

■「住んでよし訪れてよし」の持続可能な地域づくりに向けて

市内事業者ヒアリングから見てきたこと（市観光課が市内事業者に対してヒアリングを実施）

【観光関連事業者・従事者】

- ・供給力不足や原油・原材料高の長期化による利益圧迫などにより、人数だけを追いつける施策では事業者がついていけない状況にある。
→持続的な観光地経営のために（業種業態・規模等によって必要な客層・客数も異なるが）事業継続のための経済指標の把握が必要。

【外国人旅行者】

- ・飲食キャパシティや高付加価値型の顧客層を受け入れる宿泊環境・ガイドサービス等の不足、二次交通の利便性の低さ。
→現在の市内事業所の課題がそのまま旅行者の満足度に影響を与えている可能性が高い。

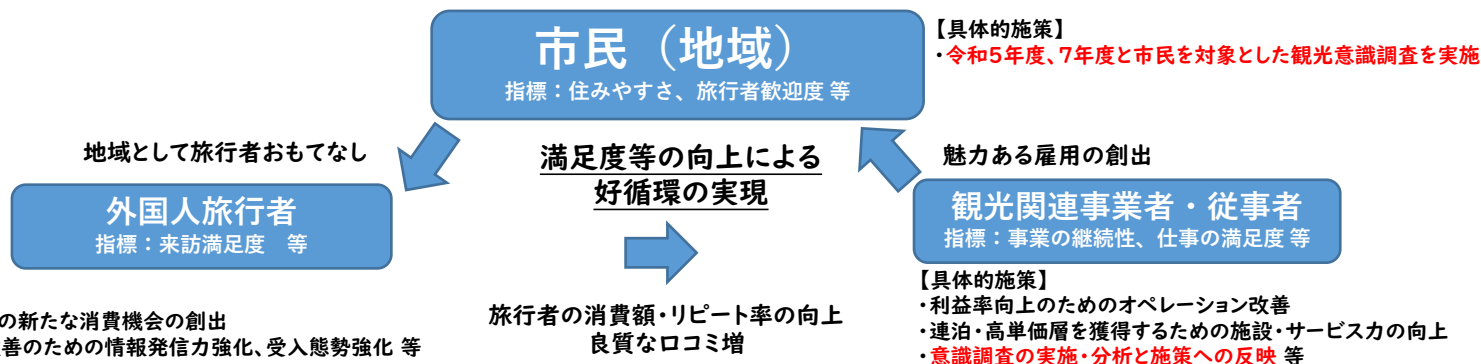
【市民（地域）】

- ・訪日市場が急激に回復する中、JNTOや岐阜県をはじめとする関係機関が大規模なプロモーションを投下していく予定。
→現在の受入環境をベースにコロナ前の水準を超過する場合、以前より課題であった地元住民の暮らしの快適性に影響を及ぼすことが懸念される。
市民の満足度も定量化するなどの取り組みが必要。

取組の方向性

- 昨今の観光関連事業者・従事者の状況や、今後予想される観光が市民生活に及ぼす影響も十分に踏まえながら、力強くインバウンドを本格回復させていくことにより、外国人旅行者による観光振興を市民の幸福度の向上や地域の豊かさにつなげていく。

市民（地域）、観光関連事業者・従事者、旅行者の満足度等の向上とその調和を図ることで、持続可能な観光地づくりを目指す



■高山市における今後の観光の方向性～方針策定～

「観光を活用した持続可能な地域づくり方針」の策定

■目的

「持続可能な地域づくりの実現」

～観光を柱にした地域経済から、持続可能な地域づくりのために観光を活かすまち飛騨高山～

■基本方針

先人たちの努力により脈々と受け継がれてきた飛騨高山の歴史や文化、自然を市民一人ひとりが享受するとともに、裾野が広く、地域の人材・資源・産業を有効に活用できる観光の特徴を活かした地域づくりを発展させることで、国内外から選ばれ続ける、住んでよし、訪れてよしの「国際観光都市 飛騨高山」の実現を目指します

