

# Googleビジネスプロフィール登録マニュアル

**登録の途中で店の電話をとるところがあるため、電話に出れる状態で始めてください**

**名古屋大学 遠藤・浦田研究室**

**2026年版**

# マニュアルの概要



## part1 アカウント用意

- ①Googleアカウントログインor作成  
ログインあり  
ログインなし



## part2 登録準備

- ②Googleマップで登録したい店舗を検索
- ③「ビジネスオーナーですか？」をクリック
- ④管理を開始をクリック



## part3 オーナー登録

- ⑤オーナー確認方法の選択  
【電話】【郵送】【メール】



## part4 基本情報入力

- ⑥諸情報の登録
  - ・営業時間・メッセージ
  - ・ビジネスの説明・写真



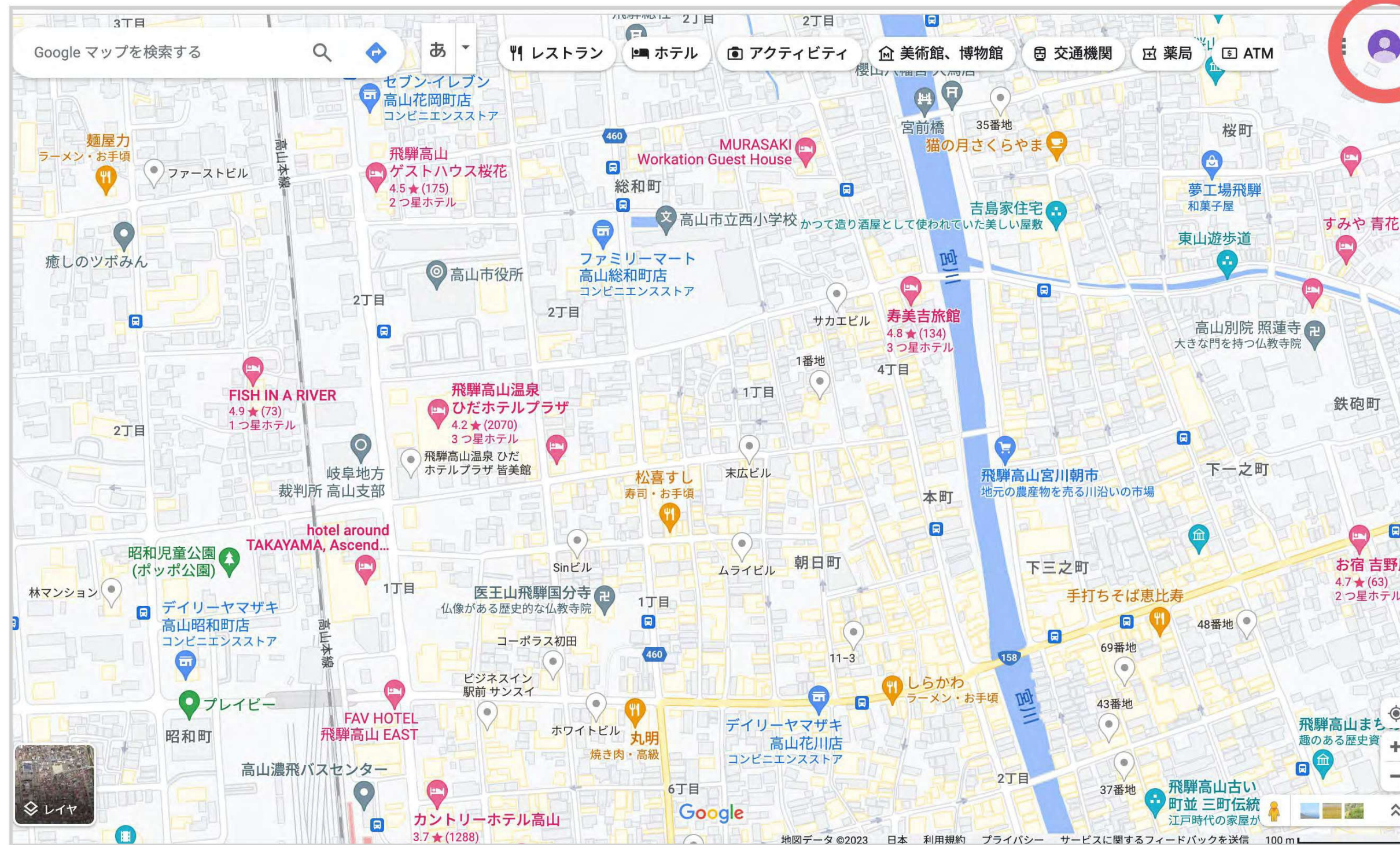
## part5 応用編

- 特別な日の営業時間
- 詳細なサービス
- メニュー掲載



# ①Googleアカウントログインor作成

検索で「Googleマップ」と調べて  
Googleマップを開き、ログイン済みか確認



ログインできているか  
右上のマークで判別

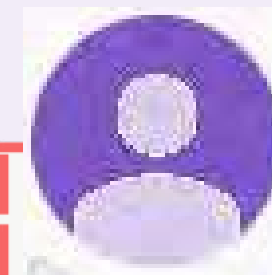
ログイン

ログインなし

ログイン をクリック

3ページへ

(作成、ログイン)



ログイン済み

4ページ目へ飛ぶ

ログイン済だが店専用の  
アカウントを作成したい人は



を押して  
「アカウントを追加」クリック



## アカウントあり



Google  
ログイン  
Google マップに移動する

メールアドレスまたは電話番号  
shisetu.takayamashi@gmail.com

メールアドレスを忘れた場合

ご自分のパソコンでない場合は、ゲストモードを使用して非公開でログインしてください。 [詳細](#)

アカウントを作成

次へ

メールアドレスを入力



Google  
高山市

shisetu.takayamashi@gmail.com

パスワードを入力

☐ パスワードを表示する

パスワードをお忘れの場合

次へ

パスワードを入力



Google  
本人確認

アカウントを安全に保つため、ログインするには本人確認を行う必要があります [詳細](#)

kyoushi.takayama@gmail.com

15

iPhone で Gmail アプリを開いてください

Google からお使いの iPhone に通知を送信しました。本人確認を行うには、Gmail アプリを開き、表示されたメッセージで [はい] をタップしてから、スマートフォン上の [15] をタップします。

