

高山市新型コロナウイルス総合窓口の対応状況について

1. 受付状況について

※上段：R2.4.16～R4.8.31 28.5か月間 下段：《 8/1～8/31 24日間 》

①対応件数 延べ19,776件（1日平均33件）
 《 325件（1日平均14件） 》

*うち、窓口9,030件(46%)、電話8,468件(43%)、メール133件(1%)、資料交付2,145件(10%)

《 窓口50件(15%)、電話270件(83%)、メール0件(0%)、資料交付5件(2%) 》

[資料交付:県休業（時短）要請に対する協力金関係資料を渡すのみの対応]

②相談等項目別集計 延べ22,386件（1日平均37件）
 《 340件（1日平均14件） 》

区分	主な内容	件数（割合）	
事業者向け 給付・助成	県:休業/時短要請に対する協力金、一時支援金など (資料交付含む)	4,960 (22%) 《24 (7%)》	12,202 (55%) 《28 (8%)》
	市:家賃等に対する助成、事業継続応援給付金など	5,755 (26%) 《0 (0%)》	
	国:持続化給付金、月次・事業復活支援金など	1,487 (7%) 《4 (1%)》	
事業者向け融資	セーフティーネット保証認定、利子・保証料補給		1,170 (5%) 《1 (0%)》
納付猶予・減免	市税、国民健康(介護)保険料、上下水道料		563 (3%) 《2 (1%)》
個人向け給付	市:特別定額給付金、子育て世帯応援給付金	3,454 (15%) 《1 (0%)》	3,856 (17%) 《23 (6%)》
	国:休業支援金・給付金	402 (2%) 《22 (6%)》	
事業者の 雇用継続	雇用調整助成金		349 (1%) 《2 (1%)》
個人向け貸付等	緊急小口・福祉金庫資金、住民税非課税世帯支援		362 (1%) 《4 (1%)》
市内消費喚起	プレミアム付き商品券、市内宿泊施設利用助成		1,258 (6%) 《53 (16%)》
その他	感染拡大防止、支援等の要望、ワクチン接種など		2,626 (12%) 《227 (67%)》
合計			22,386 (100%) 《340 (100%)》

※複数の相談を受けた場合、それぞれに計上

③傾向や特徴

<事業者関連>

- ・ 8月の事業者向け給付・助成に関する対応件数は28件であった。
- ・ 相談内容としては、「岐阜県飲食店換気対策支援補助金」など、県の事業者向けの支援金に関するものが24件となっている。

<個人、労働者関連>

- ・ 個人に関する相談では、国の休業支援金・給付金に関する相談などがあった。

<市内消費喚起>

- ・ 7月から始まった「高山市プレミアム付き商品券」の問合せが53件あった。

<その他>

- ・ 市内での感染拡大等に伴い、発熱などの症状がある方からの健康相談や感染・濃厚接触者に関する相談などが大幅に増え、ワクチン接種に関するものも含め、全体の67%を占めている。

問 合 先	
担当課	新型コロナウイルス総合窓口 (企画部 企画課)
課長	清内 洋一 合 先
係長	牛丸 大輔 担当 本田 能久
連絡先	電話(直通企画課)36-0024)
課長	清内線洋2097)
係長	牛丸 大輔 担当 本田 能久
連絡先	電話(直通 0577-36-0024) (内線 2097)