

## 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月31日

事業所名 高山市立すくすく教室

保護者等数 26 回答数 19 割合 73%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				・とても広いと思います	・活動によって空間の使い方を工夫しながら十分に身体を動かしたり、遊びに集中できるようにしている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1	・とても広いと思いますいつもお世話になっております。 ・子どもの人数に対して適切な人数である	・専門性を高めていけるように、引き続き研修を実施していく。
	③	生活空間は、机や本棚の配置などにより、子ども本人にわかりやすい集中できる環境になっているか また設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1				・引き続き、集中して活動に取り組めるような環境設定を行う。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	18		1		・いつもきれいに整備されている	・清潔で活動に集中できる空間づくりに引き続き努めていく。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画」が作成されているか	18			1	・面談の際にニーズを伝え、課題に取り入れられている	・保護者の意向や、一人ひとりの分析を明確にしていくことで、的確な支援となるような支援計画を作成していく。
	⑥	「児童発達支援計画」には、「発達支援（本人の成長を促す支援）」、「家族支援」、「地域支援」の中から、子どもの支援に必要な項目が適切に選ばれ、その上で具体的な支援内容が設定されているか	18	1				・引き続き、具体的な支援内容の計画を立てていく。
	⑦	「児童発達支援計画」に沿った支援が行われているか	19					・支援計画に沿って、日々の活動内容を検討しながら支援していく。 ・見学にいつでも来ていただけることを周知していく。
	⑧	「活動プログラム」（事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと）が、子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施され、固定化しないよう工夫されているか	19					・一人ひとりの特性や課題を踏まえた活動プログラムを作成し実践している。いろいろな遊びや活動の中で達成感を味わえるような活動内容となるように職員間で検討して実践していきたい。
	⑨	保育所や幼稚園等との交流や、事業所を利用していない子どもと活動する機会があるか	15	1		3	・保育園内に併設されているため交流はある。 ・保育園の中にあるので交流できている。	・今年度は併設園の年長児クラスとの交流を行った。今後も引き続き交流のできる機会を計画していく。
保護者	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				・契約時に児童発達管責任者が説明を行っている。
	⑪	児童発達支援ガイドラインにある「児童発達支援の提供すべき支援」のねらいや支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19					・ガイドラインにある支援のねらいや支援内容についての説明も分かりやすくしていく。
	⑫	保護者に対して、「ペアレント・トレーニング」（保護者が子どもの行動をみてその特性を理解したり、子どもの特性を踏まえたほめ方などを学ぶことで、子どもが適切に行動できるようになること）などへの支援が行われているか	13	3	2	1		・子ども発達支援センター主催で保護者向けのペアレント・トレーニング研修会を開催した。 ・保護者の相談に、その都度、話を聞かせてもらう時間を設けている。必要に応じ、面談の時間も設けている。
	⑬	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題の共通理解ができていくか	19					
	⑭	定期的な保護者への面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19					

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	7	3	3	6		・保護者同士のつながりも大切と感じている。開催については、今後検討していく。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れに対応する体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1				・個々に合った方法でお話をさせてもらうよう努めている。	
	⑱	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果を、定期的に会報やホームページ等で、子どもや保護者に発信されているか	14	1	2	2		・メール登録をしていただき、緊急時の連絡を早急にとれるようにしている。 ・自己評価の結果についてはホームページで公表させていただいている。 ・活動内容については個別対応しており、令和6年4月からは、電子化していく予定。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18			1		・個人情報の取り扱いについては、今後も十分に気を付けていく。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16			3		・感染症に対しては、職員間で定期的に確認をしている。 ・緊急時の対応と防犯対応については園と連携して行っている。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		4		・併設園と合同で訓練を行っている。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19				・すごく楽しみにしているので、私も親として嬉しい限りです。		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19				・日頃から良くして頂いて、先生方には感謝しかありません！	・今後も楽しみに通っていただけるように、一人ひとりの思いに寄り添うことを大切にしていきたい。	
その他	㉔	その他意見	<p>・子どもがいつも楽しみにしています。のびのびと様々な経験を通し、成長はさせていただいています。</p> <p>・コロナで色々な事が制限された中、大変お世話になりありがとうございました。遠足や大人数での活動は出来なかったけど、感謝しております。本当にありがとうございました。</p> <p>・身体をたくさん動かす大切さ、楽しさを学ばせて頂きました！卒園したら寂しくなりますが、素敵な時間をありがとうございました。</p>						