再送信

操作に時間がかかりすぎたり  
送り直したい時はここを押す

ここで指定された  
端末からGmailを開き、  
表示された数字を入力  
(この画像なら15)

ログイン完了

## アカウントなし

## 店専用アカウント作成



Google  
ログイン  
お客様の Google アカウントを使用

メールアドレスまたは電話番号

メールアドレスを忘れた場合

ご自分のパソコンでない場合は、ゲストモードを使用して非公開でログインしてください。 [詳細](#)

アカウントを作成

自分用  
子供用  
ビジネスの管理用

ヘルプ プライバシー 規約

次へ

アカウント作成を選択  
ビジネスの管理用を選択

- ・ 名前
  - ・ 性別
  - ・ 生年月日
  - ・ 新しいアドレス ・
- パスワード  
(一部スキップ可)

情報を入力



Google

Google アカウントの準備が完了しました。ビジネス情報を設定しましょう。

rfwfweg@gmail.com

Google 検索や Google マップなどにお客様のビジネス情報と商品を追加すると、地元のユーザーを含むオンライン ユーザーに宣伝できます

後で

続行

アカウント作成完了



## ②Googleマップで登録したい店舗を検索



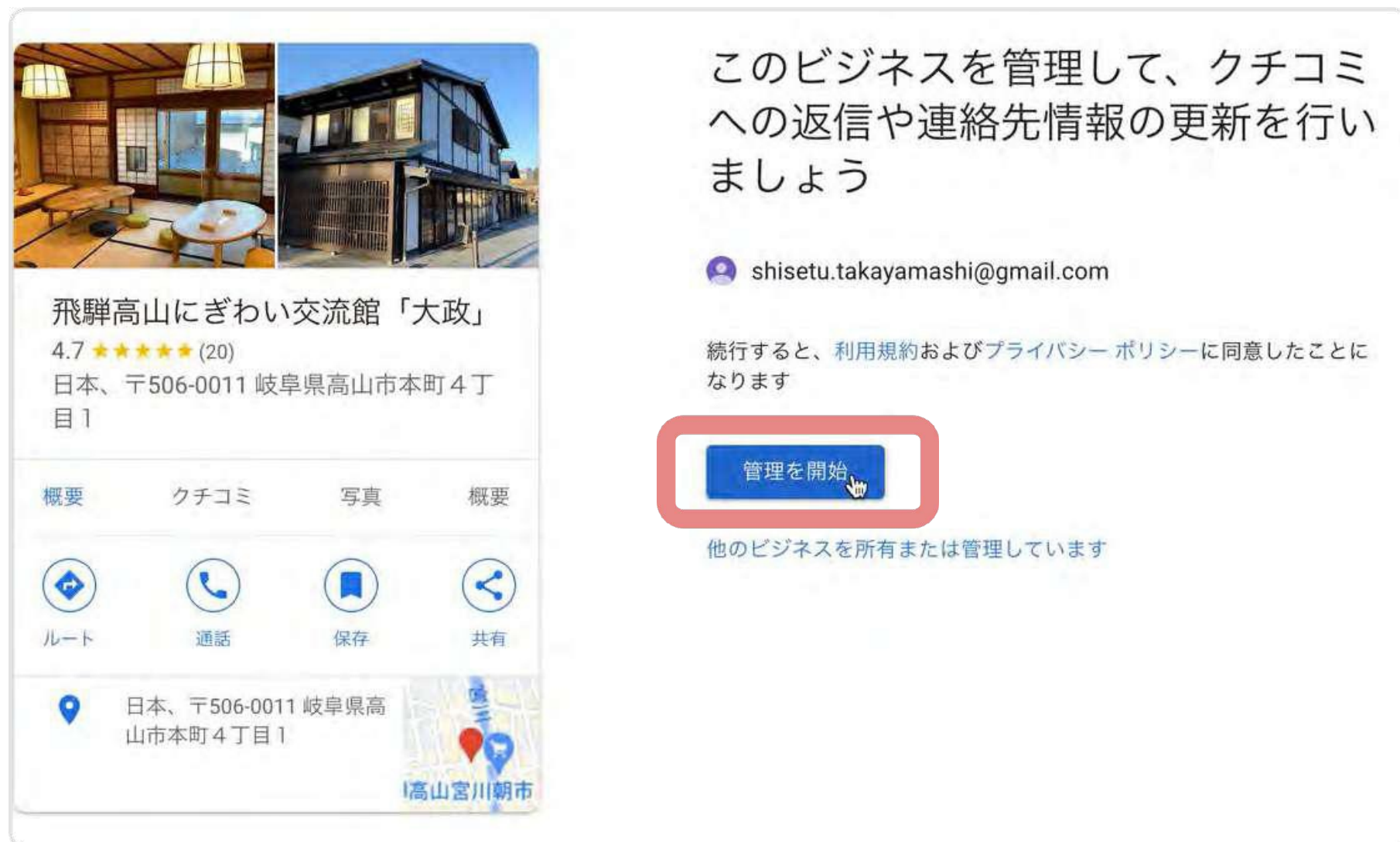
## ③「ビジネスオーナーですか？」をクリック

ココ！  
下に進むと  
出てきます





## ④管理を開始をクリック



このビジネスを管理して、クチコミへの返信や連絡先情報の更新を行いましょう

shisetu.takayamashi@gmail.com

続行すると、[利用規約](#)および[プライバシー ポリシー](#)に同意したことになります

**管理を開始**

他のビジネスを所有または管理しています

飛騨高山にぎわい交流館「大政」  
4.7 ★★★★★ (20)  
日本、〒506-0011 岐阜県高山市本町4丁目1

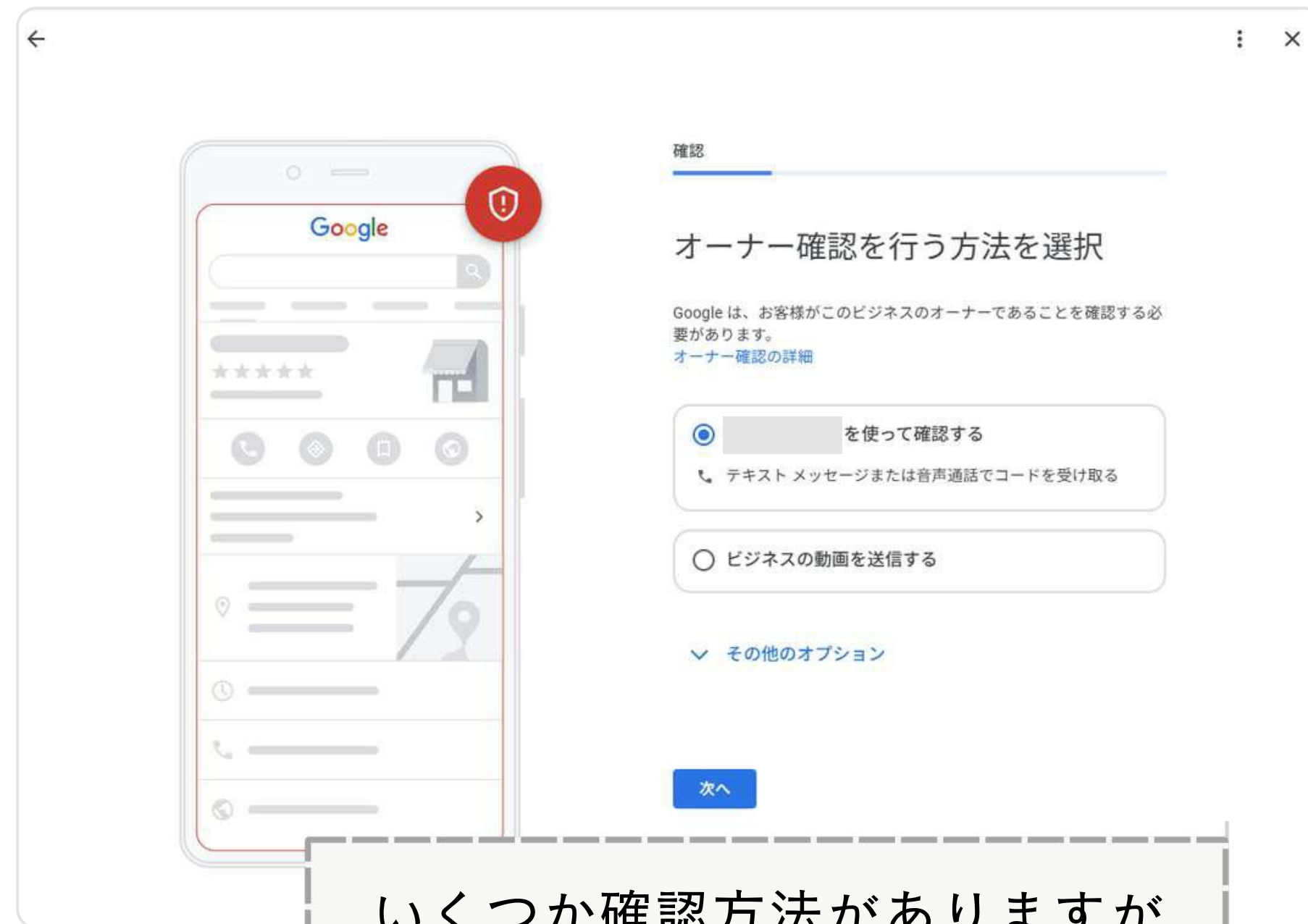
概要 クチコミ 写真 概要

ルート 通話 保存 共有

日本、〒506-0011 岐阜県高山市本町4丁目1

高山宮川朝市

## ⑤オーナー確認方法の選択



確認

### オーナー確認を行う方法を選択

Google は、お客様がこのビジネスのオーナーであることを確認する必要があります。  
