令和7年度にいただいたご意見・回答

日付	分野	生涯学習・文化芸術
12月1日	ご意見	11/30に4ヵ所て販売された映画、国宝・のチケットの件です。 市民会館で4時から待ったり早朝7時から並んで市民会館ではかえず国府センターへ行き、丹生川に行き、久々野へ行き…と チケット難民になり、結局チケットを買えず、当日も券が買えなさそう。 なんていう方が昨日いっぱいでました。わたしもそのひとり。 なんでこんな事に市が開催を決めていて起こるのか？ 考えてみて国宝・の人気を軽視した結果、上映、1日二回のみ…というあまりにも短期な計画の結果と考えました。 折角、高山の市民のお一人がこの映画に関わり、市民の方々がエールを送り市の行政も市内での上映を決めたのなら数日の上映日を設定して欲しかったです。 また今後も国宝・の再度上映予定をしていただきたいと思います。 また12/1.12/2再度のチケット販売があるとnetに出ていました。 半信半疑、国府センターに行きましたら完売の為チケットは売れない由、係の方々の説明。 他にも足を運んだ方がみえていました。
	回答	この度は、映画「国宝」のチケット販売に際し、早朝よりお並びいただいたにもかかわらず、 結果としてご購入いただけず、ご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 ご指摘のとおり、映画「国宝」に対する市民の皆様の反響とご期待が私共の想定をはるかに上回った結果、早々にチケットが完売するという事態となりました。 また、市のホームページにおける販売情報の記載についても、わかりにくい面があったと反省しております。 今回の上映会は、なるべく早くに皆様にお届けできるよう、施設の空き状況なども調整して実施したため、複数日での開催は困難でした。 また、1日2回という上映回数については、3時間という上映時間や駐車場の入れ替え時間などを考慮し、この回数が限界であるとの判断に至ったものです。 なお、追加上映につきましては、配給会社や上映する施設の管理者との調整が必要となり、市の一存では決定できませんので、 ご意見として承ります。 今回の件をふまえまして、今後のイベントの際には、PRやチケット販売など、できるだけ皆様に分かりやすくご案内し、混乱が生じないよう努めてまいります。