



令和4年4月27日

## 外国人向けワンストップ医療相談窓口の設置について

市では、外国人観光客や在住外国人の方が、安心して市内に滞在できる環境整備の一環として、医療に関する相談を電話で受け付けることができる、外国人向けワンストップ医療相談窓口を設置します。

市内宿泊施設や観光事業者等に対し、医療に関する相談や緊急時の対応をサポートするほか、医療機関による外国人への対応について幅広くサポートします。

相談窓口の設置により、**外国人観光客や在住外国人の満足度の向上が図られるほか、市内医療機関の負担が減ることにより、安定的な地域医療の維持への効果**が期待できます。

### 1 概要

- ・外国人向けワンストップ医療相談窓口は、外国人が急病、事故などに遭った場合における受入可能な医療機関や薬局などの紹介、派遣通訳の紹介を行うほか、日本での診察にかかる費用など医療制度に関する説明や、患者の移送手続きに関する在外公館とのやり取りなど、幅広いサポートを行う機能を持つ窓口
- ・外国人観光客に接する機会が多い医療機関、宿泊施設、観光事業者、外国人雇用事業者等から電話で問い合わせする方法での運用

### 2 実施期間

令和4年5月1日から

### 3 利用方法

事業者等からコールセンターへ電話し、外国人が困っていることについて相談します。原則、日本語での対応となりますが、事業者等において意思の疎通が難しい場合は、英語、中国語による対応が可能です。

問 合 先	
担当課	飛騨高山プロモーション戦略部 海外戦略課
課長	永田 友和
係名	海外戦略係
係長	森 由貴
連絡先	電話（直通 0577-35-3346） （内線 2417）