[オーナー確認の詳細](#)

☒ を使って確認する  
☎ テキスト メッセージまたは音声通話でコードを受け取る

☐ ビジネスの動画を送信する

その他のオプション

次へ

いくつか確認方法がありますが  
現在よく利用されている  
【電話】と【動画】の  
やり方を説明します



最もおすすめの方法です

## オーナー確認方法【電話】

### 電話がかかって来ない場合

1回で電話がかかってこなくても、数回お試しください。  
Googleからの電話は国際電話のため、国際電話の  
着信拒否設定が有効になっている可能性があります。  
それでもうまくいかない場合は、動画認証をご利用ください。



「電話でコードを受け取る」を選択  
受話器のアイコン横の電話番号を  
確認して「次へ」を選択

通話を選択して「次へ」を選択  
(スマホの番号が表示されている  
場合はテキストメッセージを  
選択するとSMSでコードが届く)

かかってくる電話に出ると  
数字が読み上げられる  
ので入力して「確認」

11ページへ



# オーナー確認方法【動画】



「ビジネスの動画を送信する」を選択  
「次へ」を選択



動画の3つの要件を確認する  
「次へ」を選択



「記録を開始」を選択

10ページで詳しく解説します！



# オーナー確認方法【動画】

## 動画撮影のおすすめの手順

- ① 店舗の周辺から撮影を始める
  - 道路標識や近隣の店舗など、周辺地域の様子を映す
  - 店舗の看板など、店名が分かるものを映す
- ② 入店の様子を撮影する
  - 可能であれば、ドアを解錠する様子を映す
- ③ 店舗内部を撮影する(スタッフ専用エリア含む)
  - レジ操作や厨房への立ち入りなど、店舗を管理していることが分かる様子を映す
  - バックヤードなど関係者以外が立ち入れない場所へ入る様子を映す



「次へ」を選択し、  
位置情報、カメラ、マイクへの  
アクセスを許可するとカメラが起動する



動画の撮影ができれば、  
「動画をアップロード」を選択  
Googleによる審査（最長5営業日）の後  
結果がメール等で通知される

# 動画撮影のチェックポイント

## ①Google公式の3つの要件を満たす

- 周辺地域の様子(道路標識や近隣店舗など)
- 店名が分かる看板等
- 店舗が管理していることが分かる様子(レジ操作、ドアの解錠、スタッフ専用エリアへの立ち入り等)

