

# 令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	40		
施設名	高山市立あゆみ学園	担当課	子育て支援課
		地域名	高山地域
指定管理者	(社福)高山市社会福祉協議会		
		内線	2935

## 1 施設の概要

施設所在地	高山市昭和町2丁目224番地		
設置目的	精神又は身体に障がいのある児童に対し、通園の方法により指導を行い、その育成を図る。		
施設の概要	鉄筋4階建(総合福祉センター内)		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理、運営を行う

## 2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	非公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 ( 5 年間)		
利用料金制	無	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

## 3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員1人 非常勤 パート・賃金3人

### 業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
月1回程度	事業が適切に実施されているかを確認した。指摘事項なし。

## 4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	570	325	441	420
前年度増減比 (%)		△43.0%	35.7%	△4.8%

### モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	保護者等からの児童発達支援事業所評価	件数	53 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	提供される支援に対する満足度	96.2	3.8					100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	駐車場が満車だと駅西駐車場まで行かないといけない。			専用の駐車スペースを設置し、利用者に周知する。			
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

### 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

### 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
親子で一緒に楽しく遊ぶ中で愛着関係を形成する。	遊びを通じ、愛着形成や親子の関係を深めることができた。
いろいろな遊びを通して休づくりを行うとともに「できる」を増やしてもらう。	スタッフが見本を示すことで、できることが増え、達成感や満足感を得ることができた。
保護者が子育てに対する不安について、安心して相談できる場を提供する。	保護者交流会や個別相談により保護者の不安を軽減することができた。

## 5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
スタッフのスキルアップのための研修	市主催の児童発達支援のスキルアップ研修会等への参加(3回 延べ4人)

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
相談支援事業所等との連携	相談支援事業所や児童発達支援事業所と連携し、必要に応じて障がい児通所サービスへの移行を進めている

## 6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料					
	指定管理料	3,476	4,184	4,184	4,184	
	その他					
収入合計		3,476	4,184	4,184	4,184	
支出	人件費	3,208	3,794	3,836	3,880	給与
	事務費	30	30	30	8	
	管理費			50	50	修繕費
	事業費	228	335	159	169	消耗品費等
	公租公課					
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		3,466	4,159	4,075	4,107	
指定管理業務収支		10	25	109	77	
自主事業収支						
全体収支		10	25	109	77	
[法人税]						

## 7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	b ( 30.0 )	b	3ヶ月ごとに実績評価を行い、それに基づいたサービスを提供している。また、専門性の高いスタッフの配置や療育備品の定期点検の実施など、適正な管理がなされている。
利用促進・サービス向上(30)	c+ ( 19.5 )	c+	利用者アンケートなどから利用者のニーズを把握し、現状を客観的に分析した事業展開を行っている。また、駐車場の確保や警報発令時の迅速な連絡などの改善を行い、サービスの向上に努めている。
安定した管理能力(20)	b ( 15.0 )	b	市が主催する研修会に参加し、スタッフの資質向上を図るとともに、研修で学んだことを実際の療育現場で実践している。また、賃金アップによる雇用の安定や関係機関との連携にも積極的に取り組んでいる。
経費の縮減(10)	c+ ( 6.5 )	c+	指定管理料の範囲内において、適正な経理執行に努めており、収支バランスも適正である。
総合評価	B ( 71.0 )	B	高い専門性を有するスタッフの配置や利用者の要望への迅速な対応など、継続してサービスの向上に努めている。他機関との連携や人材の確保にも配慮されており、全体としてバランスのとれた事業運営がなされている。

# 令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	44		
施設名	高山市ふれあい会館(児童館・老人いこいの家)	担当課	子育て支援課
		地域名	高山地域
指定管理者	(社福)高山市社会福祉協議会		
		内線	2913

## 1 施設の概要

施設所在地	高山市名田町3丁目1番地3		
設置目的	児童に健全な遊びを提供し、健康の増進及び情操を豊かにする。高齢者と児童のふれあいを図る。		
施設の概要	鉄筋2階建造。児童館456.30㎡、老人いこいの家78.00㎡、デイサービスセンター81.00㎡		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 老朽度合いや利用状況等を踏まえ、施設のあり方について検討する。

