

令和5年「高山市の観光に関する意識調査」の結果について

(一社) 飛騨・高山観光コンベンション協会 高山市観光課

本調査は観光庁「持続可能な観光推進モデル事業」により、(一社) 飛騨・高山観光コンベンション協会と高山市観光課が連携して実施いたしました

市民アンケート 目的・概要	p.3
市民アンケート 単純集計・クロス集計結果サマリ	p.5
参考_単純集計・クロス集計結果	p.8
参考_回答者属性	p.20

市民の観光振興に対する意向等を収集し、「観光振興」と「市民生活」の調和における現状および課題を整理・分析することを目的に、市民を対象としたアンケート調査を実施しました

市民アンケート調査の実施目的

目的

- ① 市民の観光振興に対する理解状況や生活への影響、観光振興に対する意向等を把握
- ② 把握した内容は分析したうえで、今後の市の観光振興の方向性の検討に活用



上記目的のもと、3つの調査項目を設けてアンケートを設計

調査項目1：観光振興による市民への影響

- 観光客来訪に対する市民の意向を把握する
- 観光振興によって高山市民が感じるプラスの影響およびマイナスの影響を把握する

調査項目2：観光地としての推奨度/シビックプライド

- 市民が高山市観光を推奨する度合いを把握する
- 高山市観光が評価されることに対して誇りを感じる度合いを把握する

調査項目3：観光関連事業に対する市民の意識および観光関連事業従事者の業務満足度

- 観光産業に対する市民のイメージを把握する
- 観光事業従事者の、業務に対する満足度を把握する

市民アンケート調査の実施概要

調査概要

調査対象：
高山市のメーリングリストあるいは公式LINEアカウントに登録している市民

実施方法：
カテゴリ「観光、イベント」に登録している高山市民6,010名に対して、メールにてwebアンケートフォームを配信
公式LINEアカウントに登録している高山市民16,003名に対してLINEにてwebアンケートフォームを配信

実施日：
11月3日～11月30日

回収結果

回答数：743件

調査項目	No	調査設問
1	1	あなたは高山市に観光客が来訪することについてどう思いますか。
1	2	観光客の来訪により、経済的な効果やまちが活気にあふれると思いますか。
1	3	観光客が訪れることにより、あなたの生活環境にどのような影響があると感じていますか。項目ごとにあてはまるものをお選びください。
1	4	観光に関連する施策のうち、今後、高山市がどのようなことに重点的に取り組むべきだとお考えですか。特に必要だとおもふものを3つお選びください。
2	1	高山市は魅力的な観光地であると思いますか。
2	2	親せき、友人などに高山市での観光をおすすめしたいですか
2	3	高山市が観光に関して評価されることを誇りに思いますか。
3	1	観光に関する仕事（宿泊業、飲食業など）についてどのようなイメージをお持ちですか。項目ごとにあてはまるものをお選びください。
3	2	【観光関連事業従事者対象】現在お勤めの職業について、やりがいを感じ満足していますか。
3	3	【観光関連事業従事者対象】「あまり満足していない」、「まったく満足していない」とお答えになった方にお聞きます。なぜ、そう感じていますか。あてはまるものをすべてお選びください。
3	4	【観光関連事業従事者対象】あなたの仕事や勤務先で働くことを他人に勧めたいと思いますか。
属性	1	あなたの年齢はおいくつですか。
属性	2	あなたは現在、高山市にお住まいですか。
属性	3	高山市のどのエリアにお住まいですか。
属性	4	お住まいの場所付近（徒歩5分圏内）に有名な観光スポットや観光施設はありますか
属性	5	お住まいの場所付近（徒歩5分圏内）に宿泊施設（旅館、ホテル、ゲストハウス等）はありますか
属性	6	あなたは高山市に何年お住まいですか。
属性	7	高山市は住みやすいですか。
属性	8	あなたは普段、観光客と接する機会がありますか
属性	9	あなたのご職業を教えてください。
属性	10	【観光関連事業従事者対象】お勤めの業種について教えてください。
属性	11	【観光関連事業従事者対象】現在のお勤め先における勤続年数を教えてください。
属性	12	【観光関連事業従事者対象】役職について教えてください。
-	-	高山の観光について、ご意見・ご要望がありましたらお書きください（自由記述）

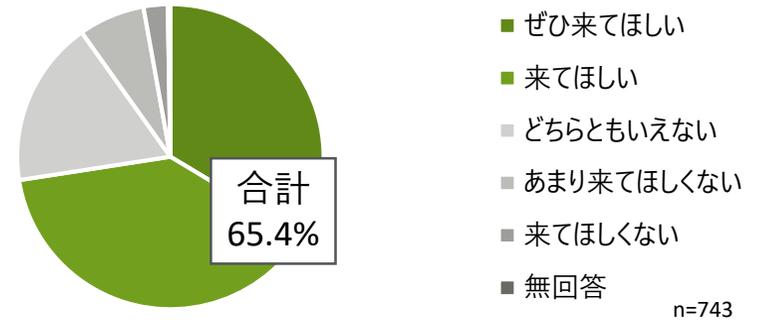
※属性2で「住んでいる」と回答した回答者に対して、属性3～8の質問を表示

※属性9にて「宿泊業、飲食サービス業などの観光関連業」と回答した回答者に対して、【観光関連事業従事者対象】の質問を表示

調査項目1-1 あなたは高山市に観光客が来訪することについてどう思いますか。（○は1つ）

〈単純集計結果〉

	n	%
全体	743	100.0%
ぜひ来てほしい	182	24.5%
来てほしい	304	40.9%
どちらともいえない	154	20.7%
あまり来てほしくない	76	10.2%
来てほしくない	25	3.4%
無回答	2	0.3%