## ②動画はその場で撮影する

- 事前に撮影した動画は使用できない
- 案内に従い、「録画」ボタンが表示された後に撮影を開始する

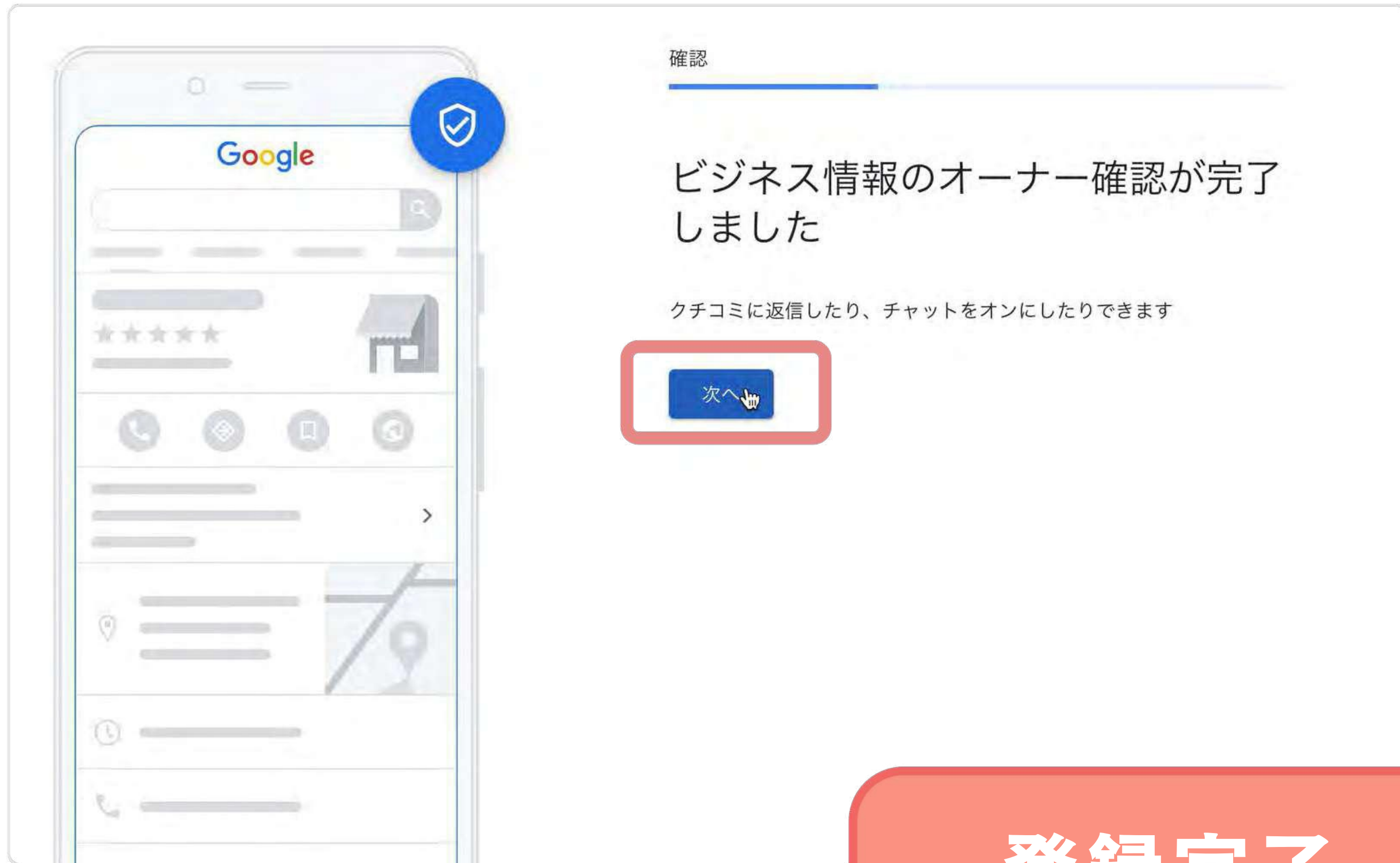
## ③個人情報等を映さない

- 銀行口座番号や納税者番号などの機密情報
- 個人情報
- 自分や他の人の顔

## ④動画の長さ

- 30秒以上の動画が必要
- 最も効果的な長さは1~2分
- 1本の動画で最後まで撮影する





登録完了

## ⑥ 諸情報を登録

- ・ 営業時間
- ・ メッセージ
- ・ ビジネスの説明
- ・ 細かいサービス内容
- ・ 写真

お店の形態によって説明とは違う順番や項目がある場合があるため、画面の指示に従って難しいものはスキップしてください

→ 詳しい説明は次のページ



### 補足①

難しい項目はスキップしても構いません

スキップ

次へ



### 補足②

GBPは外国人観光客へのアプローチにも有効です

自動翻訳◎

自動翻訳×

次ページの各項目が  
Googleマップ上で  
自動翻訳されるか示しています



## 営業時間

自動翻訳◎

### 営業時間を確認

ユーザーに営業時間を知らせましょう

詳細

日曜日 ☐ 定休日

月曜日 ☐ 定休日

火曜日 ☐ 定休日

水曜日 ☐ 定休日

木曜日 ☐ 定休日

金曜日 ☐ 定休日

土曜日 ☐ 定休日

スキップ

次へ

## メッセージ

自動翻訳◎

### メッセージを追加する

ユーザーがお客様のビジネスに無料でメッセージを送信できるようにしましょう

詳細

☒ メッセージを有効にする

スキップ

次へ

お客様と個別でメッセージができる機能  
質問に答えたり、ビジネスについて説明などができる  
難しい場合は有効にしなくても大丈夫です

## 細かいサービス内容

自動翻訳◎

プロフィールをカスタマイズ

### 提供方法を追加する

料理の提供方法をユーザーに知らせることができます

**イートイン** はい いいえ  
顧客はレストランで食事することができます

**テイクアウト** はい いいえ  
顧客はレストランの中で注文の品を受け取ります

**店頭受け取り** はい いいえ  
顧客はレストランの外で注文の品を受け取ります

**ドライブスルー** はい いいえ  
顧客はレストランのドライブスルー受け渡し口で、注文の品を受け取ります

**デリバリー** はい いいえ

お店の形態によって設定するものが違うため、  
(出てこない場合もあり) 画面の指示に沿って  
登録してみてください

## ビジネスの説明

自動翻訳×

### ビジネスの説明を追加

Google 検索や Google マップなどの Google サービスのビジネスプロフィールに説明を追加して、ユーザーがビジネスの詳細を確認できるようにしましょう。

