

高山市新型コロナウイルス総合窓口の対応状況について

1. 受付状況について

※上段：R2.4.16～R4.7.31 27.5か月間 下段：《 7/1～7/31 20日間 》

①対応件数 延べ19,451件（1日平均34件）
 《 212件（1日平均11件） 》

*うち、窓口8,980件(46%)、電話8,198件(42%)、メール133件(1%)、資料交付2,140件(11%)

《 窓口58件(27%)、電話148件(70%)、メール0件(0%)、資料交付6件(3%) 》

[資料交付：県休業（時短）要請に対する協力金関係資料を渡すのみの対応]

②相談等項目別集計 延べ22,046件（1日平均38件）
 《 227件（1日平均11件） 》

区分	主な内容	件数（割合）	
事業者向け 給付・助成	県：休業/時短要請に対する協力金、一時支援金など (資料交付含む)	4,936 (22%) 《31 (4%)》	12,174 (55%) 《31 (14%)》
	市：家賃等に対する助成、事業継続応援給付金など	5,755 (26%) 《0 (0%)》	
	国：持続化給付金、月次・事業復活支援金など	1,483 (7%) 《0 (0%)》	
事業者向け融資	セーフティーネット保証認定、利子・保証料補給		1,169 (5%) 《0 (0%)》
納付猶予・減免	市税、国民健康(介護)保険料、上下水道料		561 (3%) 《0 (0%)》
個人向け給付	市：特別定額給付金、子育て世帯応援給付金	3,453 (16%) 《0 (0%)》	3,833 (18%) 《13 (6%)》
	国：休業支援金・給付金	380 (2%) 《13 (6%)》	
事業者の 雇用継続	雇用調整助成金		347 (1%) 《6 (3%)》
個人向け貸付等	緊急小口・福祉金庫資金、住民税非課税世帯支援		358 (2%) 《4 (1%)》
市内消費喚起	プレミアム付き商品券、市内宿泊施設利用助成		1,205 (5%) 《114 (50%)》
その他	感染拡大防止、支援等の要望、ワクチン接種など		2,399 (11%) 《59 (26%)》
合計			22,046 (100%) 《227 (100%)》

※複数の相談を受けた場合、それぞれに計上

③傾向や特徴

<事業者関連>

- ・ 7月の事業者向け給付・助成に関する対応件数は31件であった。
- ・ 相談内容としては、「岐阜県原油高・物価高騰における地場産業支援金」など、県の事業者向けの支援金に関するものが31件となっている。

<個人、労働者関連>

- ・ 個人に関する相談では、国の休業支援金・給付金に関する相談などがあった。

<市内消費喚起>

- ・ 7月から始まる「高山市プレミアム付き商品券」の問合せが114件あった。

問 合 先	
担当課	新型コロナウイルス総合窓口 (企画部 企画課)
課長	清水 洋一
係長	牛丸 大輔 担当 本田 能久
連絡先	電話 (直通 0577-36-0024) (内線 2097)