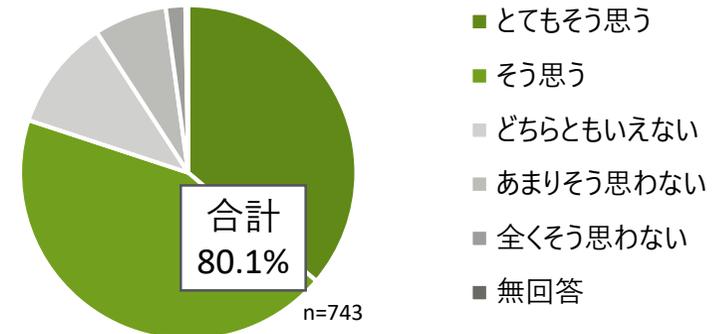


※□の数値は、「とてもそう思う」「そう思う」と回答された割合の合計

調査項目1-2 観光客の来訪により、経済的な効果が生まれたり、まちに活気があふれると思いますか。（○は1つ）

〈単純集計結果〉

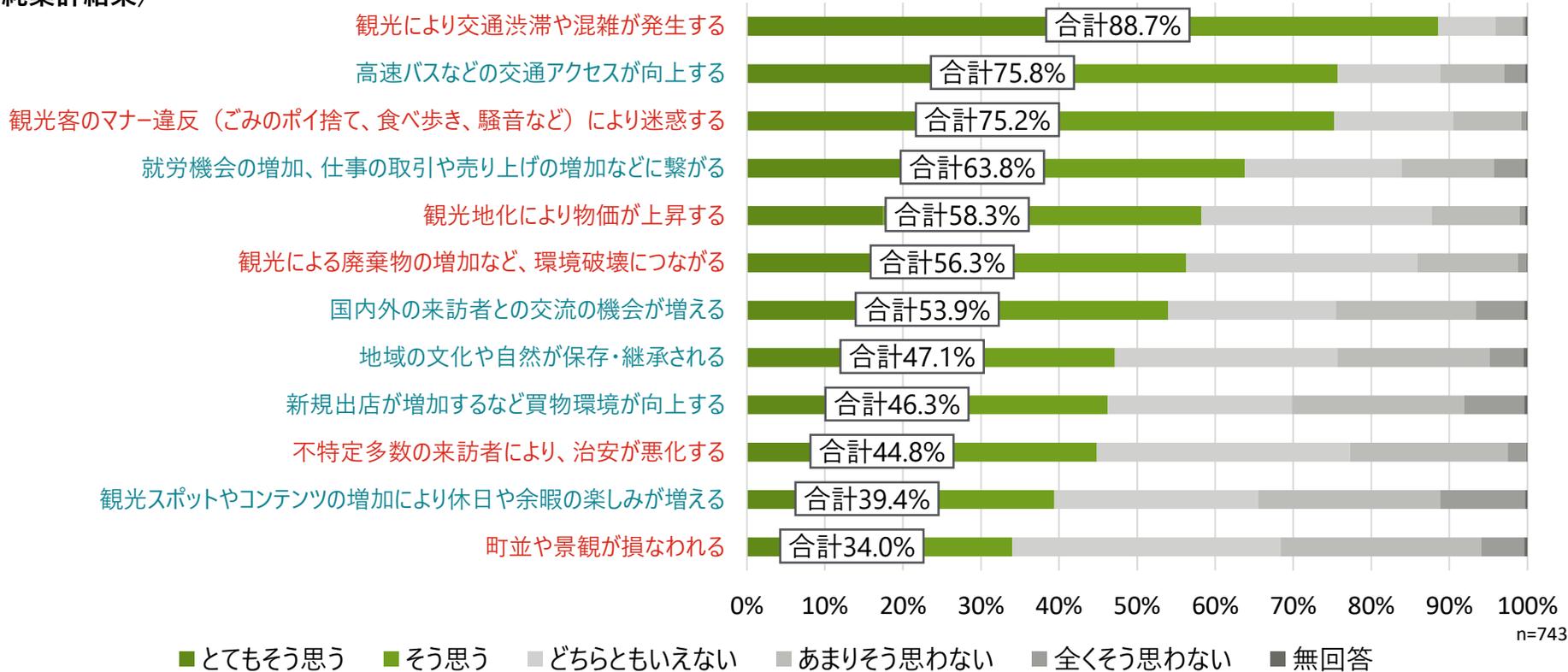
	n	%
全体	743	100.0%
とてもそう思う	269	36.2%
そう思う	326	43.9%
どちらともいえない	80	10.8%
あまりそう思わない	52	7.0%
全くそう思わない	14	1.9%
無回答	2	0.3%



※□の数値は、「とてもそう思う」「そう思う」と回答された割合の合計

調査項目1-3 観光客が訪れることにより、あなたの生活環境にどのような影響があると感じていますか。項目ごとにあてはまるものをお選びください。
(○は1つ)

