

# 市民サービスの向上と健全な行財政運営を目指して

## 平成21年度の主な取組み

### 1. 職員の改革

実施項目	
人材育成に関する基本方針の策定	新たな高山市人材育成基本方針の策定
人事交流の促進	海外・国・県・他市などとの人事派遣交流の促進(ハワイ・香港・観光庁ほかへ25人)
人事評価の見直しと効果的な活用	勤務評定の評価項目に、職員の接遇意識、組織内協調、服務規律の遵守を追加
定員適正化計画の策定および推進	計画に基づく職員および嘱託職員の削減

### 2. 組織・機構の改革

実施項目	
組織の見直し	国体推進室・中心市街地活性化推進室の設置
自主防災組織の充実	防災部門と消防部門の人事交流による防災に対する連携の強化

### 3. 財政の改革

実施項目	
ふるさと納税の促進	飛騨高山ふるさと基金の活用とふるさと納税促進のためのPR実施
公共工事コスト縮減行動計画の策定および推進	第二期行動計画に基づくコスト縮減率5%の達成、第三期公共工事コスト縮減行動計画の策定
市税などの収納率向上の検討	市税98.6% 国民健康保険料97.8%

### 4. 事業の改革

実施項目	
職員給与計算事務等の委託化	H22年度からの実施に向けた委託化の検討
保育園の統合および移譲の推進	総和保育園民間移譲の実施、民間2保育園との人事交流の実施
学校給食施設の統廃合と委託化	荘川小・中、栃尾小の各調理場の廃止と清見、本郷センターへの統合の実施
地区公民館の移譲	2施設の移譲
環境問題に対する意識の高揚	ポイ捨ておよび路上喫煙禁止バトロールの開始、指導に従わない場合の過料徴収の開始
災害情報の提供体制の検討	自動起動防災ラジオ普及
施設の統廃合と複合化の推進	支所、公民館、図書館機能を持つ国府支所の建設開始
第三次権限移譲事務への対応	土地区画整理法など33業務の移譲対応

### 5. 市民参画による改革

実施項目	
広報広聴機能の充実	ホームページにキッズページを作成
まちづくり活動への職員の積極的な参加	(社)高山青年会議所と若手職員の共同提言

## 節減した財源の有効活用

行政改革の取組みで節減された経費は、貴重な財源として市民サービスの向上を図るために有効活用しています。

今年度の取組みでは、保育料の軽減拡大や、バリアフリー改修に対する助成対象に子育て支援施設の整備を追加、小児インフルエンザ予防接種に対する助成や24時間電話医療相談事業の実施などさまざまな事業の充実に努めています。

今後とも行政改革を進めることにより、質の高い行政サービスの提供に努めます。

## よりやさしさと活力ある高山市を目指して

平成17年度に策定された高山市行政改革大綱(第4次)の推進期間も今年度が最終年度となります。

行政改革は、より質の高い行政サービスを提供するため、そして、高山市が将来にわたり発展を持続していくために必要な

取り組みです。

その目標達成に向けて全庁挙げて取り組みますので、市民のみなさんのご理解をお願いいたします。

また、今年度はさらなる市民サービスの向上や健全で安定的な財政運営を継続していくため、新たな計画を策定いたします。市民のみなさんの幅広いご意見をお待ちしています。

詳しくは市ホームページに掲載しています。

ご意見・お問い合わせはこちらまで

総務課

☎ 35-3133

FAX 35-3162

HP <http://www.city.takayama.lg.jp/soumu/gyokaku.htm>

E-mail [soumu@city.takayama.lg.jp](mailto:soumu@city.takayama.lg.jp)



市民活動団体の情報交換や交流に活用されている市民活動支援共同事務所(ぶらっとルーム)



路上に設置されている「ごみのポイ捨て・路上喫煙禁止」のサイン