## 2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 ( 5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

## 3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員1人、契約社員・嘱託1人、パート・賃金1人
	非常勤

### 業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
7月7日	岐阜県飛騨県事務所の書面及び現地指導監査を実施し、適正な管理運営を確認
随時	子育て支援課職員が現地訪問し、適正な管理運営を確認

## 4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	15,378	7,797	7,137	8,496
前年度増減比 (%)		△49.3%	△8.5%	19.0%

### モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	施設利用者に対しアンケートを実施		件数	50 件		
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の管理・運営について	42.3	25.0	21.2	11.5			100
②	施設の建物・設備等について	30.8	25.0	28.8	15.4			100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	職員の対応が温かく、いつも気持ちよく利用できる。			継続して利用者が利用しやすいよう対応する。			
	②	職員に経験や情熱があり、運営がスムーズ、行事を楽しみにしている。			参加者に喜ばれ、次回も参加したいと思わせるような企画をすすめる			
	③	冷暖房の効きが弱いと感じる時がある。			古い施設のため難しい面もあるが、適度な室温が保たれるよう配慮している。			
市に対する意見	①	駐車場が離れている。			引き続き市営駐車場の利用により対応する。			
	②	トイレの洋式化、建物を改装してほしい。			施設のあり方と合わせ、中長期的に検討する。			
	③							

### 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
小学生グランドゴルフ、ふれあい縁日、秋の文化展(デイサービス事業所等と協同開催)	地域住民と連携した事業を実施し、多世代交流が図られている。

## 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
地域に根ざした開館運営	地域住民との交流を図り、地域に根ざした運営を行っている。

## 5 安定した管理能力に関する状況

### 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
職員研修	児童厚生員:随時

### 地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
各町内会(南・花里)・まち協・学校・民生委員児童委員との連携事業	まち協、地元町内会や学校などと連携した事業を計画し、地域に根ざした運営を行っている。

## 6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料					
	指定管理料	9,711	10,115	10,215	10,115	
	その他					
収入合計		9,711	10,115	10,215	10,115	
支出	人件費	7,749	8,092	7,298	6,857	
	事務費	280	273	312	292	通信運搬費他
	管理費	1,638	1,511	1,728	1,671	委託費等
	事業費	540	554	526	600	消耗品費等
	公租公課	41	81	66	60	消費税、収入印紙
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		10,248	10,511	9,930	9,480	
指定管理業務収支		△ 537	△ 396	285	635	
自主事業収支						
全体収支		△ 537	△ 396	285	635	
[法人税]						

## 7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ ( 26.0 )	c+	児童に健全な遊びを提供し、健康の増進及び情操を豊かにするという設置目的に従い、適正に管理・運営されている。
利用促進・サービス向上(30)	b ( 22.5 )	b	新型コロナウイルス感染症の影響もある中で、地域住民や学生などと連携して事業を実施している。アンケートで「やや不満」と回答する割合が高いが、冬季に聞いたことと、施設の老朽化など指定管理者が責を負わない理由もあるため、評価は同水準とした。
安定した管理能力(20)	b ( 15.0 )	b	地域福祉の担い手としての長年の経験やノウハウを活かし、安定して管理運営している。
経費の縮減(10)	c+ ( 6.5 )	c+	室内の温度調整や電気の消灯など経費削減に対する意識が定着している。また、紙の再利用や廃材を利用した事業を行うなど経費の縮減に努めている。
	* ( * )	*	
総合評価	B ( 70.0 )	B	まちづくり協議会、地元町内会や学校などと連携した事業を実施するなど、地域に根ざした運営が行われている。また、職員の待遇に対する評価も高く好評を得ている。

# 令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	45		
施設名	高山市城山児童センター	担当課	子育て支援課
		地域名	高山地域
指定管理者	(社福)高山市社会福祉協議会		
		内線	2913

