



市役所ははじめます!!



当市は、豊かな自然や伝統文化をはじめ様々な魅力にあふれるまちですが、市域が広大で、冬期は降雪がとも多いなど、「移動に関する制約」が少なくありません。

コロナ禍が時計の針を加速させたとも言われますが、買い物や民間の各種手続きがスマートフォン一つで完了したり、場所を選ばない働き方であるテレワークが普及するなど、「移動に関する制約」がある程度取り除かれた社会が到来し、その領域は拡大されつつあります。

手続きがいつでもどこでも簡単に



あさの ゆうや 浅野 友耶 さん
税務課

これまで、皆さんには平日に仕事を休んで市役所窓口に来ていただいていた。

これからは、大部分の手続きはいつでも、どこでもパソコンやスマートフォンからできるようになるので、とても便利で簡単になりますね。「スマートフォンに市役所がまるごと入ってしまう」と言いますと、少し大きいですか。

大部分の手続きがオンラインでも可能となる条例などの環境を整えたという意味において、「行かなくてもよい市役所をはじめた」との言葉に間違いはありません。ただし、はじめから全ての手続きをオンライン化するのではなく、まずは、取り扱件数が多いものなど皆さんに身近な手続きからオンライン化を開始し、徐々に対象を広げていきます。



おくら ゆうこ 小椋 裕子 さん
行政経営課

これまでの私たちの仕事は、表計算などデジタル技術を使いつつも、中身は、アナログ（紙）の事務処理となっていました。これからは、オンラインで受け付けたデータを、紙を使わず最後までデータのままで完了させる効率的な事務処理へと徐々に見直していきたいですね。「ペーパーレス化により働き方を変える」ため、身近なところから取り組みますね。