〈単純集計結果〉

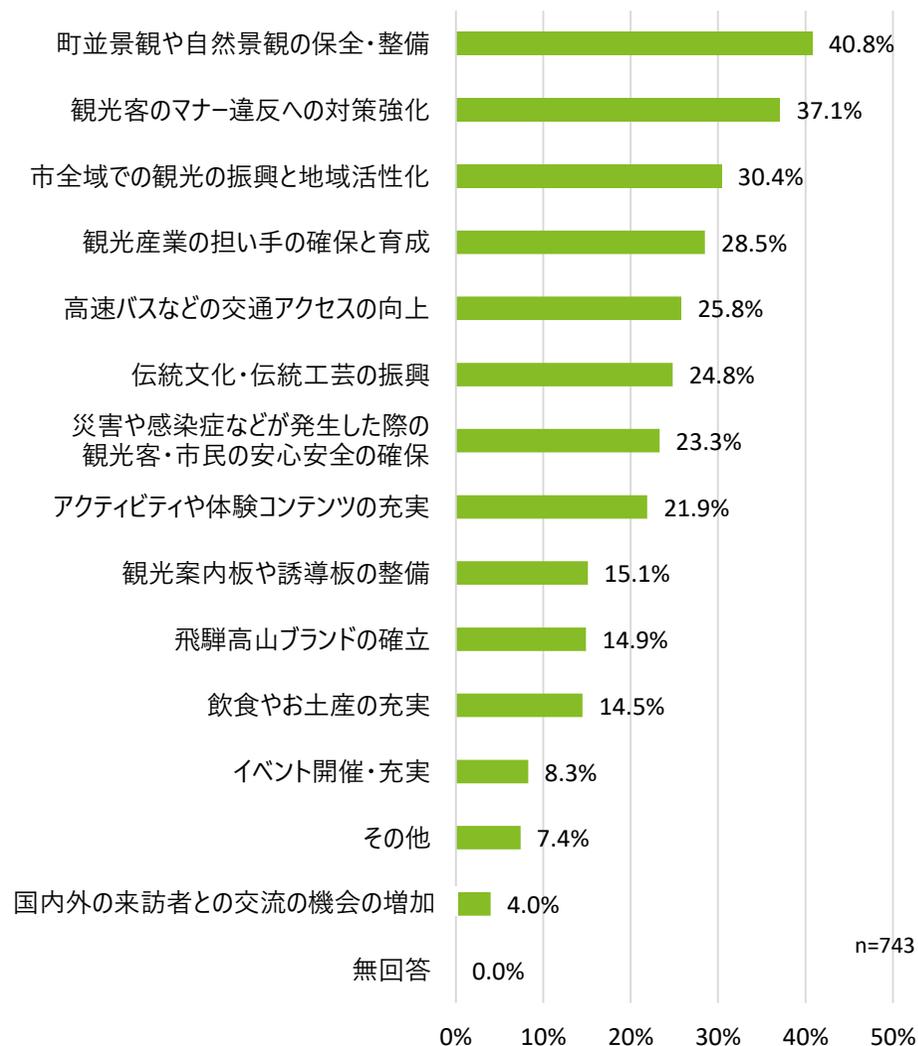


※青字：プラスの影響 赤字：マイナスの影響

※□の数値は、「とてもそう思う」「そう思う」と回答された割合の合計

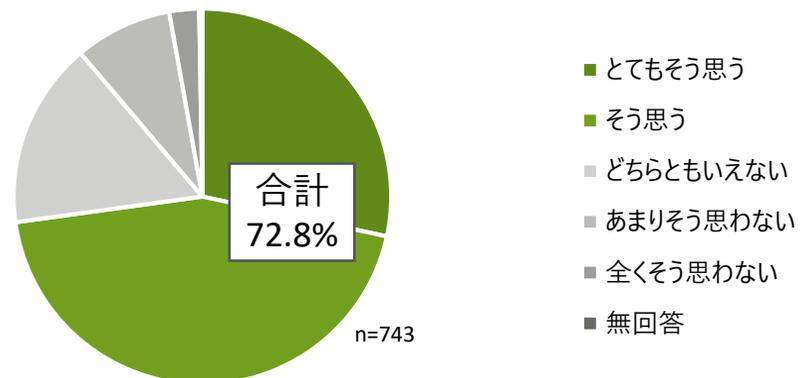
調査項目1-4 観光に関連する施策のうち、今後、高山市がどのようなことに重点的に取り組むべきだとお考えですか。特に必要だと思うものを3つお選びください。

	n	%
全体	743	100.0%
町並景観や自然景観の保全・整備	295	40.8%
観光客のマナー違反への対策強化	276	37.1%
市全域での観光の振興と地域活性化	226	30.4%
観光産業の担い手の確保と育成	212	28.5%
高速バスなどの交通アクセスの向上	192	25.8%
伝統文化・伝統工芸の振興	184	24.8%
災害や感染症などが発生した際の観光客・市民の安心安全の確保	173	23.3%
アクティビティや体験コンテンツの充実	163	21.9%
観光案内板や誘導板の整備	112	15.1%
飛騨高山ブランドの確立	111	14.9%
飲食やお土産の充実	108	14.5%
イベント開催・充実	62	8.3%
国内外の来訪者との交流の機会の増加	55	7.4%
その他	30	4.0%
無回答	0	0.0%



調査項目2-1 高山市は魅力的な観光地であると思いますか。(○は1つ)

