

新しい3桁の番号がスタート! 消費者ホットライン

困ったときは、まず相談
1人で悩まずに消費者ホットライン

問合せ先 市民活動推進課
☎35-3412

い や や
188

このようなことで、困った時は消費生活相談窓口にご相談してください

個人情報が漏れているので削除してあげます、と電話があった。不安だ…



会場の熱気にもまれ、不要なものを契約してしまった。解約したい…



プロバイダを変えれば安くなると言われたのに、高くなった。解約したい…



危ない、おかしいと思ったことは、ありませんか?

広告を見て、しわ取りの注射をしたら腫れてしまった…



健康機器でかゆみが出たら「好転反応」と言われた…



定期的な点検を お願いします 初期消火資器材



初期消火資器材格納箱から、金属製品の紛失事案が発生しています。

各町内会やご家庭において、近くの初期消火資器材の定期的な点検・確認をお願いします。

紛失があった場合や、不備がある場合は、最寄りの消防署にご連絡ください。

問合せ先 高山消防署防災課
☎32-0119

右記以外にも、インターネット利用には、次のようなトラブルが潜んでいます。

- ◆ 依存症による睡眠不足など生活習慣の乱れ
- ◆ 不用意な書き込み、ネット上でのいじめ
- ◆ 架空請求や高額請求などの詐欺被害
- ◆ 有害サイトの閲覧など、不適切情報の利用
- ◆ 悪意のある大人による誘い出し

家族で携帯電話・携帯型ゲーム機・パソコンなどによるインターネットの使い方についてしっかり話し合い、「わが家のルール」を決めておきましょう。

問合せ先 市消費生活相談窓口
(市民活動推進課内) ☎35-3412

- トラブル事例**
- 子どもが親の携帯電話で、有料アプリや音楽情報をダウンロードし、携帯電話利用料金が高額となった。
 - 子どもが無断で親のクレジットカードを使用して、携帯型ゲーム機で有料アイテムを購入してしまった。
 - インターネット通販で、商品を注文し、お金を振り込んだが、商品が届かない。

もうすぐ夏休み…
お子さんの
ネットトラブルに
ご注意ください!

夏休みは、子どもが携帯電話・携帯型ゲーム機・パソコン等インターネットを利用する機会が増え、トラブルに巻き込まれやすい時期です。