詳細

0 / 750

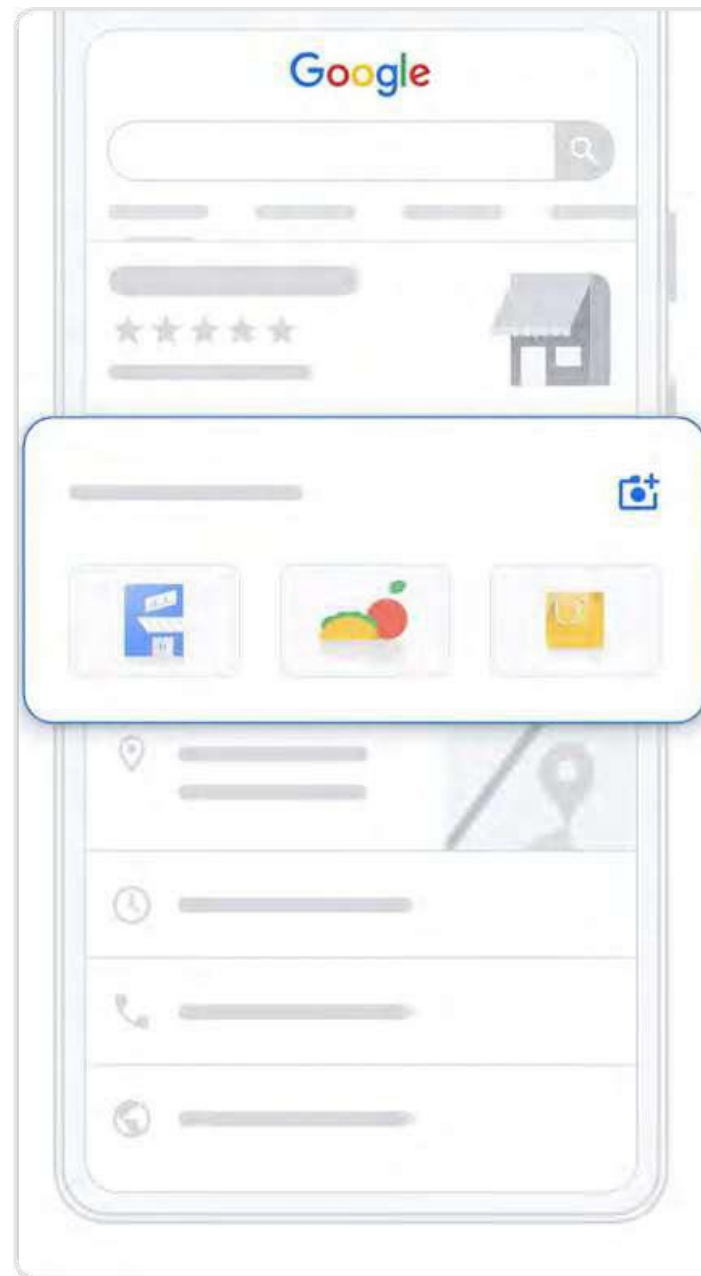
スキップ 次へ

例えば、梗絲の説明は以下のようです  
「創作郷土寿司本舗 梗絲では、自然豊かなこの飛騨地域周辺の食材を使った古くから伝わる郷土のお寿司や新しい食材を使った創作郷土寿司を主とし、地産地消を大切に様々なお寿司を作っております…」



# 写真

## 自動翻訳×



The image shows a Google search interface on a mobile device. At the top is the Google logo and a search bar. Below the search bar is a business listing with a star rating and a small house icon. A photo upload button (camera icon with a plus sign) is visible in the bottom right corner of the listing area. Below the listing, there are three placeholder images for product photos, each with a small icon in the top right corner.

### ビジネスの写真を追加

商品やサービスを紹介して、ユーザーにビジネスを見てもらいましょう

詳細

ここに写真をドラッグ

または

 写真を選択



サンプル



サンプル



サンプル

写真は検索やマップなどの Google サービスで表示されることがあります

料理や商品だけでなく  
店内や外装などの  
写真も効果的です

# < もっとGBPを使いこなしたい・継続的に使いたい人向け >

- 特別な日の営業時間……17ページ
- 詳細なサービス……18ページ
- メニュー掲載……19ページ

## 特別な日とは？

定休日の曜日だが祝日のため特別に営業して別日が休業になったり  
年末年始やお盆で不規則な営業日程になる際に  
GBPから編集しておくことで正確な営業日程を発信できる

## はじめに管理画面を開く

GBP登録をした  
Googleアカウントに  
ログインした状態で  
Google検索でGBP登録した  
店舗名を検索！  
右のような管理画面が  
出てきたらOK！

The screenshot shows the Google Business Profile management interface for a business named 'Kiyoshi (きょうし)'. The interface includes a search bar at the top, a navigation menu with options like 'プロフィール' (Profile), 'クチコミ' (Reviews), 'メッセージ' (Messages), '写真を追加' (Add photos), 'パフォーマンス' (Performance), '広告掲載' (Advertising), '編集メニュー' (Edit menu), '料理の注文' (Order food), '順番待ち' (Waitlist), '予約' (Reservations), and 'Q & A'. Below the navigation menu, there are three main sections: 'コンバージョンを増やしましょう' (Increase conversions), '最新情報を追加' (Add latest information), and 'クーポンを作成' (Create coupons). A red circle highlights the '管理' (Manage) button in the top right corner. A dashed arrow points from the text 'ここが丸アイコンになっていればログインできてます' (If this is a round icon, you can log in) to the '管理' button. Another dashed arrow points from the text 'GBP登録者だけが使える管理画面' (Management screen that only GBP registrants can use) to the management interface.

