

おもてなしの英会話 (4.11)

I am sorry.

Hello, Everybody?

高山市役所の田中です。おもてなしの英会話の時間です。

高山には、年間を通して多くの外国人の皆様に来ていただいています。そうした海外からのお客様に、高山で良い思い出を作っていただけるよう、おもてなしの気持ちを伝えるための英語表現をご紹介します。

今日は、お客様に謝罪するときを使う「I am sorry」という表現をご紹介します。

謝罪するときにはお客様の目を見ながら言うことが大切です。また、日本語の「すみません」とはニュアンスが違いますので、sorry sorry と連発することは避けてください。

例えば

I am sorry for the delay. (遅れまして申し訳ございません。)

I am very sorry for the inconvenience. (ご迷惑をおかけして申し訳ございません)

We are sorry for the mistake. (間違いまして申し訳ございません。)

です。

自分のミスときは I am sorry. 会社としてのミスには We are sorry. です。

それぞれ後に続けて言ってみてください。Please repeat after me.

I am sorry for the delay.

I am very sorry for the inconvenience.

We are sorry for the mistake.

Very good

笑顔で気軽に声かけをしてみてくださいね

それではまた次回まで、、、 See you next time!