

おもてなしの英会話（4.4）

Could you ～?

Hello, Everybody?

高山市役所の田中です。おもてなしの英会話の時間です。

高山には、年間を通して多くの外国人の皆様に来ていただいています。そうした海外からのお客様に、高山で良い思い出を作っていただけるよう、おもてなしの気持ちを伝えるための英語表現をご紹介します。

今日は、接客する際の基本的表現をご紹介します。

フォーマルな英語表現の質問形は次の4つのパターンしかありません。

May I～?、Could you～?、Would you～?、Shall I ～?の4つです。

この4つの基本パターンの使い分けができれば業務上のほとんどの状況に対応できるといっても過言ではありません。

そこで、今日の表現は、

Could you ～?です。

Could you ～? は基本的に「お客様に何かお願いするとき」に使います。

例えば、

Could you write it down, please?（書いていただけますか？）

Could you hold the line, please?（＜電話で＞少々お待ちいただけますか？）

Could you wait a minute, please?（少々お待ちいただけますか？）

などです。

それぞれ後に続けて言ってみてください。Please repeat after me.

Could you write it down, please?

Could you hold the line, please?

Could you wait a minute, please?

Very good

笑顔で気軽に声かけをしてみてくださいね

それではまた次回まで、、、 See you next time!