



# 行かなくてもよい



市役所の若手職員で活動するDX推進部会

そのため市では、令和5年1月から「書面により提出」「対面で手続き」などと定めがあっても「オンラインでも可能」とする条例を制定したほか、マイナンバーカードを活用した厳格な本人確認、クレジットカードによる手数料決済など、本格的なオンライン申請を可能とする環境を整備しました。

市DX※（デジタルトランスフォーメーション）推進計画においては、令和6年度末には、ほとんどの手続きをオンライン化（取扱件数ベースで9割以上）し、「行かなくてもよい市役所」の実現を目指した取り組みを進めることとしています。

そのなかには、添付書類の電子化が難しかったり、申請者に紙の券を手渡していたりするなど、オンライン化するには課題のある手続きも少なくありません。利用者目線に立った代替手段の検討や事務の簡素化などにより、できるだけ早期を目指す状態が実現できるよう、市を挙げて取り組みを進めます。

## 誰にも優しいデジタル化を進めます



なかだ まなか  
広報公聴課 中田 愛可 さん

パソコンやスマートフォンを持っていない、使えないといった方もどうぞご安心ください。

地域に身近な場所でのスマートフォン教室の開催など、デジタル活用能力の向上に向けた様々な取り組みも進めますので、参加してみてください。

これまでどおり「窓口でも親切、丁寧を受け付けます」ので、気軽に相談ください。



さかがい ゆたか  
行政経営課 坂垣内 裕 さん

事務処理の効率化などにより職員の余力を生み出し、相談対応や各種支援など人ならではのサービスに充てることを目指していますので、デジタルに馴染みにくい方々を取り残すといった話には決してなりません。個々の多様性に寄り添った「人に優しいデジタル化」を進めますので、全ての市民の皆さんが当事者と言えるかもしれません。



※DXとは…デジタルトランスフォーメーションの略で、これまでのIT化や情報化といったレベルに留まらず、