

## 多様化・巧妙化するインターネット消費者トラブルにご注意!

### 無料の動画を見るつもりだったのに…

#### ワンクリック詐欺

いきなり「登録完了画面」になってしまった!



他にもこんな事例があります

- 別のサイトや広告から一度クリックしただけで料金請求された
- 「誤操作の場合は1時間以内に連絡を」と言われ、慌てて連絡してしまった
- コンビニエンスストア等で電子マネーを購入するよう言われ、番号を聞き取られた
- 慌てて連絡をしてしまい、自ら個人情報を知らせてしまった など

知っ得!

- 契約が有効に成立しているとはかぎりません。請求されても安易に支払うことはやめましょう。
- あわてて業者に連絡することはやめましょう。

### 「お試し品」を注文しただけなのに…

#### 定期購入トラブル

定期的に次々と送られてくる契約になっていた!

他にもこんな事例があります

- 注文時は「定期購入」とは分からず注文してしまった
- 解約しようと何度も電話をするが繋がらず、解約可能期日が過ぎてしまった
- 購入したサイトがすでに削除されていて確認がとれなくなった
- 販売業者は海外の事業者で連絡がとれなくなった など



知っ得!

- 注文時には、規約や契約内容、返品方法などについて十分に確認しましょう。
- 表示内容を十分確認し、画面の印刷や保存をしておきましょう。
- 海外の事業者の場合、日本の法律では解決できないこともあります。

### 悩みを聞くだけの「在宅ワーク」のはずが…

#### サクラサイトトラブル

悩みを聞くためのメールのやりとりに  
なぜか課金を求められた!



自宅で  
簡単お仕事

他にもこんな事例があります

- 「悩みを聞いて」「芸能人を励まして」「簡単な仕事で収入を得る」「遺産を受け取って」「会いたい」といった誘いをうけ、サイト等へ登録してしまった
- 別サイトでのやり取りを求められ、さまざまな名目で課金を求められた など

知っ得!

- 心当たりのない電子メール等での魅力的な誘い、挑発、脅しには絶対に応じないようにしましょう。
- 登録した後であっても、不審な点を感じたら消費生活センターへ相談しましょう。

## こんな相談が寄せられています

### 「訴訟最終告知」というハガキが届いた!

#### 架空請求 ハガキ・メール

- 「訴訟を起こす」「差押えをする」など不安になることが書かれている
- 全く身に覚えがないことを連絡したら、「返金されるから、まずは支払って」と振込を急かされた など

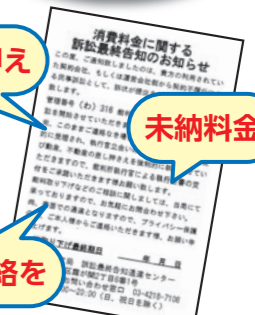
知っ得!

- ハガキや普通郵便で訴訟の連絡が届くことはありません。身に覚えのない請求のハガキは無視しましょう。
- 迷惑メールは携帯電話の設定でブロックしましょう。
- 不安を感じたら消費生活センターへご相談を。

訴訟・差押え

未納料金

すぐに連絡を



### 光回線サービスをお得に変更のつもりが…

#### 電話勧誘の トラブル

- 大手通信会社を名乗り「安くなる」「新サービスです」と案内され信用したが、実際は大手通信会社とは別会社だった
- 光電話にすることで電話料金が安くなると思って承諾したら、インターネットサービスが必要で、支払い合計金額は高くなったなど

知っ得!

- 口頭でも契約は成立します。勧誘されてもその場で返事をせず、家族などと一緒に契約内容や解約条件などをよく確認しましょう。
- 他のサービスとのセット契約でかえって高額になったり、現在利用中のサービスの解約料が発生したりする場合があります。現在の契約内容を理解した上で検討しましょう。
- 必要のない商品やサービスの電話勧誘は「必要ありません」「お断りします」「興味ありません」とはっきり伝えましょう。

安くなります



### 友人に誘われて契約したから断りづらい…

#### マルチ取引の トラブル

- 友人に食事に誘われ店に行くと、マルチ取引の勧誘を受けた
- 「簡単に儲かる」「人脈が広がる」「一緒に成功しよう」と長時間説明をうけて断りきれない
- 断ることで親しい関係を壊したくないので、不要な契約をしてしまった
- 借金をして契約し、多重債務になってしまった など

知っ得!

- 契約の意思がない場合は、断る勇気も必要です。あいまいな態度をとりつづけると、被害に遭い、結果的に人間関係も損なわれることもあります。
- 「すぐに儲かる」などの甘い言葉を信じて安易に契約をしないようにしましょう。

