

## 令和8年度にいただいたご意見・回答

日付	分野	住宅・公園・景観
4月6日	ご意見	<p>高山駅のトイレの管理について、意見を申し上げます。</p> <p>これまでもトイレの汚れや臭いについて気になることがあり、改善されるとよいと感じておりましたが、今回、コンセント周辺にほこりが溜まっている箇所を見かけました。</p> <p>電気設備周りのほこりは火災の原因となる可能性もあるため、安全面において不安を感じ、今回お伝えさせていただきました。</p> <p>また、高山駅は地域の玄関口であり、多くの観光客が利用される場所でもあります。トイレの清潔さは、訪れる方の印象にも大きく影響するものと感じております。</p> <p>設置からまだ新しい設備であるにもかかわらず、汚れや臭いが気になる状況であったため、清掃や点検の強化についてご検討いただけますと幸いです。</p> <p>安全面および利用環境の向上のため、ご対応いただけますようお願い申し上げます。</p>
	回答	<p>この度は、高山駅のトイレの清掃に関してご不快な思いをさせてしまい、またご心配をおかけし、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>高山駅のトイレにつきましては、東口駅前広場と駅西交流広場のトイレは市が、改札の中はJRが管理しており、1日に3～4回、清掃を実施しております。</p> <p>今後は、今回ご指摘いただいたコンセント周辺をはじめ、注意をはらってトイレ全体を見渡し、清潔で安心してご利用いただけるよう維持管理に努めてまいります。</p> <p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございますありがとうございました。</p>
4月6日	ご意見	<p>川上別邸史跡公園の埋め込み自立案内看板が経年劣化によりプレートが脱落する可能性が大であり、早急な対応をお願いしたい。</p> <p>場所は、川上別邸史跡公園の北側市道の左手西側交差点手前です。</p>
	回答	<p>この度は、川上別邸史跡公園の看板について、ご連絡いただきありがとうございます。</p> <p>早速、現場を確認し、4月8日にプレートの補修と柱の補強を行いました。</p> <p>今後は定期的に点検を実施し、引き続き市民や観光客の皆さんに安心してご利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。</p>