

第六次行政改革実施計画

〔平成27年度～平成31年度〕

平成27年6月

高山市

第六次行政改革実施計画の構成(目次)

1 第六次行政改革大綱の推進について

基本方針	-----	P1
期間	-----	P1
取組指標	-----	P1

2 実施項目

実施項目一覧	-----	P2
--------	-------	----

基本目標1 市民とともに進める自治体経営

基本施策① 市民協働を推進します	-----	P3
基本施策② 市民との情報共有を推進します	-----	P4
基本施策③ 市民の声を反映します	-----	P4

基本目標2 効率的・効果的な行政運営の推進

基本施策① 事務事業の見直しを図ります	-----	P5
基本施策② 事務処理の効率化を図ります	-----	P6
基本施策③ 民間活力の導入を推進します	-----	P7

基本目標3 組織・人事管理の充実

基本施策① 機能的な組織を構築します	-----	P8
基本施策② 定員の適正化を推進します	-----	P8
基本施策③ 人材育成と職員の意識改革を推進します	-----	P9

基本目標4 公有財産の適正な管理

基本施策① 公共施設(行政財産)の有効活用・統廃合を図ります	-----	P10
基本施策② 公共施設(行政財産)の長寿命化と維持管理の効率化を図ります	-----	P10
基本施策③ 未利用財産(普通財産)の活用・処分を図ります	-----	P10

基本目標5 財政の健全性の確保

基本施策① 歳入の確保を図ります	-----	P11
基本施策② 歳出の抑制を図ります	-----	P12
基本施策③ 将来負担の軽減を図ります	-----	P13

第六次行政改革大綱の推進について

第六次行政改革大綱を具体的に推進するため、43の実施項目を定め、年度ごとに取り組み内容の効果を検証し、協働のまちづくりの推進、市民サービスの向上や効率的な行財政運営等に取り組みます。

□ 基本方針

「高山市の持続的な発展を可能とする市民協働と行財政基盤の強化」

□ 期間

平成27年度から平成31年度までの5年間

□ 取組指標

(1) 市民満足度指標

指標名	現状値(H26)	目標(H31)
「市民、地域、行政が協働してまちづくりに取り組んでいる」と感じている市民の割合	54.7%	↗
「効率的で良質な行政サービスが提供されている」と感じている市民の割合	44.3%	↗

(2) 数値目標

項目	現状値(H25)	目標値(H31)
人件費削減額	— 億円	1.8億円
人件費総額 ※1	※2 75.3億円	73.5億円
職員数	1,048人	970人
正職員	897人	830人
嘱託職員	151人	110人
再任用職員	—人	30人

※1 職員、嘱託職員、議員、各種委員等の人件費総額(職員の退職手当を除く)

※2 国の要請に基づく給与削減△2.1億円(H25のみ)を実施しなかった場合の額

項目	現状値(H25)	目標値(H31)
市債残高	733億円	500億円
市債残高(市民1人当たり)	80万円	58万円
実質公債費比率	8.1%	7.5%
将来負担比率 ※1	—	—

※1 地方債残高等の将来負担額より充当可能財源が多い場合は、「—」で記載

第六次行政改革大綱 実施項目一覧

基本目標1 市民とともに進める自治体経営

基本施策	No.	実施項目	頁
①市民協働を推進します	1	協働のまちづくり組織・活動への支援	3
	2	地域を支える組織や人材の育成・支援	
	3	NPO等市民活動団体への支援	
②市民との情報共有を推進します	4	情報提供の充実	4
	5	情報公開の推進	
③市民の声を反映します	6	市民の声を聴く機会の充実	4
	7	政策形成過程への市民参加	

基本目標2 効率的・効果的な行政運営の推進

基本施策	No.	実施項目	頁
①事務事業の見直しを図ります	8	既存事業の見直し	5
	9	出資法人などの見直し	
	10	評価制度の活用	
	11	公共サービスの提供主体の見直し	
②事務処理の効率化を図ります	12	事務処理の効率化	6
	13	広域事務の見直し	
	14	権限移譲への対応	
	15	電子市役所の推進	
③民間活力の導入を推進します	16	民間への委託や移譲の推進	7
	17	指定管理者制度の活用	
	18	PPP手法(PFIなど)導入に向けた取り組み	

基本目標3 組織・人事管理の充実

基本施策	No.	実施項目	頁
①機能的な組織を構築します	19	行政課題に対応する組織編成	8
	20	支所機能の検証と見直し	
②定員の適正化を推進します	21	定員適正化の推進	8
	22	多様な人材の確保	
③人材育成と職員の意識改革を推進します	23	派遣研修の実施	9
	24	時代の変化に対応する職員の育成	
	25	主体的な研修・研究活動の促進	
	26	職員の意識改革・接遇力の強化	
	27	健康管理等の充実	