○多様な主体の参加を促し、観光の強みを取り入れた強靱な地域づくりを目指します

➢観光を活用して様々な産業・地域・人を繋ぎ、相互の活動等への参加や役割分担の明確化を促すことで、民間の底力や地域の稼ぐ力を底上げし、持続可能な地域づくりを目指します

○観光を活用した地域資源の保護・活用や人材育成、郷土愛の醸成による活力ある地域づくりを目指します

➢観光を活用した交流人口の拡大や地域資源の磨き上げ、多文化共生に対する理解促進、飛騨高山ブランドの共有などを進めることで、地域活力を生み出し、持続可能な地域づくりを目指します

■今後のアクション

○観光を活用した持続可能な地域づくりを進める体制強化

- 民間主体による観光地域づくり組織体制の構築支援
- 市及び観光地域づくり組織における役割分担の明確化
- 観光地域づくり組織による経営戦略（＝観光ビジョン）の作成支援

○観光を活用した持続可能な地域づくりを支える基盤強化

- 持続可能な観光振興を支える新たな財源（宿泊税などの法定外目的税、協力金、寄附金など）の検討
- 既存財源（入湯税）とのあり方の整理

【主な役割分担】

【行政の役割】

- ◎観光入込客数等の把握
- ◎インフラや観光施設等のハード整備
- ◎観光振興に資する新たな財源の検討や支援策の整備
- ◎国、県、国内外の自治体などとの地域間連携の推進 など

情報共有・連携強化



運営支援



【観光地域づくり組織の役割】

- ◎観光入込客数の調査、分析、マーケティング
- ◎明確なコンセプトに基づく経営戦略（＝観光ビジョン）の策定
- ◎多様な関係者の合意形成や事業の調整、仕組みづくり
- ◎観光資源の磨き上げやサービスの品質管理、評価体制構築
- ◎地域一体となった一元的な情報発信、プロモーション など

滞在時のマナー啓発の実施

異なる文化や習慣を持つ海外からの旅行者の増加に伴い、マナーに関する課題が発生しています。



観光客へのマナー啓発の合言葉を「with Respect」(ウィズ・リスペクト)とし「敬意をもって」来訪者にお越しいただく、そして来訪者をお迎えすることのできる地域の実現を目指した取組を展開