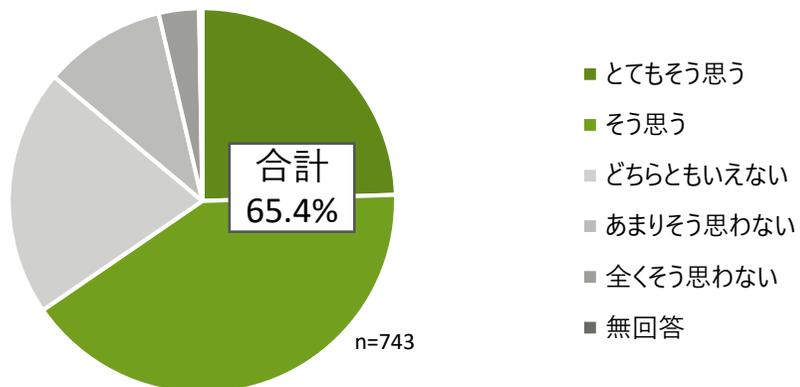
	n	%
全体	743	100.0%
とてもそう思う	211	28.4%
そう思う	330	44.4%
どちらともいえない	119	16.0%
あまりそう思わない	62	8.3%
全くそう思わない	19	2.6%
無回答	2	0.3%



※□の数値は、「とてもそう思う」「そう思う」と回答された割合の合計

調査項目2-2 親せき、友人などに高山市での観光をおすすめしたいですか。(○は1つ)

	n	%
全体	743	100.0%
とてもそう思う	182	24.5%
そう思う	304	40.9%
どちらともいえない	154	20.7%
あまりそう思わない	76	10.2%
全くそう思わない	25	3.4%
無回答	2	0.3%



※□の数値は、「とてもそう思う」「そう思う」と回答された割合の合計

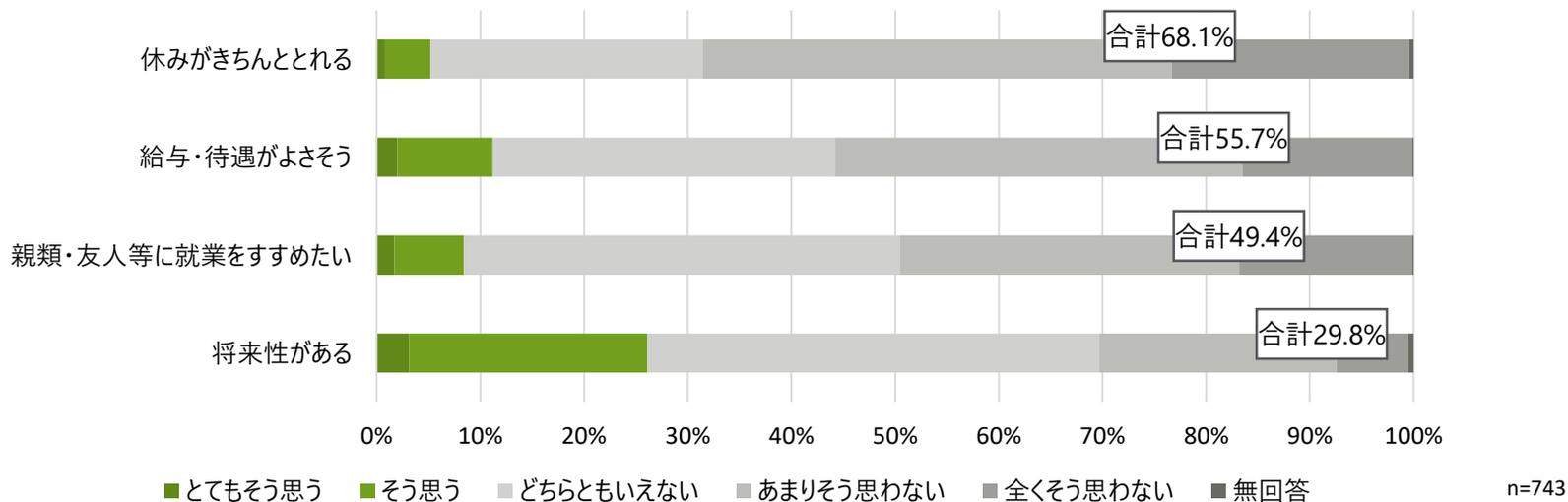
調査項目2-3 高山市が観光に関して評価されることを誇りに感じますか。

	n	%
全体	743	100.0%
とてもそう思う	295	39.7%
そう思う	276	37.1%
どちらともいえない	93	12.5%
あまりそう思わない	52	7.0%
全くそう思わない	26	3.5%
無回答	1	0.1%



※□の数値は、「とてもそう思う」「そう思う」と回答された割合の合計

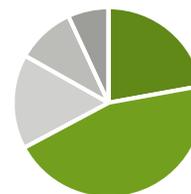
調査項目3-1 観光に関する仕事（宿泊業、飲食業など）にどのようなイメージをお持ちですか。項目ごとにあてはまるものをお選びください。（当てはまるものをそれぞれ1つずつ選択）