基本目標4 公有財産の適正な管理

基本施策	No.	実施項目	頁
①公共施設(行政財産)の有効活用・統廃合を図ります	28	公共施設の有効活用	10
	29	公共施設の統廃合・複合化	
②公共施設(行政財産)の長寿命化と維持管理の効率化を図ります	30	公共施設の長寿命化の推進	10
	31	公共施設の維持管理の効率化	
③未利用財産(普通財産)の活用・処分を図ります	32	未利用財産の活用・処分	10

基本目標5 財政の健全性の確保

基本施策	No.	実施項目	頁
①歳入の確保を図ります	33	収納業務体制の強化	11
	34	収納率の維持向上	
	35	使用料、手数料等の負担の適正化	
	36	財源の確保	
②歳出の抑制を図ります	37	行政コストの縮減	12
	38	補助金・負担金などの見直し	
	39	省エネルギー対策の推進	
	40	給与の適正化	
③将来負担の軽減を図ります	41	財政の透明性の確保	13
	42	地方債残高の縮減	
	43	目的に即した基金の積立と活用	

基本目標 1 市民とともに進める自治体経営

基本施策 ① 市民協働を推進します

実施項目	1 協働のまちづくり組織・活動への支援		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
まちづくり協議会関係者が意見交換等を行う場の設定		市民活動推進課	
人的サポート体制の整備		市民活動推進課	
活動拠点の提供		市民活動推進課	
新たな財政支援制度の創設		市民活動推進課	
多様な媒体を活用した地域活動の情報発信		市民活動推進課	

実施項目	2 地域を支える組織や人材の育成・支援		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
まちづくり協議会を担う人材の育成		市民活動推進課	
人口減少に対応した町内会機能を強化する取り組み		市民活動推進課	
地域の支え合う仕組みづくりの推進		危機管理室・福祉課・防災課	
人材を活かす登録制度と活躍の場の提供		生涯学習課・高年介護課	

実施項目	3 NPO等市民活動団体への支援		
目標指標	市民活動団体による地域づくり事業への参画件数(年間)	数値目標(H31)	10件
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
市民活動団体とまちづくり協議会との連携強化		市民活動推進課	
市民活動団体への活動支援		市民活動推進課	

基本施策 ② 市民との情報共有を推進します

実施項目	4 情報提供の充実		
目標指標	市ホームページ(行政情報)アクセス件数(年間)	数値目標(H31)	470万件
		参考(H25)	342万件
主な取組内容		所管課	
多様な情報媒体の活用などによる効果的な情報発信 市民への情報提供のあり方		企画課 企画課	

実施項目	5 情報公開の推進		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
市が開催する各種会議の公開 情報公開制度の適正な運用 情報公開手続きの簡素化		総務課 総務課 総務課	

基本施策 ③ 市民の声を反映します

実施項目	6 市民の声を聴く機会の充実		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
市民と市長の懇談機会の充実 ご意見箱の設置などによる市民意見の聴取		秘書課 企画課	

実施項目	7 政策形成過程への市民参加		
目標指標	パブリックコメントに寄せられた意見数(年間)	数値目標(H31)	150件
		参考(H25)	15件
主な取組内容		所管課	
市民の政策形成過程への参加促進		企画課	

基本目標 2 効率的・効果的な行財政運営の推進

基本施策 ① 事務事業の見直しを図ります

実施項目	8 既存事業の見直し		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
既存事務事業の検証・見直し		全課	

実施項目	9 出資法人などの見直し		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
出資法人と市との関わり方の検証、見直し 市が事務局を持つ団体の自立促進		商工課 関係各課	

実施項目	10 評価制度の活用		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
事業評価制度の活用		企画課	

実施項目	11 公共サービスの提供主体の見直し		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
「新しい公共」による公共サービスの実施に向けた研究		総務課	

基本施策 ② 事務処理の効率化を図ります

実施項目	12 事務処理の効率化		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
庁内分権の推進 効率的・効果的な会議運営の徹底		総務課 総務課	

実施項目	13 広域事務の見直し		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
一部事務組合との関わり方の検証、見直し 消防受託内容の見直し		総務課 消防総務課	

実施項目	14 権限移譲への対応		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
新たな権限移譲への対応		総務課	

実施項目	15 電子市役所の推進		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
個人番号カードを活用した新たなサービスの提供 各種システムの活用による行政事務の効率化		総務課 総務課	

基本施策 ③ 民間活力の導入を推進します

実施項目	16 民間への委託や移譲の推進		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
民間委託等の推進 提案型アウトソーシングへの取り組み		関係各課 総務課	

