

高山市新型コロナウイルス総合窓口の対応状況について

1. 受付状況について

※上段：R2.4.16～R4.3.15 23か月間 下段：《 3/1～3/15 11日間 》

①対応件数 延べ18,251件（1日平均38件）
 《 358件（1日平均33件） 》

*うち、窓口8,500件(47%)、電話7,791件(43%)、メール133件(1%)、資料交付1,827件(9%)

《 窓口147件(41%)、電話91件(25%)、メール0件(0%)、資料交付120件(34%) 》

[資料交付:県休業（時短）要請に対する協力金関係資料を渡すのみの対応]

②相談等項目別集計 延べ20,689件（1日平均43件）
 《 445件（1日平均40件） 》

区分	主な内容	件数（割合）	
事業者向け 給付・助成	県:休業/時短要請に対する協力金、一時支援金など (資料交付含む)	4,287 (21%) 《285 (64%)》	11,358 (55%) 《372 (83%)》
	市:家賃等に対する助成、事業継続応援給付金など	5,755 (28%) 《1 (0%)》	
	国:持続化給付金、月次・事業復活支援金など	1,316 (6%) 《86 (19%)》	
事業者向け融資	セーフティーネット保証認定、利子・保証料補給	1,164 (6%) 《3 (1%)》	
納付猶予・減免	市税、国民健康(介護)保険料、上下水道料	559 (3%) 《1 (0%)》	
個人向け給付	市:特別定額給付金、子育て世帯応援給付金	3,449 (17%) 《1 (0%)》	3,740 (18%) 《16 (4%)》
	国:休業支援金・給付金	291 (1%) 《15 (4%)》	
事業者の 雇用継続	雇用調整助成金	315 (1%) 《4 (1%)》	
個人向け貸付等	緊急小口・福祉金庫資金、住民税非課税世帯支援	328 (2%) 《6 (1%)》	
市内消費喚起	プレミアム付き商品券、市内宿泊施設利用助成	1,055 (5%) 《0 (0%)》	
その他	感染拡大防止、支援等の要望、ワクチン接種など	2,170 (10%) 《43 (10%)》	
合計		20,689 (100%) 《445 (100%)》	

※複数の相談を受けた場合、それぞれに計上

③傾向や特徴

<事業者関連>

- ・ 3月上旬期の事業者向け給付・助成に関する対応件数は372件で、全相談区分の8割を占め、大幅に増加となった。
- ・ 相談内容としては、県の事業者向けの支援金に関するものが285件、県の事業者向けの助成に関するものが86件などとなっている。
- ・ 県の事業者向けの助成は、飲食店等に対する時短要請に伴う協力金、オミクロン株対策特別支援金に関する相談であり、国の事業者向けの支援金は、すべて事業復活支援金に関する相談であった。
- ・ 飲食店等に対する時短要請に伴う協力金では、第9弾の申請開始に伴い、内容確認や申請書類を希望する事業者が増加した。

<個人、労働者関連>

- ・ 個人に関する相談では、国の休業支援金・給付金や住民税非課税世帯に対する給付金、国民健康保険料の減免、市営住宅の特例に関する相談などがあった。

<その他>

- ・ ワクチン接種について、3回目の接種に関する相談や、未接種者の1・2回目接種に関する相談があった。
- ・ 保育園や小学校での感染拡大に伴い、小学校対応等休業支援金等の相談があった。

問 合 先	
担当課	新型コロナウイルス総合窓口 (企画部 企画課)
課長	清水 洋一
係長	牛丸 大輔 担当 小椋 直
連絡先	電話 (直通 0577-36-0024) (内線 2097)