## 1 施設の概要

施設所在地	高山市堀端町94番地		
設置目的	児童に健全な遊びを提供し、健康の増進及び情操を豊かにする。		
施設の概要	城山保育園(鉄筋コンクリート造2階建)2階部分 床面積440㎡		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期
			—
	他の子育て支援関連施設との複合化を検討するとともに、再配置又は統廃合を検討する。		

## 2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 ( 5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

## 3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員1人、契約社員・嘱託2人
	非常勤 パート・賃金1人

### 業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
7月7日	飛騨県事務所福祉課の書面及び現地監査を実施し、適正な管理・運営を確認
随時	子育て支援課職員が訪問し適切な管理・運営を確認

## 4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	12,830	3,936	4,246	5,538
前年度増減比 (%)		△69.3%	7.9%	30.4%

### モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	施設利用者に対しアンケートを実施		件数	50 件		
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の利用のしやすさについて	82.0	16.0	2.0				100
②	施設の建物・設備について	28.0	40.0	18.0	14.0			100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	職員が優しく親切に対応してくれるため利用しやすいという意見が多くある。			継続して親切・丁寧な対応に心がけていく。			
	②							
	③							
市に対する意見	①	駐車場が遠い。			街中で近くの駐車スペース確保が困難なため現状で理解を求める。			
	②							
	③							

### 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
空町緑日(まちづくり協議会と共催)ほか	新型コロナウイルス感染症の影響もあったが、親子が楽しめる事業が実施できた。

## 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
地域に根ざした施設運営・多世代交流	行事等を通して、地域との連携を深めることができた。
地域体験交流	行事等を通して、地域との連携を深めることができた。
おでかけ隊(移動児童センター)の実施	支所地域で実施し、遊びと交流の場を提供することができた。

## 5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
職員研修	児童厚生員:随時

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
まちづくり協議会との連携	地域住民と協力して歩道等の除雪を行うなど協力体制が築けている。

## 6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	31	11	8	13	
	指定管理料	20,001	20,033	20,083	20,033	
	その他					
収入合計		20,032	20,044	20,091	20,046	
支出	人件費	15,337	12,884	16,442	16,697	
	事務費	100	282	204	249	通信運搬費
	管理費	2,334	1,850	2,084	2,135	委託費、電気使用料
	事業費	747	635	712	713	消耗品費
	公租公課	3	1	1	1	消費税
	その他	20				
	精算金					
納入金						
支出合計		18,541	15,652	19,443	19,795	
指定管理業務収支		1,491	4,392	648	251	
自主事業収支						
全体収支		1,491	4,392	648	251	
[法人税]						

## 7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ ( 26.0 )	c+	仕様書や設置目的に従い、適正に管理運営されている。
利用促進・サービス向上(30)	b ( 22.5 )	b	新型コロナウイルス感染症対策で換気、消毒、利用人数の制限など感染防止に細心の注意を払いつつ、親子が楽しめる事業を実施し、利用者数は回復傾向にある。
安定した管理能力(20)	b ( 15.0 )	b	保育園との一体施設であり、適切な連携が図られているほか、まちづくり協議会、地域住民等と良好な関係を築いており、地域に根ざした安定的な施設運営が行われている。
経費の縮減(10)	c+ ( 6.5 )	c+	室内の温度調整や電気の消灯など経費削減に対する意識が定着している。また、紙の再利用や廃材を利用した事業を行うなど経費の縮減に努めている。
	* ( * )	*	
総合評価	B ( 70.0 )	B	コロナ禍の様々な制約があるなかであったが感染防止に細心の注意を払い、適正に管理運営され利用者数が回復傾向にある。一体施設である保育園のほか、まちづくり協議会、地域住民と適切な連携が図られ、地域に根ざした運営が行われている。

# 令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	46		
施設名	高山市山王児童センター	担当課	子育て支援課
		地域名	高山地域
指定管理者	(社福)高山市社会福祉協議会		
		内線	2913