ここが丸アイコンになっていれば  
ログインできてます

**GBP登録者だけが使える  
管理画面**

これは、このプロフィールの管理者だけに表示されます



# ●特別な日の営業時間

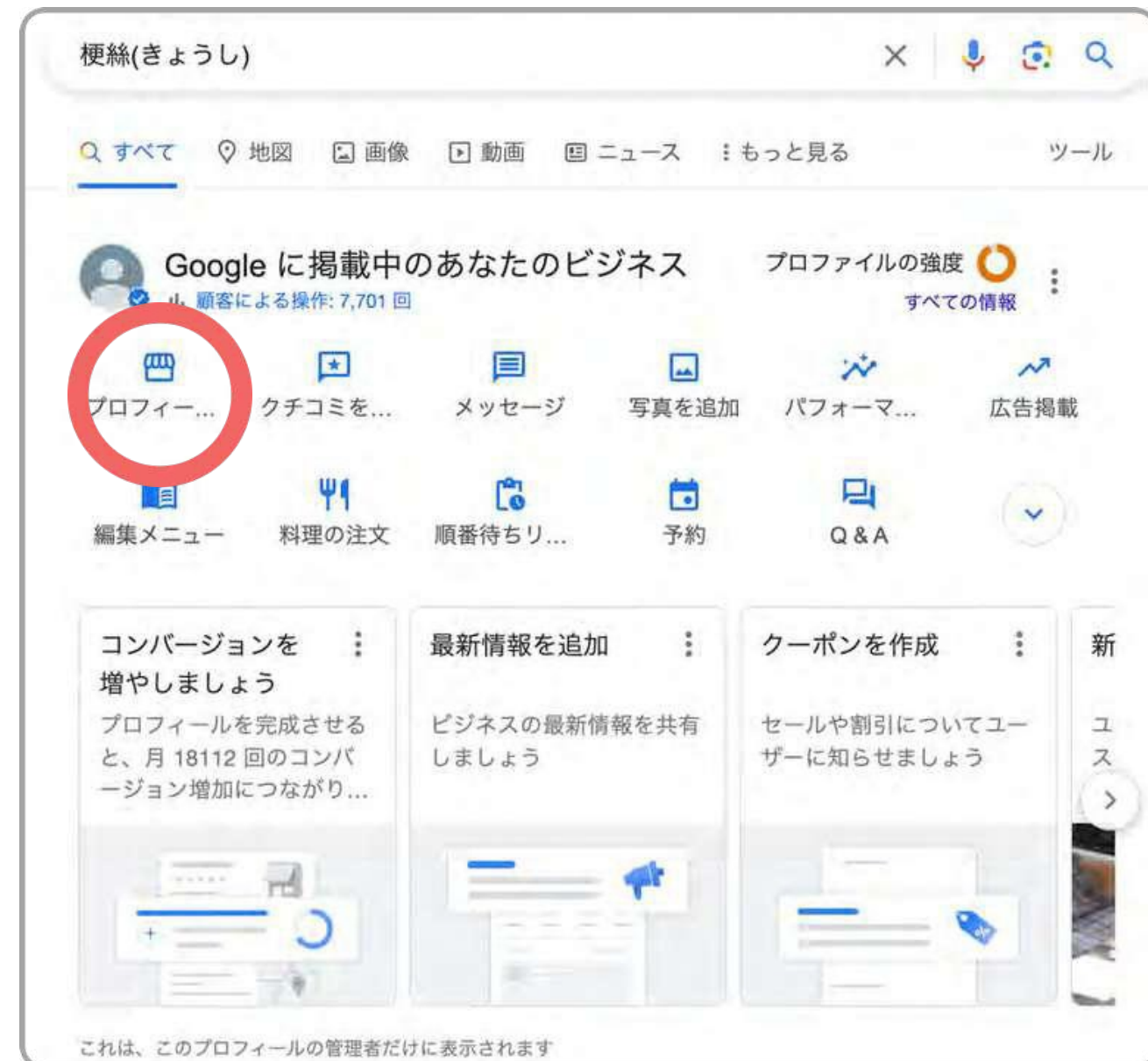
自動翻訳◎

## ①プロフィールを編集を選択

## ②営業時間を選択

## ③特別営業時間を選択し

提案されている日程は「確認」を選択で編集して「保存」クリック  
その他の営業時間が変わる日程は「+日付を追加」から編集



# ● 詳細なサービス

## ① プロフィール編集を選択

## 自動翻訳◎

## ② その他を選択

### 各項目を編集できる

- ・ お支払い  
(クレジットカード、電子マネー利用などできるか)
- ・ サービス  
(ハラル、ヴィーガン対応の有無、アルコール類の有無)
- ・ サービスオプション  
(テイクアウトやドライブスルーの有無)

