

おもてなしの英会話 (10.25)

Sorry we are fully-booked

Hello, Everybody?

高山市役所の田中です。おもてなしの英会話の時間です。

高山には、年間を通して多くの外国人の皆様に来ていただいています。そうした海外からのお客様に、高山で良い思い出を作っていただけるよう、おもてなしの気持ちを伝えるための英語表現をご紹介します。

今日は、お客様から予約を受けたり、来店された際に、予約でいっぱいであることを伝える時に使う表現をご紹介します。

それは、

Sorry we are fully-booked.

続けて言ってみてください

Sorry we are fully-booked.

Sorry で、申し訳ありませんが、**we are** 私たちは、**fully-booked** で予約でいっぱいです、つまり 申し訳ありませんが、予約はすべてふさがっています、という意味になります。

ダブルブッキングという言葉聞いたことがあるかと思いますが、これは二重に予約を入れてあることです。ホテルなどは **reservation** ではなくて部屋を予約するときは **book a room** と言います。**Fully-booked** で予約がいっぱいということですね。

それでは、もう一度 続けて言ってみてください

Sorry we are fully-booked.

Sorry we are fully-booked.

Very good

笑顔で気軽に声かけをしてみてくださいね

それではまた次回まで、、、

See you next time!