

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月31日

事業所名 高山市立おひさま教室

保護者等数 25 回収数 25 割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 入室の手洗いや、活動中も大きく体を動かさたり十分に確保されていると思う。 ベアまでしか見ていないが、子ども二人が十分に活動するスペースがある。 広すぎず、狭くもなくちょうどいいくらいだと思います。 広いスペースでのびのびと活動させてもらっている。（ノコメント1名） 	・活動によっては狭いこともあるが、遊具の配置や人数を工夫しながらスペースを確保していく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 先生も一人ひとりについていただいているありがたい。 配置数いくらかです。勉強もしてみえるのでいいと思います。 マンツーマン、もしくはそれ以上なので子どもをじっくりみてもらえる。 個々の性格を理解して、その子に合わせた対応をしていただいています。 毎回の確かな指導をしてくれている。 	・さらなる専門性を高めていけるように研修を実施する。
	③	生活空間は、机や本棚の配置などにより、子ども本人にわかりやすい集中できる環境になっているか また設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 子どもがわかりやすいようにボードを使って活動に番号がうってあったりして工夫されている。 保育園併設のため、お友達の声や音楽が聞こえること少し集中が途切れてしまう場面もあるが、ほとんどが集中して活動できています。 部屋の性格を理解して、そこに合わせた対応をしてくれている。 来たら、まず何をするか、どこに上靴を置くかなど、言われなくてもできていた。 	・一人ひとりの子どもに合わせた環境設定を行っていく。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> いつもきれいに清掃されている。 ダイナミックな活動や細かい活動も安全にできる空間になっている。 手洗い場もあり、いつも掃除してみえるので、清潔だと思います。 使用後はアルコール消毒をしてくださっている。 子どもたちのことを考えて余計な物は置かず、過ごしやすい空間になっていると思います。 先生方がそうしているのをよく見かける。 	・引き続き、衛生的で活動に集中できる空間づくりに努めていく。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画」が作成されているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> こちらの思いをよく汲みとっていただいているし、子どもの様子もよく見ていただいているので、支援計画も適切だと思う。 私たちが気づいていない事に気づいてみえたりするので、日頃からよく見て考えてみるのだと思います。 しっかり面談して下さり分析されていると思う。 家での困りごとなど、なってほしい姿などきちんと聞いてもらっている。 いつも家での様子などの聞き取りもしていただき、丁寧に計画を作成して頂いています。 	・保護者の願いを伺いながら、一人ひとりのアセスメントを大切に計画を作成していきたい。
	⑥	「児童発達支援計画」には、「発達支援（本人の成長を促す支援）」、「家族支援」、「地域支援」の中から、子どもの支援に必要な項目が適切に選ばれ、その上で具体的な支援内容が設定されているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの発達に応じた支援をしてくださっている。 本人の成長の支援はもちろん、親が子どもとどう関わればいいのかもアドバイスもしている。 	・引き続き具体的な支援内容となるよう計画を立てていく。
	⑦	「児童発達支援計画」に沿った支援が行われているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもに合わせて支援が行われていると思う。 丁寧に支援してもらっている。 	・支援計画に沿って、日々の活動内容を考えていく。
	⑧	「活動プログラム」（事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと）が、子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施され、固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 気分屋な子どもに柔軟に対応してくださってありがとうございます。 定期的にプログラムを変えていただいている。一回の活動の中でも子どもの意欲を引き出すように課題を構成されていてすばらしい。 色々なプログラム、身体を動かすこと、手先を動かすものなど考えて、子どもに合わせて工夫されていると思います。 毎回違った活動で、子どもも楽しんで取り組んでいる。 	・ねらいに応じた活動の中でも、子どもたちの姿に合わせて柔軟に変えながら実施した。主体的に遊ぶなかでの学びを大切にしていきたい。
	⑨	保育所や幼稚園等との交流や、事業所を利用していない子どもと活動する機会があるか	14	0	3	8	<ul style="list-style-type: none"> 保育園に通っている。 コロナもあって、交流ができない事は仕方ないと思います。 保育園に併設してあるので交流はあると思う。 利用していないクラスの子どもも仲良くできている。 コロナということもあり、兄弟での活動なので、他のお友達と刺激しあえる機会がないのは残念です。 保育園に併設されているため、普段は他の園児と交流している。 	・今年もコロナのため園との交流を控えたが、状況を見て計画していく。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> してもらいました。 	・契約時に説明をさせていただいている。丁寧に説明していく。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインにある「児童発達支援の提供すべき支援」のねらいや支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく説明していただいている。 ・こちらの都合を確認して、説明の日を決めてくださります。時間に余裕があるのでとても丁寧に説明してくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインにある支援のねらいや支援内容の説明も丁寧にやっていく。