※□の数値は、「あまりそう思わない」「全くそう思わない」と回答された割合の合計

調査項目3-2【観光関連事業従事者対象】現在お勤めの職業について、やりがいを感じ満足していますか。（○は1つ）

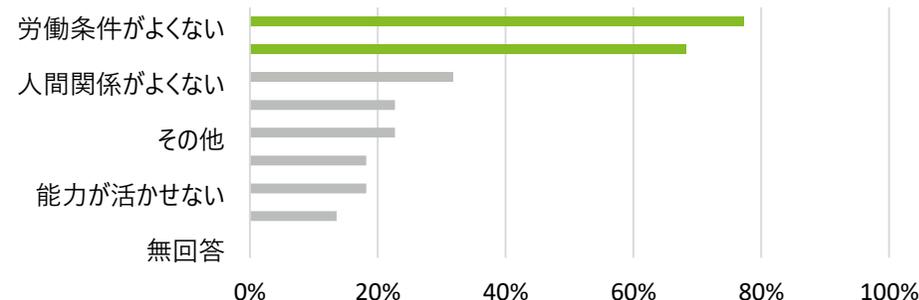
	n	%
全体	131	100.0%
とても満足している	29	22.1%
やや満足している	59	45.0%
どちらともいえない	21	16.0%
あまり満足していない	13	9.9%
全く満足していない	9	6.9%
無回答	0	0.0%



- とても満足している
- やや満足している
- どちらともいえない
- あまり満足していない

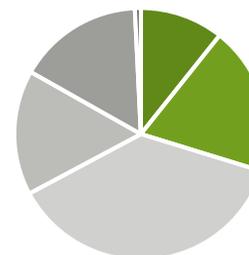
調査項目3-3【観光関連事業従事者対象】「あまり満足していない」、「まったく満足していない」とお答えになった方にお聞きします。なぜ、そう感じていますか。あてはまるものをすべてお選びください。（あてはまるもの全て○）

	n	%
全体	22	100.0%
労働条件が良くない	17	77.3%
賃金が良くない	15	68.2%
人間関係が良くない	7	31.8%
将来性がない	5	22.7%
その他	5	22.7%
仕事が合わない	4	18.2%
能力が活かせない	4	18.2%
ノルマが重すぎる	3	13.6%
無回答	0	0.0%



調査項目3-4【観光関連事業従事者対象】あなたの仕事や勤務先で働くことを他人に勧めたいと思いますか。（Q17にて、「宿泊業、飲食サービス業などの観光関連業」と回答した回答者に対して、○は1つ）

	n	%
全体	131	100.0%
とてもそう思う	14	10.7%
そう思う	25	19.1%
どちらともいえない	49	37.4%
あまりそう思わない	21	16.0%
全くそう思わない	21	16.0%
無回答	1	0.8%

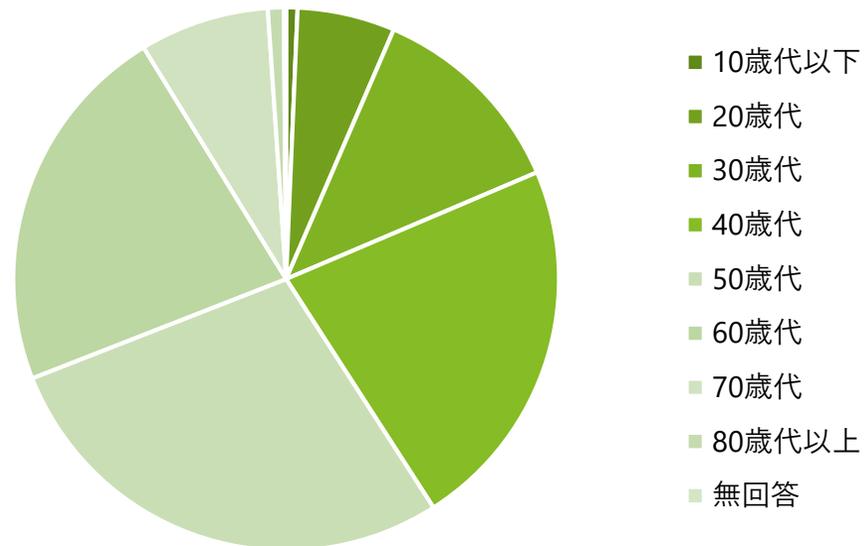


- とてもそう思う
- そう思う
- どちらともいえない
- あまりそう思わない
- 全くそう思わない
- 無回答

参考_回答者属性

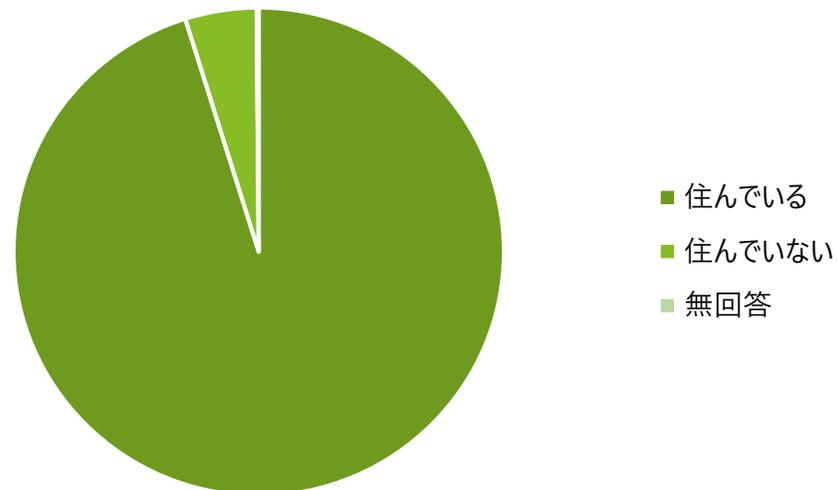
属性1 あなたの年齢はおいくつですか。(○は1つ)

	n	%
全体	743	100.0%
10歳代以下	5	0.7%
20歳代	43	5.8%
30歳代	90	12.1%
40歳代	166	22.3%
50歳代	209	28.1%
60歳代	165	22.2%
70歳代	57	7.7%
80歳代以上	7	0.9%
無回答	1	0.1%



