができます。メッセージ欄に文字を入力して送信すると、システムが自動で返信します。



⑦3回やりとりを行うと、「練習通報を終了しますか?」と聞かれます。「はい」を選ぶと、練習を終わります。



位置情報サービスがオフになっている場合は、練習でも本番でも通報することができません。

端末やブラウザの設定で、位置情報サービスをオンにご利用ください。

※詳しい手順は詳細マニュアルをご確認ください。

お問い合わせ先

高山消防署 指令課 通信指令係  
住所：高山市桐生町3丁目208番地  
TEL：0577-32-0119  
FAX：0577-34-7384  
メールアドレス：fd119@city.takayama.lg.jp