with Respect
「敬意をもって」

Care for Locals, Environment, and Tradition
「地元の人(の生活)、環境、伝統を大切に」

Walk Mindfully

「周りに配慮して、譲り合って歩く」

Carry Your Trash

「ごみを持ち帰ることでまちをきれいに保つことに協力する」

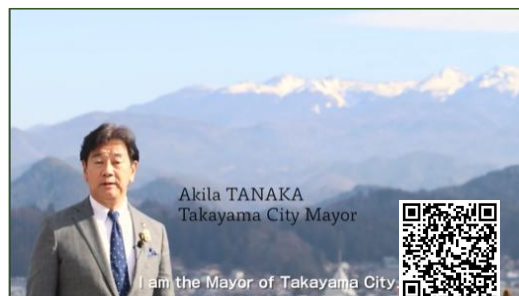
Stay Quiet

「日が暮れたら、近所のためにも静かに過ごす」

春節を前に
マナー啓発を実施



外国人旅行者向け動画



市長からのウェルカム・メッセージ
や、観光資源の紹介
伝統文化や美しい自然が、市民の
努力によって維持されていることを
紹介



「with Respect」ポスターの掲出



作成：飛騨・高山観光コンベンション協会

外国人の医療機関受診の円滑化

外国人観光客や在住外国人が高山市内で病気やケガをした場合、言葉の壁などにより、医療機関側における負担が増加しています。

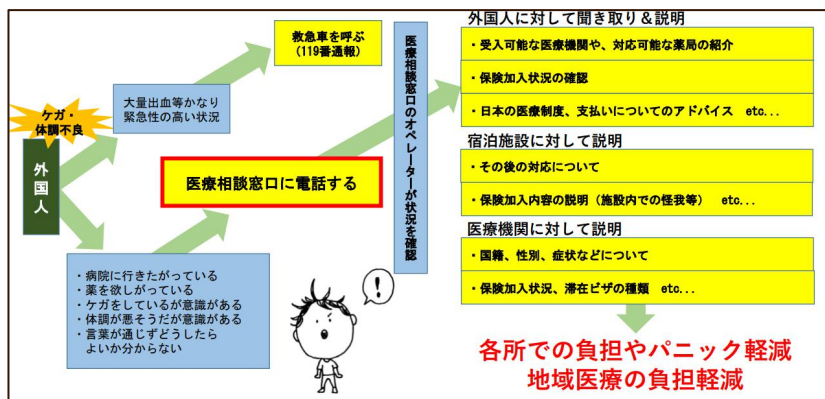
医療機関や観光関連事業者等と連携し、外国人の医療機関受診に関わる連携を行うことで、医療機関における負担の軽減を図っています。

(具体的施策)

- ・高山市を訪れる(または高山市に在住する)外国人の受診がスムーズになるよう、医療相談窓口(コールセンター)を設置
- ・医療機関のひっ迫を回避するため、年末年始など、医療機関が休診となる場合の宿泊施設への周知等

ワンストップ医療相談窓口の開設

- ・市内宿泊施設や観光事業者などに対し、受診に関する相談や緊急時の対応をサポート
- ・医療機関による外国人への対応について幅広くサポート



年末年始の医療機関の状況の周知

病院の休診期間、受診の際の注意事項、薬局の情報などについて、宿泊施設に対して外国人旅行者への周知を依頼

Limited Access to Medical Facilities in Takayama
from 12/27 to 1/4

From Saturday, December 27th to Sunday, January 4th:
The only places with medical care are the emergency departments of Japanese Red Cross Takayama Hospital and Kumiai Kosei Hospital.
All other medical facilities will be closed.
Please note that the emergency departments will be very busy during this period.
Period of limited medical access:

December	January
27th, 28th, 29th, 30th, 31st	1st, 2nd, 3rd, 4th

If you are forced to seek medical treatment due to illness or injury, or need to buy medicine, please consult with the staff of the accommodation facility where you are staying. If you need to go to hospital during these dates, please go between 8:30 am and 5:00 am if your problem is not an emergency.
At least 60,000 yen will be required for emergency department visits at Japanese Red Cross Takayama Hospital and Kumiai Kosei Hospital.

—Thank you for your understanding—
Japanese Red Cross Takayama Hospital Kumiai Kosei Hospital

12/27～1/4 医療機関休診公告

自12月27日(周六)至1月4日(周日)为期7天內、高山市内僅有高山红十字醫院及久美厚生醫院的急診外本部門照常提供診察服務。其他所有醫療機關暫停服務。因此，這段期間的急診外本部門預計將非常繁忙。

醫療服務對應期間

12月:	1月:
27日、28日、29日、30日、31日	1日、2日、3日、4日

若因疾病或受傷等緊急情況需前往急診機構就診，請您向所住宿的設施工作人員查詢。若您需購買藥品或急診就診，請于上午8:30至下午5:00之間前往醫療機構就診。

另外，於高山红十字醫院及久美厚生醫院急診之費用，至少需要6萬日圓以上。

造成不便之處，敬請見諒。感謝您的配合。

高山红十字醫院 久美厚生醫院

有关12/27～1/4期间医疗机构停诊的通知

12月27日(周六)至1月4日(周日)的7天期间，高山市内可就诊的医疗机构仅限于高山市红十字医院及久美厚生医院的急诊科。其余所有医疗机构将停止，并请注意，停诊期间急诊科的门诊量可能会非常庞大。

医疗机构停诊期间

12月:	1月:
27日、28日、29日、30日、31日	1日、2日、3日、4日

若在此期间因生病或受伤等紧急情况需前往急诊机构就诊，请您向所住宿的设施工作人员查询。若您需购买药品或急诊就诊，请于上午8:30至下午5:00之间前往医疗机构就诊。