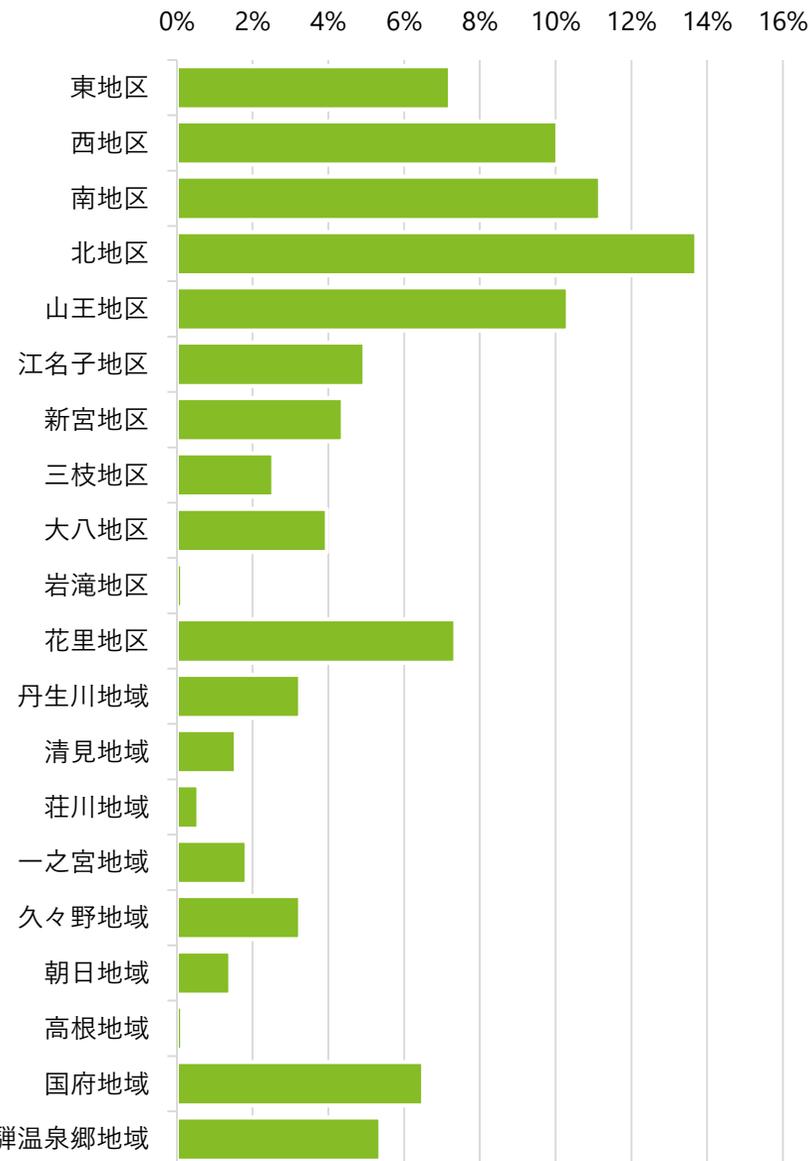
属性2 あなたは現在、高山市にお住まいですか。(○は1つ)

	n	%
全体	743	100.0%
住んでいる	707	95.2%
住んでいない	35	4.7%
無回答	1	0.1%



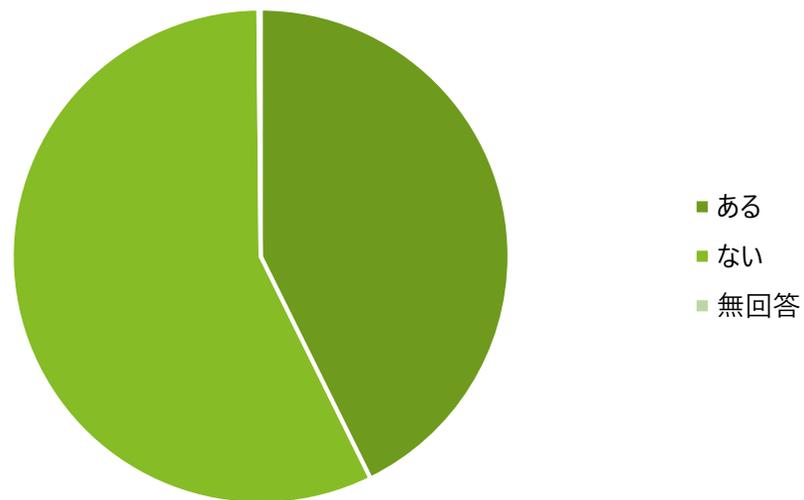
属性3 高山市のどのエリアにお住まいですか。(○は1つ)

	n	%
全体	707	100.0%
東地区	51	7.2%
西地区	71	10.0%
南地区	79	11.2%
北地区	97	13.7%
山王地区	73	10.3%
江名子地区	35	5.0%
新宮地区	31	4.4%
三枝地区	18	2.5%
大八地区	28	4.0%
岩滝地区	1	0.1%
花里地区	52	7.4%
丹生川地域	23	3.3%
清見地域	11	1.6%
荘川地域	4	0.6%
一之宮地域	13	1.8%
久々野地域	23	3.3%
朝日地域	10	1.4%
高根地域	1	0.1%
国府地域	46	6.5%
上宝・奥飛騨温泉郷地域	38	5.4%
無回答	0	0.0%