その他にも設備や駐車場の有無なども登録可能◎

変更を行ったら青色の「保存」をクリック

ビジネス情報

概要 連絡先 所在地 営業時間 その他

その他

ビジネス所有者提供情報 追加

お支払い

属性は Google によって更新されました。 OK

現在  
NFC モバイル決済可  
デビットカードによる支払い可  
VISA  
MasterCard  
クレジットカードによる支払い可  
現金以外も可

前へ  
NFC モバイル決済可  
デビットカードによる支払い可  
VISA  
MasterCard

サービス

属性は Google によって更新されました。 OK

現在  
ハラル食あり  
アルコール飲料あり  
ビールあり  
ビーガン メニュー提供なし  
コーヒーあり  
深夜の食事不可

前へ  
ハラル食あり  
アルコール飲料あり  
ビールあり  
ビーガン メニュー提供なし

サービス オプション

非接触デリバリー対応なし  
ドライブスルーなし  
テイクアウト OK



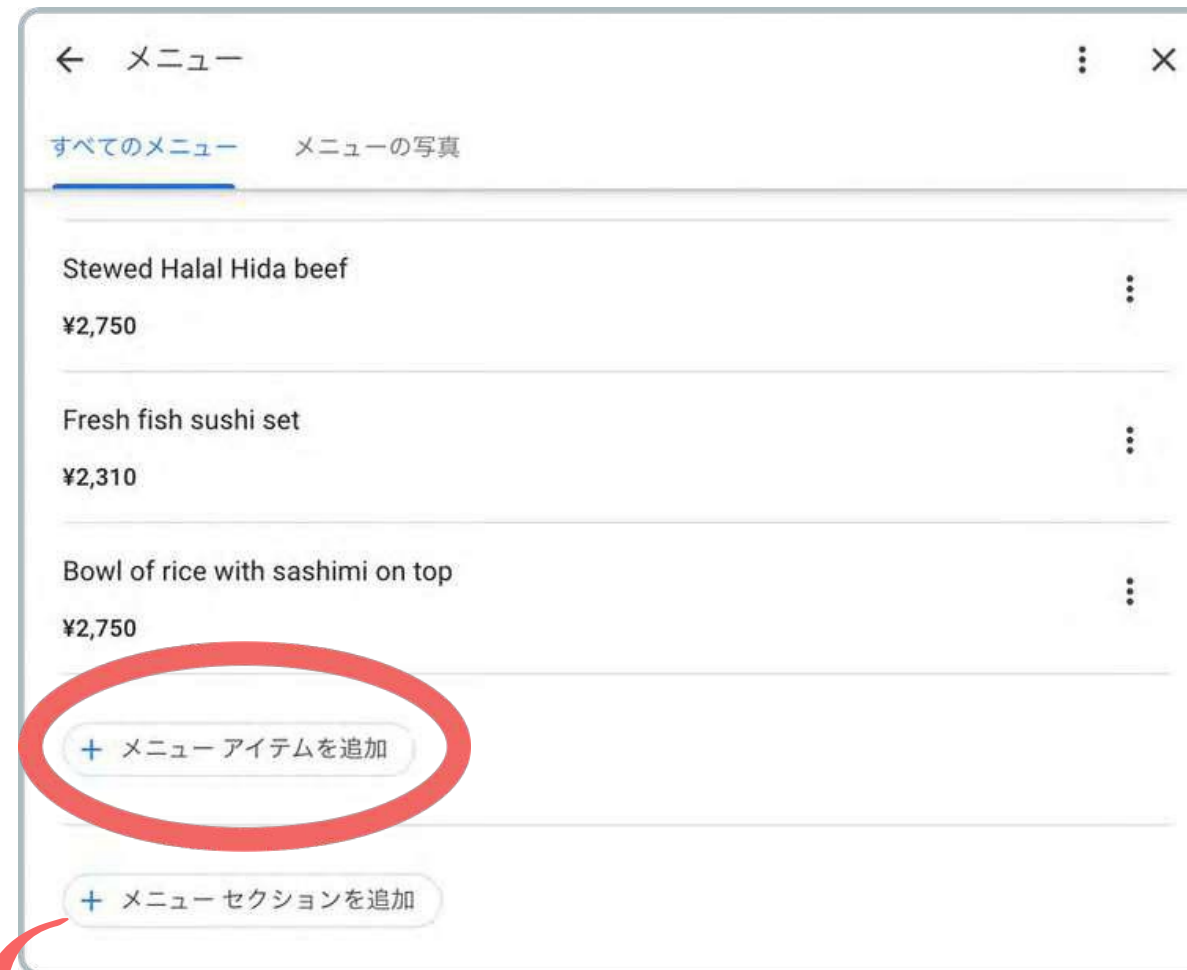
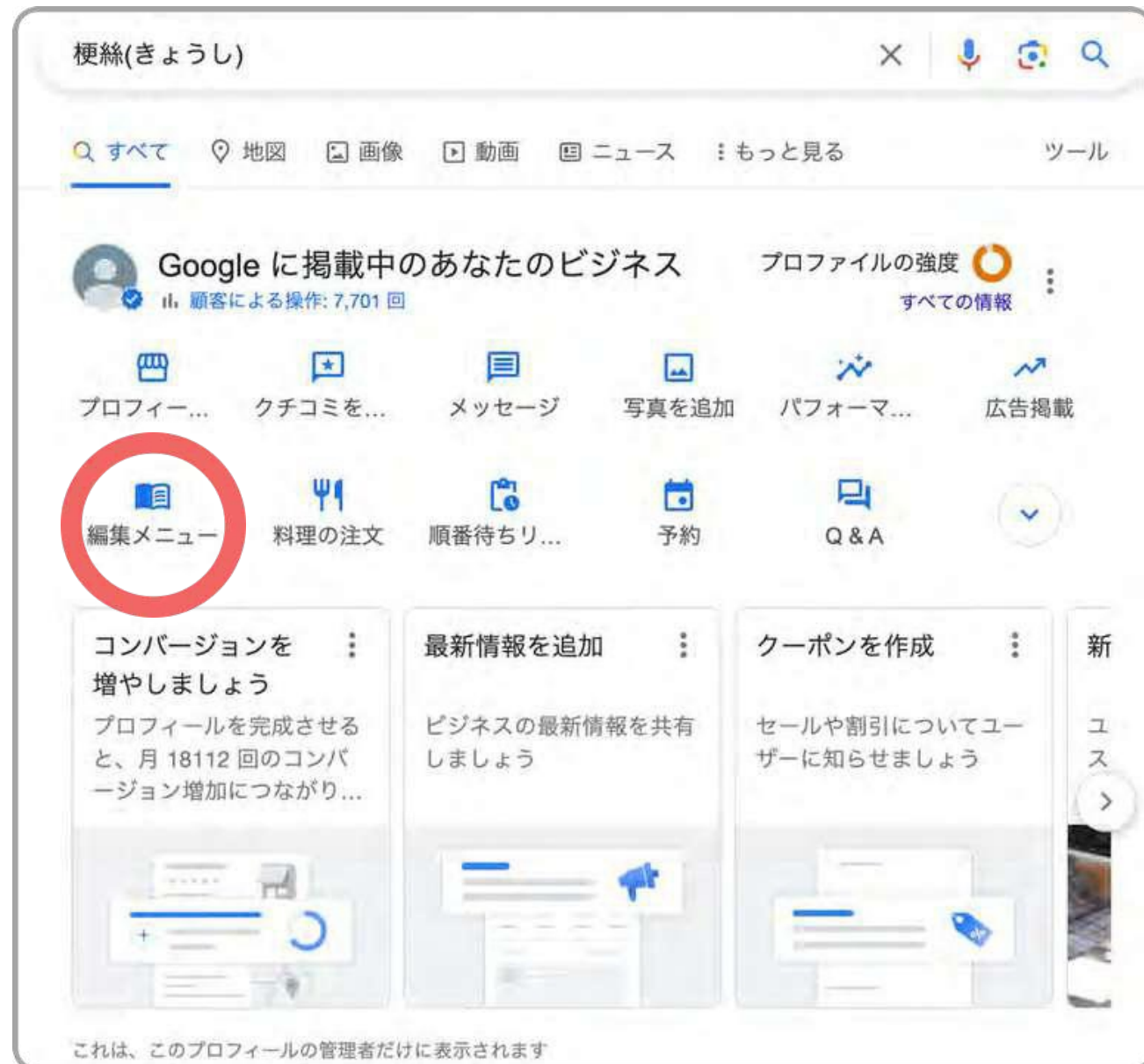
# メニュー掲載

