

高山市新型コロナウイルス総合窓口の対応状況について

1. 受付状況について

※上段：R2.4.16～R4.6.30 26.5か月間 下段：《 6/1～6/30 22日間 》

①対応件数 延べ19,239件（1日平均35件）
 《 107件（1日平均5件） 》

*うち、窓口8,922件(46%)、電話8,050件(42%)、メール133件(1%)、資料交付2,134件(11%)

《 窓口48件(45%)、電話57件(53%)、メール0件(0%)、資料交付2件(2%) 》

[資料交付:県休業（時短）要請に対する協力金関係資料を渡すのみの対応]

②相談等項目別集計 延べ21,819件（1日平均39件）
 《 117件（1日平均5件） 》

区分	主な内容	件数（割合）	
事業者向け 給付・助成	県:休業/時短要請に対する協力金、一時支援金など (資料交付含む)	4,905(22%) 《13(11%)》	12,143 (55%) 《24 (21%)》
	市:家賃等に対する助成、事業継続応援給付金など	5,755(26%) 《0(0%)》	
	国:持続化給付金、月次・事業復活支援金など	1,483(7%) 《11(10%)》	
事業者向け融資	セーフティネット保証認定、利子・保証料補給		1,169 (5%) 《3 (3%)》
納付猶予・減免	市税、国民健康(介護)保険料、上下水道料		561 (3%) 《0 (0%)》
個人向け給付	市:特別定額給付金、子育て世帯応援給付金	3,453 (16%) 《1(1%)》	3,820 (18%) 《14 (12%)》
	国:休業支援金・給付金	367(2%) 《13(11%)》	
事業者の 雇用継続	雇用調整助成金		341 (1%) 《4 (3%)》
個人向け貸付等	緊急小口・福祉金庫資金、住民税非課税世帯支援		354 (2%) 《6 (5%)》
市内消費喚起	プレミアム付き商品券、市内宿泊施設利用助成		1,091 (5%) 《34 (29%)》
その他	感染拡大防止、支援等の要望、ワクチン接種など		2,340 (11%) 《32 (27%)》
合計			21,819 (100%) 《117 (100%)》

※複数の相談を受けた場合、それぞれに計上

③傾向や特徴

<事業者関連>

- ・ 6月の事業者向け給付・助成に関する対応件数は24件であった。
- ・ 相談内容としては、県の事業者向けの支援金に関するものが13件、国の事業者向けの助成に関するものが11件などとなっている。

<個人、労働者関連>

- ・ 個人に関する相談では、国の休業支援金・給付金に関する相談などがあった。

<市内消費喚起>

- ・ 7月から始まる「高山市プレミアム付き商品券」の問合せが34件あった。

問 合 先	
担当課	新型コロナウイルス総合窓口 (企画部 企画課)
課長	清水 洋一
係長	牛丸 大輔 担当 本田 能久
連絡先	電話 (直通 0577-36-0024) (内線 2097)