	⑫ 保護者に対して、「ペアレント・トレーニング」（保護者が子どもの行動をみてその特性を理解したり、子どもの特性を踏まえたほめ方などを学ぶことで、子どもが適切に行動できるようにすること）などへの支援が行われているか	20	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもへの接し方、声のかけ方など相談ののってくださる。 ・祖父母の声かけについて相談したところ、見学を計画してもらい、本人のがんばっている姿を見てもらったのでとても感謝しています。 ・家でもとりくめる運動やスキップなど、プリントや口頭でわかりやすく教えてもらえます。 ・活動後のノートや先生にお会いした時など丁寧に説明してもらっている。 ・日々色々相談ののってもらえているが、親への学習会などがあると嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度ペアレントトレーニング講座はなかったが、定期的な開催を検討していきたい。今年度は岐阜県発達障害者支援センター主催の学習会について随時ご案内していった。 ・面談の中で、家庭で考えられる支援方法を具体的に提案するように努めたい。
	⑬ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題の共通理解ができているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週丁寧に活動内容を書いていただいているので、嬉しい。 ・連絡ノートにびっしりと今日の様子が書いてあり、すぐわかりやすく、支援のアドバイスもいただいている。 ・活動内での子どもの様子を細かく伝えてくださる。 ・できている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートや面談にて取り組み状況を丁寧に伝えたり、子どもの様子を教えていただいたり情報共有に努めていきたい。
	⑭ 定期的な保護者への面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家ででの支援の仕方を聞くとすぐに教えてくださるのでありがたいし、やってみようと思える。 ・小さな困り事でも相談ののってくれ一緒に考えてくださる。 ・行われている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画の見直しの際には必ず面談を行っている。具体的なアドバイスができるよう職員の専門性を高めていけるよう努めていく。
	⑮ 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	8	2	5	10	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍のため開催されていない。 ・こちらもコロナがあって難しいと思います。 ・コロナ前はあったが今は仕方のない事だと思う。 ・コロナのこともあってか他の保護者の方とお話する機会はなかなかないのは少し残念です。 ・来春からは保護者同士の交流ができる企画があるとよい。 ・している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・少人数ごとにでも実施できるような形を検討していきたい。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れに対応する体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したいと申し出るとすぐに対応してもらえるので安心です。 ・どんな事でも相談できる。保育園に併設されているので、保護者のみならず保育園の先生とも情報を共有していて、迅速に対応されている。 ・いつでも相談しやすい環境がつけられている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談していただいたことに対しては、迅速に対応するように努めた。思いに寄り添った適切な対応ができるよう努めていく。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回活動内容を詳しく手紙に書いてくださり本当に分かりやすいです。いつも楽しく優しく対応してくさるので、本当に感謝しています。 ・ノートでその日のないよう、様子を教えてください、子どもの新しい発見もありおもしろいです。 ・してある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートにて家庭の様子も教えていただき、支援につながっている。ノートの他にもそれぞれの保護者の方に合った方法で情報伝達ができるよう努めていきたい。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑱	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果を、定期的に会報やホームページ等で、子どもや保護者に発信されているか	16	2	0	7		・自己評価の結果についてはホームページで公表し、おたよりにてお知らせしていく。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	0	0	1	・気になったことはないので大丈夫だと思います。	・個人情報の取り扱いには今後も十分に気を付けていく。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	2	0	3	・園の訓練に合わせて参加していただいております。子どももおひさま教室中でも落ち着いて訓練ができたこと聞いて安心している。	・各マニュアルについて、周知の方法を考えたい。 ・感染症対策についてはチェックリストに沿って日々実施しチェックしている。緊急時の対応、防犯対応については園と連携して行っていく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	3	・保育園に併設なので定期的に訓練が行われていると思う。	・避難訓練は併設している園と一緒に、毎回記録、反省を行っている。契約書に記載し、契約時に説明をさせていただいたり、おたよりにてお伝えしたりした。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	0	・おひさまへ毎日行きたいくらい楽しみにしている。 ・「今日も楽しかったー！」と喜んで報告をしてくれます。 ・終わった次の日から、次いつか楽しみにする程、楽しんでいる。 ・子どもはいつも楽しみに通所させてもらってありがたい限りです。 ・保育園よりも楽しみにしてくれているので通所が楽しいです！ ・すごく楽しみにしています。 ・とても楽しく通っており、おひさまがあった日はいろいろな話をしてくれる。	・子どもたちが夢中になった時のパワーが発達につながっていくことを実感している。意欲を引き出す支援を大切にしていきたい。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	・子どもは楽しみにしているし、こちらの悩み、話を聞いてくださり、とてもありがたいところ。 ・とても満足している。 ・いつもありがとうございます。 ・大変満足している。 ・子どものことをよく見て頂いてあたたかく支援して頂き満足しています。	・一人ひとりに合った支援について日々振り返りながら、療育の質の向上に努めていく。また保護者の方の思いに寄り添い一緒に考えることを大切にしていきたい。