自動翻訳×

## ①メニュー（商品）を編集を選択

## ②メニューアイテムを追加を選択

## ③情報と写真を入れて保存



セクションとは商品进行分类する時に使えます

セクション → 飛騨牛料理

メニューアイテム → 飛騨牛づくし  
最高ランクA5等級の中でも寿司に合う部位を厳選して使用した当店の1番人気です。  
¥2,178  
飛騨牛ひつまぶし  
¥3,025

食事制限に対応している場合は  
アイコンを付けられます

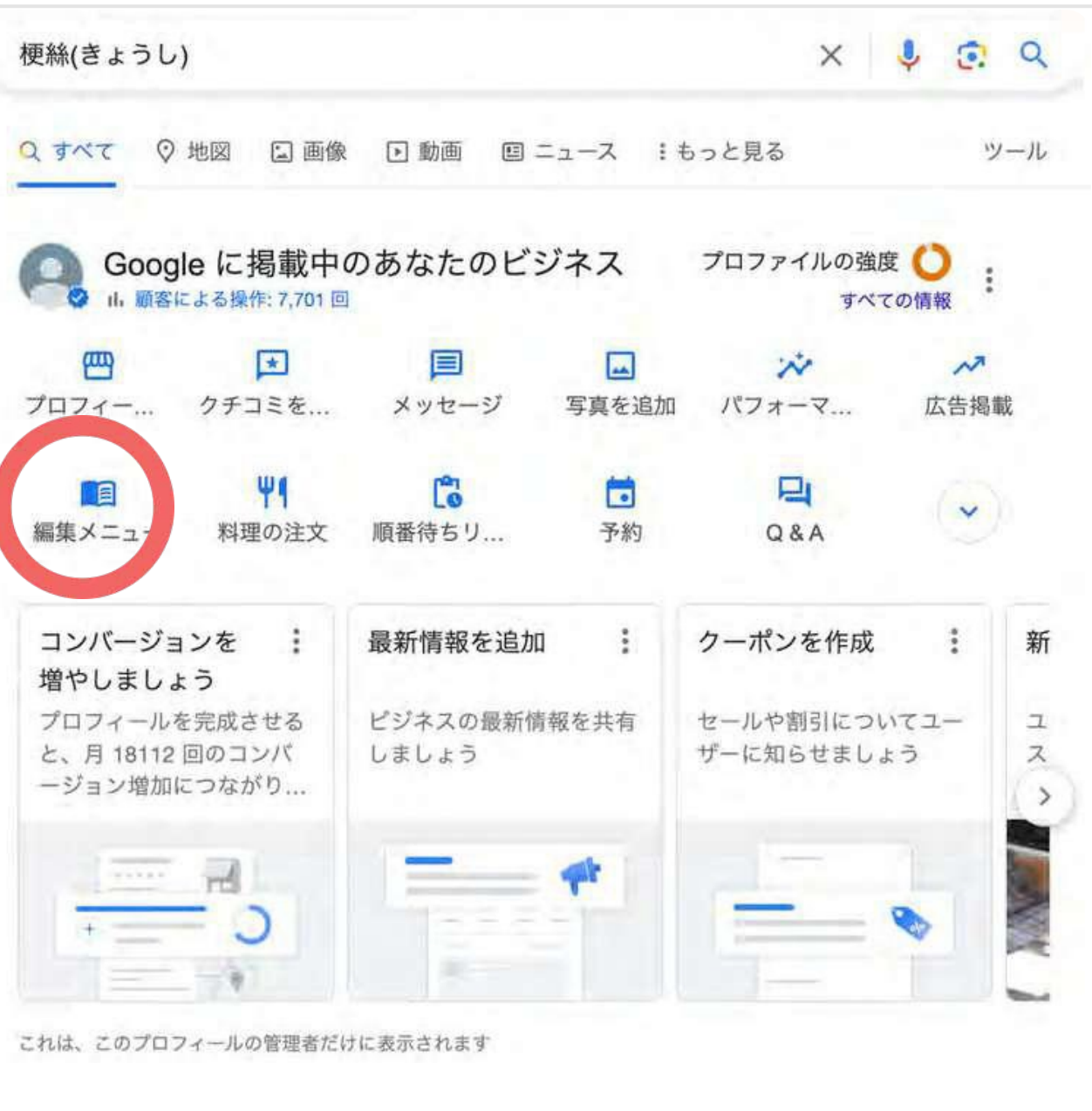
# ●メニュー掲載 【AIを利用したメニュー掲載】

自動翻訳×

①メニュー（商品）を編集を選択

②メニューの写真から画像もしくはPDFをアップロード

③メニュー写真を文字起こしする  
を選択



④生成された内容を確認し  
公開して編集を選択



# ●GBPの機能一覧

|    |   | 重要度                                                                                                    |                                                                            |                                                                                      |
|----|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|    |   | 高                                                                                                      | 中                                                                          | 低                                                                                    |
| 頻度 | 高 |                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• 口コミ返信</li><li>• 最新情報の投稿</li></ul>  |                                                                                      |
|    | 中 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 特別な営業時間</li><li>• 詳細なサービス</li><li>• メニュー</li></ul>             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Q &amp; A</li></ul>                | <ul style="list-style-type: none"><li>• メッセージ機能</li></ul>                            |
|    | 低 | <ul style="list-style-type: none"><li>• ビジネス名</li><li>• 住所</li><li>• 電話番号</li><li>• 決まった営業時間</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• ビジネスカテゴリ</li><li>• 支払い方法</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• ウェブサイト</li><li>• 説明</li><li>• サービス</li></ul> |

今回登録した  
最低限  
必要なもの

今回登録したもの以外の機能もあるので余裕がある人はぜひ登録してみてください