另外，在高山红十字医院及久美厚生医院急诊科就诊的医疗费用，至少需要6万日元以上。

请给予理解。感谢您的配合。

高山市红十字医院 久美厚生医院

■旅行者の安全・安心の確保

高山市を訪れる外国人旅行者が増加する中、発災時の旅行者の対応(※)が課題となっています。

※令和6年1月1日能登半島地震の際には、外国人を含む複数の旅行者の帰宅・帰国が困難になりました。

- ・行政機関・DMO・公共交通事業者・宿泊事業者などが連携し、災害時の最適な情報発信の仕組み等を検討
- ・「災害時等の旅行者対応計画」及び「災害時の旅行者初動対応マニュアル」を更新作業を実施

図上訓練の実施
(令和7年度)



災害時の旅行者初動対応
マニュアル概要版(令和7年度)



■インバウンド増加に伴う新たな課題と対応

令和7年度住民事業者意識調査において、「観光客が訪れることによる生活環境に対する影響」について「交通マナー・渋滞」や「ごみ捨てのマナー」に関するご意見が多く挙げられました。

スマートごみ箱の試行運用

インターネット技術を搭載したゴミ箱を設置し、試行運用を開始(令和8年7月～令和9年3月)



- ①場所 高山陣屋前広場
日時 令和8年7月17日～10月7日
- ②場所 飛騨高山まちの体験交流館
日時 令和8年10月8日～令和9年3月31日

スノータイヤ対策

冬期間に主に外国人旅行者のレンタカー(ノーマルタイヤ装着車両)のスタックや事故が発生

- ・空港等からのインバウンドによるレンタカー利用者に対し、ウェブサイト等を通してスノータイヤ装着の重要性発信
- ・県内の国、県(警察含む)、市、関係団体27団体で覚書を交し、一体的な取組を推進

Possible situations that may occur during winter in TAKAYAMA with normal tires:

- Accidents caused by slipping
- Inability to climb hills and reach destinations such as lodges (or return home even if you can reach them)
- Inability to use highways due to winter tire restrictions, etc.



It is against the law to drive on snowy or icy roads with normal tires.
Fines and penalties will be imposed.
(Road Traffic Law, Gifu Prefecture Road Traffic Law Enforcement Regulations)



■ 高山市住民事業者意識調査 概要

観光と暮らしが両立し調和する地域を目指し、市民の皆様を対象に観光に対する意識を調査しています。

アンケート調査の実施

令和5年度
調査対象：高山市民
実施日：令和5年11月3日～11月30日
回答数：743件
観光庁「持続可能な観光推進モデル事業」を活用

令和7年度
調査対象：高山市民
実施日：令和7年8月1日～8月31日
回答数：1,165件
※飛騨・高山観光コンベンション協会
「令和7年度 観光ビジョンに基づく持続可能な観光地域づくり
整備促進事業」

