

サービス業

# 株式会社 本陣平野屋

事業内容 旅館

設立 昭和49年

従業員数 142名  
(男性:56 女性:86名)

所在地/〒506-0011 岐阜県高山市本町1丁目34番地  
Tel.0577(34)1234 HP <https://ssl.honjinhiranoya.com/>



～飛騨高山の歴史ある町並みでお客様の心に寄り添うおもてなし～

## 旅館本陣平野屋の理念

私たちは飛騨高山の観光の中心、赤い中橋の近くに旅館を2つ構えています。  
“おもてなしの宿”として45年以上お客様をお出迎えしてきました。私たちのおもてなしにシナリオはありません。常にお客様ひとりひとりに想いを巡らせ、上質なひとときを過ごしていただけるよう努めていきます。



本陣平野屋 花兆庵



本陣平野屋 別館

## ☆本陣平野屋のイチ押しポイント☆

2014年度「JTBが選ぶサービス最優秀旅館・ホテル」で全国いちばんの宿の評価を始め、トリップアドバイザー「エクセレンス認証」を6年連続受賞、Booking.com「クチコミアワード」などお客様より料理の美味しいおもてなしの宿として評価いただいています。

▼2020年「はばたく中小企業・小規模事業者300社」に選ばれました!▼

## スキルアップのために本陣平野屋が行っていること

### お茶のお稽古



お茶のお稽古で作法を学びます。

### おもてなし研修



仲間と一緒に  
おもてなしを  
考えています。

### ジョブローテーション



違う部署での経験が  
「仕事のつながり」の  
大切さを理解できます。

懇親会で仲間と  
騒いで仲良くな  
れます。



◎その他に新人研修、英語研修、懇親会など仲間と楽しみながら学んでいます。



先輩から  
ひとこと /

加藤 琴星 お客様係  
勤続年数 ◎2年7ヵ月  
趣味 ◎料理 映画鑑賞  
出身高校 ◎飛騨神岡高等学校

### 入社のきっかけ やりがい

最初は調理場を希望していましたが、先輩がお茶をたてられている所作の美しさに惹かれ、私もそんな風になりたいとお客様係に決めました。「また来たい」とお客様に言っていただいた時がいちばん嬉しくやがいにあります!



女将からひとこと /

本陣平野屋のスタッフに  
求めること  
女将 有巢 栄里子

### 本陣平野屋がスタッフに求めるものはただひとつ

それはお客様をみて行動すること。言葉にするのは簡単ですが、容易に出来ることではありません。常にお客様の方を向いていなければ、お客様が何を欲しているのか、察して行動に移すことができるスタッフを求めています。