## 1 施設の概要

施設所在地	高山市森下町1丁目401番地		
設置目的	児童に健全な遊びを提供し、健康の増進及び情操を豊かにする。		
施設の概要	山王保育園(鉄筋コンクリート造2階建)2階部分 床面積307.49㎡		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期
			—
他の子育て支援関連施設との複合化を検討するとともに、再配置又は統廃合を検討する。			

## 2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 ( 5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

## 3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員1人、契約社員・嘱託2人 非常勤 パート・賃金1人

### 業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
7月7日	飛騨県事務所福祉課の書面及び現地監査を実施し、適正な管理・運営を確認
随時	子育て支援課職員が訪問し適正な管理・運営を確認

## 4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	13,163	4,150	3,988	5,242
前年度増減比 (%)		△68.5%	△3.9%	31.4%

### モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	施設利用者に対しアンケートを実施		件数	50 件		
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の利用のしやすさについて	88.0	12.0					100
②	施設の建物・設備について	38.0	42.0	12.0	8.0			100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	職員の対応が温かく親切で利用しやすいという意見が多くある。			継続して親切・丁寧な対応に心がけていく。			
	②							
	③							
市に対する意見	①	駐車場が少ない。			隣接する普通財産の利用を含め、指定管理者等と協議している。			
	②							
	③							

### 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
丹生川、久々野へのお出かけ事業、SDGs工作(山王地域交流事業)	新型コロナウイルス感染症対策を講じて、利用者が楽しめる事業を実施した。

## 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
長期休暇中における遊びや体験を通しての異年齢交流	長期休暇中の小学生向けの行事の一つとして、幼児親子や地域ボランティア(中学生や年長者)との交流行事を実施し、異年齢交流を図ることができた。

## 5 安定した管理能力に関する状況

### 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
職員研修	児童厚生員:随時

### 地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
階下の山王保育園との交流(安全避難訓練)	合同で避難訓練や感染状況等の連絡を密にとるなど連携強化が図られた。
地域の中学生との協働事業	日枝中学校と連携し、地域の子どもたちと異年齢交流が図られた。
地域のお店との協働事業	地域の駄菓子屋と連携した工作のイベントを新たに開催した。

## 6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料					
	指定管理料	18,308	18,741	18,741	18,741	
	その他					
収入合計		18,308	18,741	18,741	18,741	
支出	人件費	13,778	16,544	15,517	14,982	
	事務費	202	251	185	186	通信運搬費
	管理費	1,610	1,630	1,746	1,806	委託費、電気使用料
	事業費	540	370	594	648	消耗品費
	公租公課			4	3	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		16,130	18,795	18,046	17,625	
指定管理業務収支		2,178	△ 54	695	1,116	
自主事業収支						
全体収支		2,178	△ 54	695	1,116	
[法人税]						

## 7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ ( 26.0 )	c+	仕様書や設置目的に従い、適正に管理運営されている。
利用促進・サービス向上(30)	b ( 22.5 )	b	新型コロナウイルス感染症対策で換気、消毒、利用人数の制限など感染防止に細心の注意を払いつつ、親子が楽しめる事業を実施し、利用者数は回復傾向にある。
安定した管理能力(20)	b ( 15.0 )	b	保育園や地域の学校、事業所などと連携し、地域に根ざした施設運営が行われている。
経費の縮減(10)	c+ ( 6.5 )	c+	館内にポスターを掲示したり、室内の温度調整や電気の消灯を心がけるなど、経費削減に対する意識が定着している。また、紙の再利用や廃材を利用するなど経費の縮減に努めている。
	* ( * )	*	
総合評価	B ( 70.0 )	B	新型コロナウイルス感染症対策で換気、消毒、利用人数の制限など感染防止に細心の注意を払い適正な管理・運営が行われている。また、保育園や地域の学校、事業所などと連携を密にし、地域に根ざした運営が行われている。

# 令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	47		
施設名	高山市国府児童館	担当課	子育て支援課
		地域名	国府地域
指定管理者	(社福)高山市社会福祉協議会		
		内線	2913

