おもてなしの英会話(4.17)

Pardon me?

Hello, Everybody?

高山市役所の田中です。おもてなしの英会話の時間です。

高山には、年間を通して多くの外国人の皆様に来ていただいています。そう した海外からのお客様に、高山で良い思い出を作っていただけるよう、おもて なしの気持ちを伝えるための英語表現をご紹介します。

今日は、お客様の言っていることが聞き取れず、もう一度言っていただくと きに使うという表現をご紹介します。

お客様の中には、早口の方がおられて、なかなか何を言っておられるのか聞き取りにくい場合があります。そうしたときには

Pardon me?

I beg your pardon?

「もう一度言っていただくための決まり文句です」

Could you repeat that, please?

「もう一度お願いできますでしょうか?」

Could you speak more slowly, please?

「ゆっくりお話しいただけますか?」

それぞれ後に続けて言ってみてください。Please repeat after me.

Pardon me?

I beg your pardon?

Could you please repeat that?

Could you repeat that, please?

Could you speak more slowly, please?

Very good

笑顔で気軽に声かけをしてみてくださいね それではまた次回まで、、、 See you next time!