分析

得られた回答結果について分析

分析方法
・飛騨・高山観光コンベンション協会及び高山市観光課が連携し分析
・大学教授等による専門的な分析

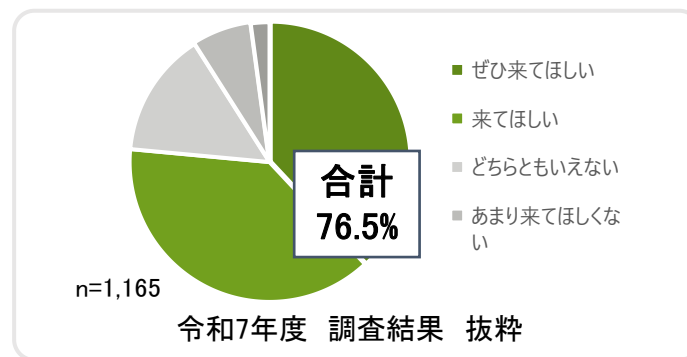
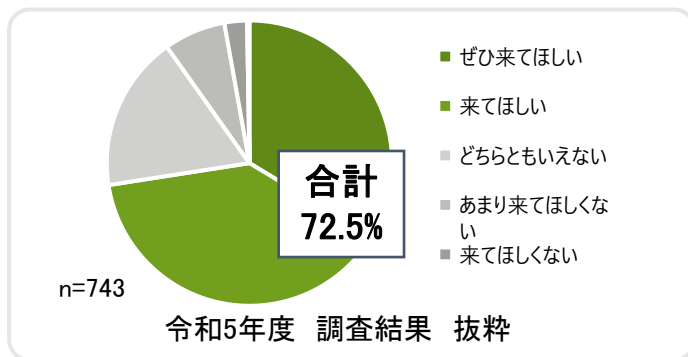
活用

新たな観光施策を立案する際などの基礎資料として活用

■ 高山市住民事業者意識調査 概要

✓ 高山市に観光客が来訪することについて

過去2回の調査結果において、70%以上の市民が観光客が高山市に「ぜひ来てほしい」「来てほしい」と回答
問 あなたは高山市に観光客が来訪することについてどう思いますか。



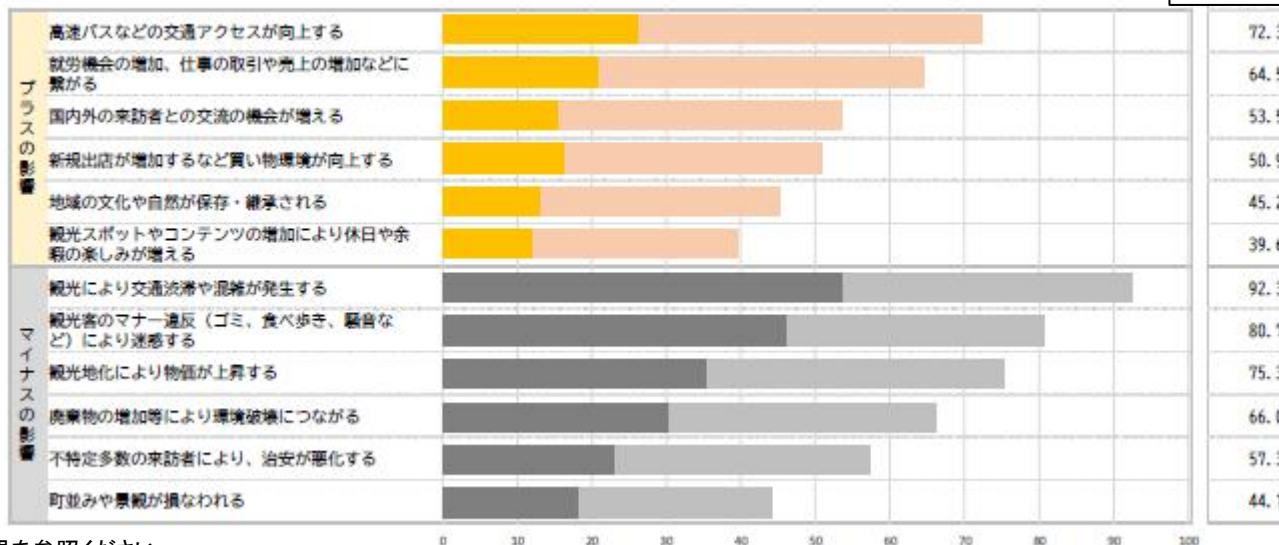
✓ 観光客が訪れることによる生活環境への影響

混雑・迷惑行為・物価上昇といった生活上のマイナスの影響がある一方で、交通利便性や経済効果といった具体的なメリットへの評価がある。

問 観光客が訪れることにより、あなたの生活環境にどのような影響があると感じていますか。

とてもそう思う
そう思う計

令和7年度 調査結果 抜粋



※詳細は、高山市住民事業者意識調査結果を参照ください。