横討結果等の一 【意見及びその理由】 対応		
1	老健に入所している母がいますが、三ヶ月ごとにでてショートステイ滞在中に熱を出したりするとすぐお迎えに行ってインフルやコロナの場合、施設を追い出されます。(例えショートステイ先で感染したとしてもです)ショートステイ中は自宅に帰ることが前提になっているので仕方ないとの事ですが、自宅で見れないから介護施設で3ヶ月過ごしたあとはショートステイで一ヶ月繋いでいます。老健とショートステイで繋いでいる人はみんなそうなのかもしれませんが子育て世代で仕事も忙しいのに急に自宅で介護になるとすごく大変です。コロナとインフルになった時に福祉サービスが何にも利用出来ず、何のための福祉サービスなんだ!と毎日悲しい気持ちになりました。自分で探しましたが、高山市で一ヶ所だけ熱が出た時に見てくれる所がありましたが、1時間3000円とかかかる所でとてもじゃないですが、利用できませんでした。ケアマネジャーも土日対応の事業所ではなくとても大変な思いをした時もありました。コロナやインフルになった時の福祉サービスをもう少し充実させて頂きたいです。三ヶ月ごとに退所しなくてもいい見守り型の施設を今探していますが、これから高齢者が増えてくると同じようなことで大変になる方はもっと増えてくると思います。	
2	働きながら介護する、2人以上を介護する、子育てしながら介護するダブルケアラーなど今後現役世代の負担が重くなることが考えられる。介護度など介護される側の状況だけでなく、介護する側の状態(1人ですべてやらなければならない人の場合共倒れになるし、ダブルケアラーだと介護か子育てかの究極の選択を迫られるときもあると思う)に寄り添った施策をしてほしい。あらかじめ相談しておけば、ワンストップで終わるようにしてほしい。(何日も介護者が仕事を休まなくてもよいように)介護の必要になったあとの流れなど、web上であらかじめどういう手続きが必要かとかのページがあるといい。介護と子育てで困っている場合、違う課の人でも集まっておいて、相談者が一回話して相談したら、相談者にとってよい提案してほしい。(本当に困っている場合は相談するということ自体が負担であるという前提に立った施策をしてほしい)	2~4
3	介護予防に関して、今後高齢者のフレイル予防に取り組んでいくことが大事かと思います。 携帯電話をもってみえる高齢者が多い中、携帯電話で健康管理ができるシステムをやっている都道府県があると聞きました。 高山市でも導入し、介護施設にも協力を得てやって行けたらいいかと思います。 介護人材の確保ですが、外国人を多くしている可児市を参考にして、日本で働きたい外国人を採用出来るようにしていけたらいいかと思うます	5

## 【意見及びその理由】

<u>対応No.</u>

このコメントは、リハビリ特化型デイサービスを運営し、要支援の高齢者300人弱を担当する事業者の視点から、高山市の介護保険事業に関する現状の課題と改善提案を示しております。 (高山市在住の市民の目線でもコメントを加えております)

### 高山市介護保険事業に関するパブリックコメント

#### 1. 介護保険事業者の現状と課題の把握

- \*\*介護保険事業者の実数の記載不足\*\*: 事業者の正確な数を把握し、それに基づいた計画を立てる必要があります。
- \*\*サービス不足の分析欠如\*\*: 現状及び将来にわたるサービス不足の具体的な分析と予測が必要です。

#### 2. 介護人材の確保計画

- \*\*介護人材確保計画の欠如\*\*: 明確な目標設定と、それを達成するための戦略が求められます。

#### 3. 介護保険事業者連絡協議会の役割と透明性

- \*\*連絡協議会の位置付けと透明性の不足\*\*: 公的団体としての役割、活動内容、計画等の情報を公開し、透明性を高めるべきです。

#### 4. 介護資源の不足とその対策

- 4 \*\*介護資源の不足\*\*: 介護保険事業者数、従業員数の不足を明確にし、対策を講じる必要があります。
  - \*\*観光業との人材競合\*\*: 介護分野での人材不足を解消するための具体的な計画が必要です。

#### 5. 介護予防と健康づくり

- \*\*介護予防と健康づくりの推進\*\*: 高齢者の健康維持・増進を目的とした、介護予防事業者、公社・社協との連携を強化することが重要です。

#### 6. 実体験に基づく提案

- \*\*在宅介護の実体験から\*\*: 十分な支援が行き届かない現状を踏まえ、介護人材の確保と 支援体制の強化を求めます。

#### 7. 緊急事態への対応計画

- \*\*調査と対応の具体化\*\*: 十分な調査を基にした緊急事態への対応策を計画に明記することが必要です。

このコメントは、高山市における介護保険事業の現状とそれに伴う課題を明確にし、具体的な 改善策を提案することを目的としています。高山市が介護保険事業に関してより良いサービス を提供し、高齢者の生活の質を向上させるために、これらの提案が真摯に検討され、実施され ることを強く希望します。

6~14