実施項目	17 指定管理者制度の活用		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
新たな施設への指定管理者制度の導入 指定管理者制度の効率的・効果的な運用		関係各課 管財課	

実施項目	18 PPP手法(PFIなど)導入に向けた取り組み		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
PPP手法(PFIなど)導入に向けた研究		関係各課	

基本目標 3 組織・人事管理の充実

基本施策 ① 機能的な組織を構築します

実施項目	19 行政課題に対応する組織編成		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
行政課題に対応した行政組織の見直し 部署間の横断的な取り組みの強化		総務課 全課	

実施項目	20 支所機能の検証と見直し		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
本庁・支所との機能分担の検証 支所庁舎の複合化・多機能化 支所機能の効率的なサービスの見直し 分署・出張所機能の見直し		総務課・支所 管財課・支所 関係各課 消防総務課	

基本施策 ② 定員の適正化を推進します

実施項目	21 定員適正化の推進		
目標指標	職員数(正職員・嘱託 職員・再任用職員)	数値目標(H31)	970人
		参考(H25)	1,048人
主な取組内容		所管課	
定員適正化計画の推進		総務課	

実施項目	22 多様な人材の確保		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
専門技術職員の確保 職員採用試験内容の見直し 任期付採用制度の活用の研究		総務課 総務課 総務課	

基本施策 ③ 人材育成と職員の意識改革を推進します

実施項目	23 派遣研修の実施		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
効果的な職員派遣の検証・見直し		総務課	

実施項目	24 時代の変化に対応する職員の育成		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
職員研修内容の充実		総務課	
目標管理による職員の育成		総務課	

実施項目	25 主体的な研修・研究活動の促進		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
職員の自己能力向上の促進		総務課	

実施項目	26 職員の意識改革・接遇力の強化		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
職員の意識改革への取り組み		総務課	
接遇力の強化		総務課	

実施項目	27 健康管理等の充実		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
職員の心身の健康管理の強化		総務課	
仕事と生活の調和(ワーク・ライフ・バランス)の推進		総務課	

基本目標 4 公有財産の適正な管理

基本施策 ① 公共施設(行政財産)の有効活用・統廃合を図ります

実施項目	28 公共施設の有効活用		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
公共施設等総合管理計画の策定		企画課	
公共施設の有効な活用		全課	

実施項目	29 公共施設の統廃合・複合化		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
公の施設の見直し		全課	

基本施策 ② 公共施設(行政財産)の長寿命化と維持管理の効率化を図ります

実施項目	30 公共施設の長寿命化の推進		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
長寿命化計画の推進		関係各課	

実施項目	31 公共施設の維持管理の効率化		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
維持管理経費の縮減に向けた取り組み		関係各課	

基本施策 ③ 未利用財産(普通財産)の活用・処分を図ります

実施項目	32 未利用財産の活用・処分		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
普通財産の活用・処分		管財課	

基本目標 5 財政の健全性の確保

基本施策 ① 歳入の確保を図ります

実施項目	33 収納業務体制の強化		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
収納対応専門職員の育成 収納業務体制の連携強化 専門員による収納対策部門の設置の研究		関係各課 関係各課 税務課・市民課	

実施項目	34 収納率の維持向上		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
市税等の収納・徴収率の向上 納付手続きの利便性の向上 滞納整理の強化		関係各課 関係各課 関係各課	

実施項目	35 使用料、手数料等の負担の適正化		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
受益者負担の適正化		全課	

実施項目	36 財源の確保		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
国県補助金・交付金等の有効活用 ふるさと納税の促進 有料広告事業の拡大		全課 企画課・ブランド戦略課 関係各課	

基本施策 ② 歳出の抑制を図ります

実施項目	37 行政コストの縮減		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
公共工事コストの縮減		財政課	

実施項目	38 補助金・負担金などの見直し		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
補助金の検証、見直し		全課	
負担金の検証、見直し		全課	

実施項目	39 省エネルギー対策の推進		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
環境政策の推進		関係各課	

実施項目	40 給与の適正化		
目標指標	人件費削減額(対平成25(2013)年度)	数値目標(H31)	1.8億円
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
職員給与の適正化		総務課	
人件費総額の削減		総務課	

基本施策 ③ 将来負担の軽減を図ります

実施項目	41 財政の透明性の確保		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
予算・財政状況の公開 地方公会計制度の推進		財政課 財政課	

実施項目	42 地方債残高の縮減		
目標指標	市債残高	数値目標(H31)	500億円
		参考(H25)	733億円
主な取組内容		所管課	
地方債残高の縮減		財政課	

実施項目	43 目的に即した基金の積立と活用		
目標指標	-	数値目標(H31)	-
		参考(H25)	-
主な取組内容		所管課	
基金の積立と活用		財政課	