

高山市新型コロナウイルス総合窓口の対応状況について

1. 受付状況について

※上段：R2.4.16～R4.1.31 21.5か月間 下段：《 1/17～1/31 11日間 》

①対応件数 延べ17,605件（1日平均39件）
 《 218件（1日平均20件） 》

*うち、窓口8,206件(47%)、電話7,584件(43%)、メール132件(1%)、資料交付1,683件(9%)

《 窓口58件(27%)、電話144件(66%)、メール1件(0%)、資料交付15件(7%) 》

[資料交付：県休業（時短）要請に対する協力金関係資料を渡すのみの対応]

②相談等項目別集計 延べ19,866件（1日平均44件）
 《 280件（1日平均25件） 》

区分	主な内容	件数（割合）	
事業者向け 給付・助成	県：休業/時短要請に対する協力金、一時支援金など (資料交付含む)	3,856 (19%) 《100 (36%)》	10,742 (54%) 《145 (52%)》
	市：家賃等に対する助成、事業継続応援給付金など	5,754 (29%) 《0 (0%)》	
	国：持続化給付金、月次・事業復活支援金など	1,132 (6%) 《45 (16%)》	
事業者向け融資	セーフティーネット保証認定、利子・保証料補給	1,157 (6%) 《1 (0%)》	
納付猶予・減免	市税、国民健康(介護)保険料、上下水道料	557 (3%) 《0 (0%)》	
個人向け給付	市：特別定額給付金、子育て世帯応援給付金	3,447 (18%) 《1 (0%)》	3,696 (19%) 《14 (5%)》
	国：休業支援金・給付金	249 (1%) 《13 (5%)》	
事業者の 雇用継続	雇用調整助成金	302 (1%) 《6 (2%)》	
個人向け貸付等	緊急小口・福祉金庫資金、住民税非課税世帯支援	309 (2%) 《9 (3%)》	
市内消費喚起	プレミアム付き商品券、市内宿泊施設利用助成	1,055 (5%) 《0 (0%)》	
その他	感染拡大防止、支援等の要望、ワクチン接種など	2,048 (10%) 《105 (38%)》	
合計		19,866 (100%) 《280 (100%)》	

※複数の相談を受けた場合、それぞれに計上

③傾向や特徴

<事業者関連>

- ・ 1月下半期の事業者向け給付・助成に関する対応件数は145件で、全相談区分の52%となり、1月上半期の48%から増加した。
- ・ 相談内容としては、県の事業者向けの助成に関するものが100件、国の事業者向けの支援金に関するものが45件となっている。
- ・ 1月31日から申請が開始となった国の事業復活支援金に関する相談や、県の売上減少事業者等支援金、新たな事業者向け支援に関する相談があった。
- ・ まん延防止重点措置の指定以降は、支援策全般の相談で、該当する助成がないかを求める相談が増加している。

<個人、労働者関連>

- ・ 個人に関する相談では、国の休業支援金・給付金や住民税非課税世帯に対する給付金に関する相談などがあった。

<その他>

- ・ 市内の感染者増加に伴い、家族が感染または濃厚接触者となった場合の対応や、支援策に関する事業者からの相談が急増した。
- ・ 高齢者に対するワクチン接種券（3回目）の発送を受け、2回目の接種日による順次の発送のため、いつ届くのかなどの相談が多数ある。

問 合 先	
担当課	新型コロナウイルス総合窓口 (企画部 企画課)
課長	清水 洋一
係長	牛丸 大輔 担当 小椋 直
連絡先	電話 (直通 0577-36-0024) (内線 2097)