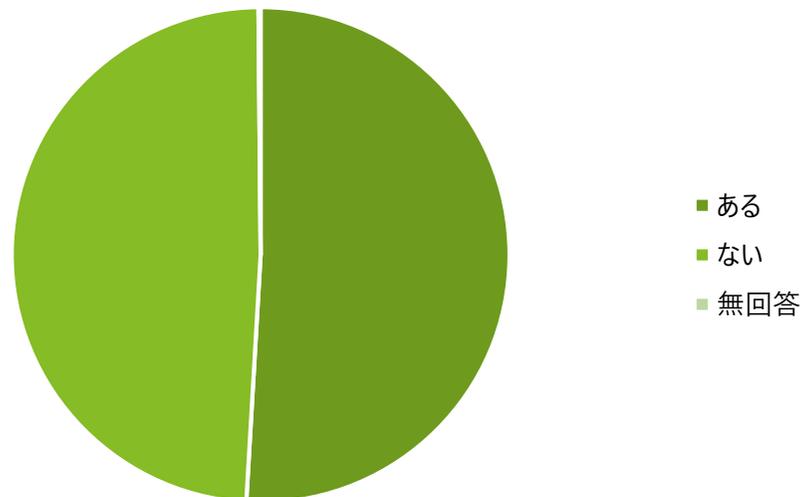
属性4 住まいの場所付近（徒歩5分圏内）に有名な観光スポットや観光施設はありますか。（○は1つ）

	n	%
全体	707	100.0%
ある	302	42.7%
ない	404	57.1%
無回答	1	0.1%



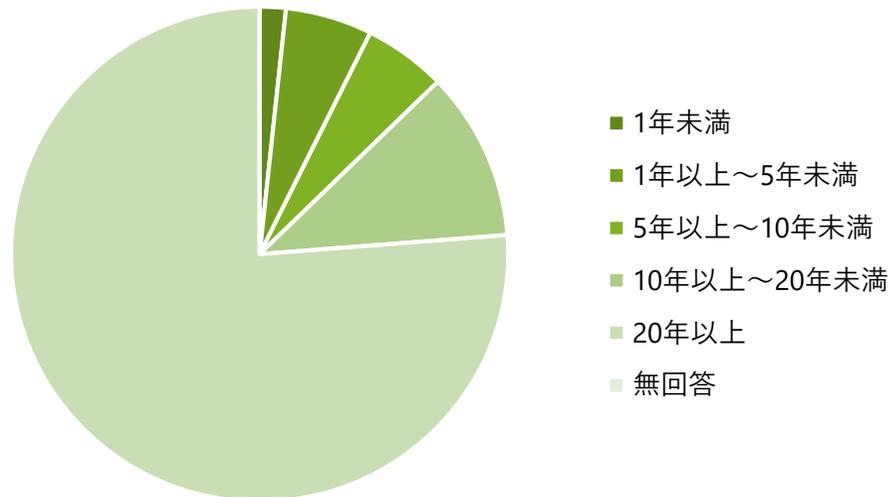
属性5 お住まいの場所付近（徒歩5分圏内）に宿泊施設（旅館、ホテル、ゲストハウス等）はありますか。（○は1つ）

	n	%
全体	707	100.0%
ある	360	50.9%
ない	346	48.9%
無回答	1	0.1%



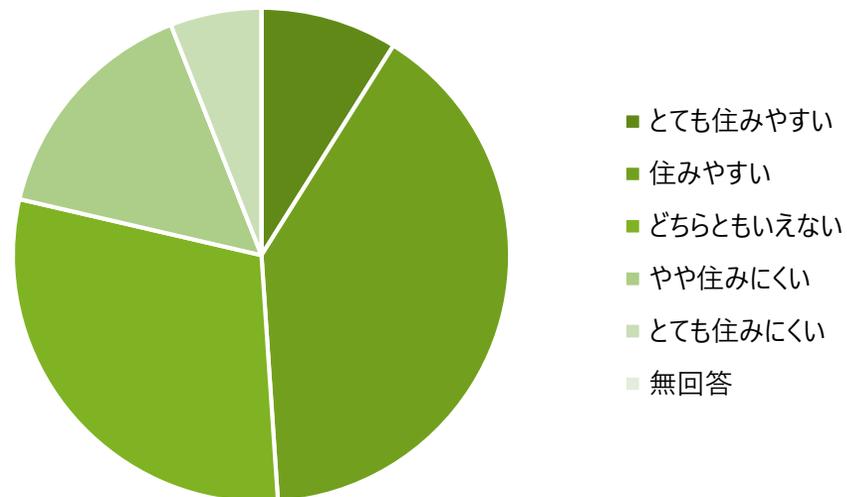
属性6 あなたは高山市に何年お住まいですか。(○は1つ)

	n	%
全体	707	100.0%
1年未満	12	1.7%
1年以上～5年未満	40	5.7%
5年以上10年未満	38	5.4%
10年以上～20年未満	78	11.0%
20年以上	539	76.2%
無回答	0	0.0%



