

## 行政手続デジタル化プラットフォーム

### 「L o G o フォーム」の導入について

国では、デジタルガバメント実現に向けた法制度の整備や「デジタル庁」の創設など、社会全体のデジタル化の推進に向けた取組みを強力に進めています。

住民の身近な窓口である地方自治体においても、これら国の動きと呼応したDX（デジタル・トランスフォーメーション）推進に取組み、行政サービスの質的向上や地域の経済成長につなげていく必要があります。この一環として、市ではこれまで、マイナンバーカードを用いた「ぴったりサービス」システムによる子育て関係の電子申請、業務改善アプリ「k i n t o n e」を使った各種アンケートや講座申込のWEB受付など、行政手続きのオンライン化を進めてきました。

この度、県や県内自治体との共同により、さらに手軽に利用しやすく、行政専用のネットワークであるLGWANにも対応した「L o G o フォーム」を導入し、クマ目撃情報通報や不法投棄通報の手続きの運用を開始します。今後、押印や署名の見直し等も進めるなかで、様々な行政手続へと拡充するなど、デジタル技術を活用した市民サービスの向上を図ってまいります。

#### 1 目的

オンラインでの手続をスマートフォンなどから手軽に行えるようにすることで、市民サービスの向上を図るとともに、申請内容のデジタル化による内部事務の効率化を図ります。

#### 2 システムの概要

「L o G o フォーム」は、行政手続きにかかる申請フォームの作成から集計まで行うことができる、㈱トラストバンクが提供するシステムです。[別紙1](#)

#### 3 対象手続等

不特定多数の市民の方々にご利用いただける手続として、第1段は次の2つで運用を開始するとともに、その後は順次、他の手続に拡充しオンライン化を推進します。なお、オンラインでの手続きを行えない方々のために、従来の電話や対面等による手続も継続します。

『第1段』 令和3年4月30日（金）から運用開始

- ・クマ目撃情報 [別紙2](#)
- ・不法投棄通報

## 『第2段』 順次開始

- ・新型コロナワクチン接種予約（5月中旬を予定）
- ・押印等の見直しに伴いオンライン申請が可能となる手続
- ・意見募集、アンケート、講座や研修の申込等

## 4 システムの特徴等

- ・スマートフォンなどで、24時間いつでも手軽に各種手続ができます。
- ・地図上の位置情報に加え、撮影した写真の添付も一連の手続の中で行えるため、窓口への持参やFAX、メール等での申請よりも簡単・便利です。
- ・市では申請内容がデータで入手可能となり、集計や加工も容易で、迅速かつ効率的な事務処理につながります。
- ・クラウド上に設置されたサーバは強固なセキュリティで保護されており、手続に関するデータは安全に市へ送付されます。
- ・窓口での密を防ぎ、来庁者の感染リスクを低減させるため、感染症の予防効果も期待できます。

問 合 先	
担当課	総務部 行政経営課
課長	前田 研治
係名	行政経営係
係長	山田 雅彦
連絡先	電話（直通 0577-35-3040） （内線 2477）



## クマ目撃情報受付フォーム

## 高山市クマ目撃情報 受付フォーム

高山市内で目撃されたクマに関する情報について、このフォームから高山市農務課へ直接通報いただけます。  
写真や位置情報とともに入力できますので、ぜひご利用ください。  
追って担当者が、市民の皆様への周知など対応していきます。  
高山市農務課 ☎0577-35-3141

## 目撃されたクマについて教えてください（複数選択可） 必須

対象箇所 必須

大型（120cm以上）  中型（90～120cm）  小型（90cm未満）  不明（遠くてわからなかったなど）

## 目撃したクマ「大型（120cm以上）」の頭数を教えてください 必須

## 目撃したクマ「中型（90～120cm）」の頭数を教えてください 必須

## 目撃したクマ「小型（90cm未満）」の頭数を教えてください 必須

## 目撃したクマ「不明（遠くてわからなかったなど）」の頭数を教えてください 必須

## 目撃された日を選択してください 必須

目撃日 必須

## 目撃された時間を24時間表記で選択入力してください 必須

目撃時刻 必須

## 目撃場所の位置情報を選択してください 必須

地図 航空写真

緯度 必須 36.167064

経度 必須 137.27

9 / 11

その他、被害状況など分かる写真があれば投稿してください。

参考となる被害状況写真があれば投稿してください

目撃されたクマの写真を撮影している場合、画像を添付してください  
クマだと判る写真を投稿してください（最大2枚まで）

## 通報者の情報入力（詳細を問い合わせることがあるためご協力ください） 必須

氏名

氏 必須

名 必須

0 / 64

電話番号

電話番号 必須

0 / 15