

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	高山市立 すくすく教室					公表日	令和8年3月23日			
					利用児童数	29		回収数	19	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	0				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	0				
	3	事業所の生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	19	0	0	0				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	0				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	19	0	0	0				
	8	個別支援計画には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」「地域支援」がこどもの支援に必要な項目が適切に設定されていると思いますか。	19	0	0	0				
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	0				
保 護 者 へ の 説 明 等	11	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1	0	0	・覚えていない。	・説明の際には、より丁寧に話し、また分からないことがないか確認をすることを心掛けていく。		
	12	「個別発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0				
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか。	14	1	1	3				
	14	日頃からこどもの状況を保護者と共有し、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	1	0				
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0				
	16	事業所の職員から保護者に寄り添った支援をされていると思いますか。	19	0	0	0				
	17	保護者同士の交流の機会がもうけられるような、家族への支援がされていますか。	4	7	1	7				
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応できる体制が整備され、そのような場があることについて周知・説明されていますか。また、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	0				

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0		
	20	定期的にメールやホームページ等で、活動概要や予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信されていますか。	19	0	0	0		
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	1		
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、災害発生時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	1	4		
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	9		
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1		
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	1		
満足度	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0		
	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	・本当に感謝している。子どもだけでなく私も楽しみにしている。	・保護者の方、お子さんが共に安心し満足してもらえるよう、これからも療育内容を工夫したり、寄り添った支援を行っていく。