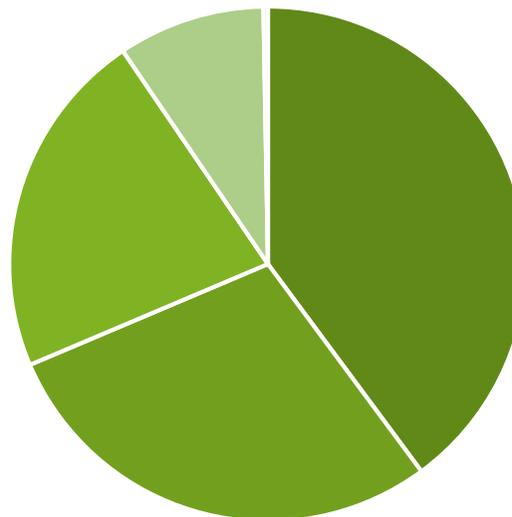
属性7 高山市は住みやすいですか。(○は1つ)

	n	%
全体	707	100.0%
とても住みやすい	63	8.9%
住みやすい	283	40.0%
どちらともいえない	210	29.7%
やや住みにくい	109	15.4%
とても住みにくい	42	5.9%
無回答	0	0.0%



属性8 あなたは普段、観光客と接する機会がありますか。(○は1つ)

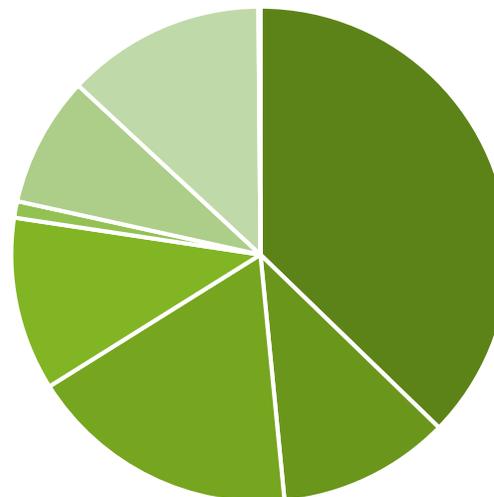
	n	%
全体	707	100.0%
普段の生活で、よく観光客を見かける	282	39.9%
仕事上などで、関わることもある	203	28.7%
普段の生活で、たまに観光客を見かける	155	21.9%
観光客と関わったり見かける機会はほとんどない	65	9.2%
その他	2	0.3%
無回答	0	0.0%



- 普段の生活で、よく観光客を見かける
- 仕事上などで、関わることもある
- 普段の生活で、たまに観光客を見かける
- 観光客と関わったり見かける機会はほとんどない
- その他
- 無回答

属性9 あなたのご職業を教えてください。(○は1つ)

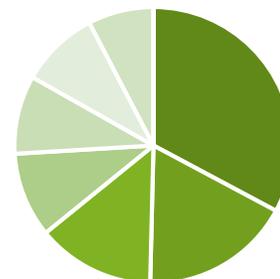
	n	%
全体	743	100.0%
(宿泊業、飲食サービス業などの観光関連業以外の) 給与所得者	277	37.3%
(宿泊業、飲食サービス業などの観光関連業以外の) 自営業・自由業	83	11.2%
宿泊業、飲食サービス業などの観光関連業	131	17.6%
主婦・主夫	84	11.3%
学生	8	1.1%
無職	63	8.5%
その他	96	12.9%
無回答	1	0.1%



- (宿泊業、飲食サービス業などの観光関連業以外の) 給与所得者
- (宿泊業、飲食サービス業などの観光関連業以外の) 自営業・自由業
- 宿泊業、飲食サービス業などの観光関連業
- 主婦・主夫
- 学生
- 無職
- その他
- 無回答

属性10【観光関連事業従事者対象】お勤めの業種について教えてください。（○は1つ）

	n	%
全体	131	100.0%
宿泊業	43	32.8%
料理飲食業	23	17.6%
文化・観光施設	18	13.7%
その他	13	9.9%
土産物店	12	9.2%
交通	12	9.2%
旅行業・観光ガイド	10	7.6%
産業（食品、印刷、広告、ITなど）	0	0.0%
無回答	0	0.0%



- 宿泊業
- 料理飲食業
- 文化・観光施設
- その他
- 土産物店
- 交通
- 旅行業・観光ガイド
- 産業（食品、印刷、広告、ITなど）
- 無回答

属性11【観光関連事業従事者対象】現在のお勤め先における勤続年数を教えてください。（○は1つ）

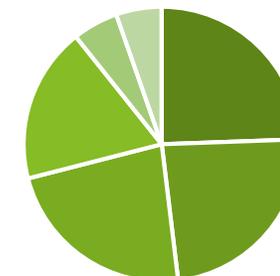
	n	%
全体	131	100.0%
1年未満	12	9.2%
1年以上～5年未満	30	22.9%
5年以上10年未満	26	19.8%
10年以上～20年未満	24	18.3%
20年以上	39	29.8%
無回答	0	0.0%



- 1年未満
- 1～5年未満
- 5～10年未満
- 10～20年未満
- 20年以上
- 無回答

属性12【観光関連事業従事者対象】役職について教えてください。（○は1つ）

	n	%
全体	131	100.0%
一般職員	32	24.4%
代表者・経営者など	31	23.7%
中間管理職・リーダー・店長など	30	22.9%
アルバイト	24	18.3%
個人事業主	7	5.3%
その他	7	5.3%
無回答	0	0.0%



- 一般職員
- 代表者・経営者など
- 中間管理職・リーダー・店長など
- アルバイト
- 個人事業主
- その他
- 無回答