



「三方よし」の心で 接していきたい

ありす えりこさん
有巢 榮里子さん

本陣平野屋 花兆庵 女将

かがや 輝く女性と 高山で活躍する みなさんの今

県は県内で活躍する女性や子育てを応援する企業を平成26年から認定。うち、市内には23人の女性と3つの企業があります。高山で活躍する“みなさんの今”を連載で紹介します。



年間440万人を超える観光客が訪れる高山市。そんな市の中心市街地で、旅館「本陣平野屋」の女将として宿泊客を温かな笑顔で出迎える有巢さん。

「旅行の時、宿に支払う費用ってかなりの割合を占めますよね。物を購入するのは違って、残るのは思い出だけなんです。宿の思い出が、高山市のイメージになるので、責任は重大です」

約160人の社員が働く本陣平野屋。有巢さんは、高山市の看板を背負っている気概を持って応対するよう常時伝えているといいます。

「十人十色といいますが、一人十色だと思っています。同じ人でも職場、家族、女子会など、旅行形態により求めるものが変わります。この求めに合致する旅館づくり、お察しすることが大切です」

お客様へのおもてなしに力を注ぐ一方で、社員の働き方改革にも積極的に取り組んでいます。

本陣平野屋には、女性社員で組織する「女子力委員会」があり、子育て、介護、孫育てなど、さまざまなライフステージの女性スタッフが働く中、負担が少なく働ける方法を模索し改善しているほか、「部署間ミーティング」や「ジョブローテーション」を実施し、部署間のコミュニケーションの活性化を図りながら業務効率の改善や有給休暇の取得促進などに取り組んでいます。

「社員の皆に、旅館業の良さを理解し、モチベーションを維持・向上してもらうため、英会話や抹茶、煎茶、浴衣の着付け講座などを実施しています。お客様を応対する時の引き出し作りを行っています」

昨年度、県が開催した宿泊施設の生産性向上研修に若手幹部候補社員を派遣。受講した社員は、他の社員とともに研修で定めた目標を毎日振り返りながら業務改善に取り組みしました。

「優秀賞に選ばれたんですよ。期待に応えてくれたことが本当にうれしい」

と目を細める有巢さん。大切なお客様と社員、そして高山市のため、三方よしの心で尽くします。

広報 市長だより

89

やさしさに
満ちあふれたまち

高山市長 **國島芳明**

6月9日に開催した第8回飛騨高山ウルトラマラソンでは、過去最多の3,510人のランナーがこの地を駆け抜けました。

1,400人を超えるボランティアスタッフの心温まるおもてなしと市民の皆様の沿道での声援により、大会を成功させることができました。改めてご協力いただきました皆様に御礼申し上げます。

私も各エイドステーションを巡回した後、ゴール会場で完走した2,783人のランナーをお迎えし、お一人おひとりと喜びを分かち合いました。過酷なコースを走り終えたランナーは口々に「声援のおかげで頑張れた」「来年も走りたい」と話してくださいました。

早朝にもかかわらず、趣向を凝らした横断幕を手にも声援を送り続ける皆様の姿。これは市が目指す都市像「活力とやさしさのあるまち」にほかなりません。

このやさしさに満ちあふれたまちが将来にわたって輝き続けるよう、私も全力で走り続けます。



市長室へ ようこそ

●市民と市長の面談日



7月22日(月)

午後1時30分～4時15分

※事前にご予約ください

市長室直通FAXもご利用ください
FAX●36-2060

問合せ先 秘書課 ☎35-3130

ケーブルテレビの番組「ハイ、市役所です」はインターネットでもご覧いただけます。
市ホームページ「行政情報」の動画コーナー

高山市公式YouTubeチャンネル

編集・発行／高山市総務部広報情報課

〒506-8555 岐阜県高山市花岡町2丁目18番地

TEL／0577-32-3333(代)

FAX／0577-32-7000 (市長室直通)

FAX／0577-35-3174 (広報情報課直通)

E-mail／kouhou@city.takayama.lg.jp

HP／http://www.city.takayama.lg.jp/

携帯用HP／http://mobile.city.takayama.lg.jp/

防災行政無線の内容は電話でも確認できます

☎0180-995-690