## 1 施設の概要

施設所在地	高山市国府町三日町547番地1		
設置目的	児童に健全な遊びを提供し、健康の増進及び情操を豊かにする。		
施設の概要	国府児童館 木造平屋建 床面積 499.50㎡		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

## 2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	令和 2 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 ( 5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

## 3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員1人、契約社員・嘱託1人、パート・賃金1人
	非常勤 パート・賃金1人

### 業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
7月7日	飛騨県事務所福祉課の書面及び現地監査を実施し、適正な管理・運営を確認
随時	子育て支援課職員が訪問し適切な管理・運営を確認

## 4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)		9,577	8,663	12,418
前年度増減比 (%)			△9.5%	43.3%

### モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	施設利用者に対しアンケートを実施		件数	50 件		
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の利用のしやすさについて	92.0	6.0	2.0				100
②	施設の建物・設備について	80.0	18.0	2.0				100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	職員が優しく親切に対応してくれるため利用しやすいという意見が多くある。			継続して親切・丁寧な対応に心がけていく。			
	②							
	③							
市に対する意見	①	駐車可能台数を増やしてほしい。			行事など特定日の対応については、近隣の公共施設等で対応する。			
	②							
	③							

### 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
花餅づくり(国府まちづくり協議会共催)ほか	新型コロナウイルス感染症対策に留意し、工夫して事業を実施した。

## 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
放課後児童クラブ(なつめクラブ)との連携	多世代交流が図られ、親子で様々な体験をすることができた。また、合同避難訓練を行い緊急時の対応について再確認ができた。
国府小学校、こくふ保育園との連携	行事や来館児童・園児について連絡を取り合い、緊急時に協力ができる体制を構築した。

## 5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
職員研修	児童厚生員・随時

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
国府町乳幼児学級「ピッコロハウス」との連携	協働で行事を行い、多くの親子に児童館を知ってもらうことで、地域に根ざした子育ての支援拠点となっている。
国府町まちづくり協議会との連携	まち協だよりで児童館の情報を発信している。子育て世帯以外にも知らせていただき、地域住民からの理解と協力を得ている。
ボランティアサークル「かれーらいす」との連携	協働で行事を行い、多くの親子に児童館を知ってもらうことで、地域に根ざした子育ての支援拠点となっている。

## 6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料					
	指定管理料		12,024	12,074	12,454	指定管理料増分
	その他		65	55	60	エネルギー電力受給
収入合計			12,089	12,129	12,514	
支出	人件費		8,357	9,516	9,905	
	事務費		154	144	157	通信運搬費
	管理費		1,398	1,902	1,966	電気使用料、委託費
	事業費		288	648	480	消耗品費
	公租公課			1	1	収入印紙代
	その他					
	精算金		50			
納入金						
支出合計			10,247	12,211	12,509	
指定管理業務収支			1,842	△ 82	5	
自主事業収支						
全体収支			1,842	△ 82	5	
[法人税]						

## 7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ ( 26.0 )	c+	設置目的や仕様書に従い、適正に管理運営されている。
利用促進・サービス向上(30)	b ( 22.5 )	b	コロナ禍のなかでも、安全安心な乳幼児親子の居場所などとして環境整備を進めたほか、工夫した行事開催、職員の声掛けや寄り添いなど気軽に来館しやすい雰囲気づくりに努め、利用者が回復傾向となった。
安定した管理能力(20)	b ( 15.0 )	b	社会福祉協議会の特性を活かし、関係団体や地域住民と連携した事業を実施しており、地域に根ざした子育て支援拠点となっている。
経費の縮減(10)	c+ ( 6.5 )	c+	室内の温度調整や電気の消灯を心がけるなど、経費削減に対する意識が定着している。また、紙の再利用や廃材を利用した事業を行うなど、経費の縮減に努めている。
	* ( * )	*	
総合評価	B ( 70.0 )	B	コロナ禍により影響は受けつつも、感染防止に細心の注意を払った適切な管理・運営が行われた。職員の接遇に対する評価が高く、利用者数は回復傾向にあり、関係団体と連携を図った地域に根ざした子育て支援拠点として利用が広がっている。