

おもてなしの英会話 (4.10)

Shall I ～?

Hello, Everybody?

高山市役所の田中です。おもてなしの英会話の時間です。

高山には、年間を通して多くの外国人の皆様に来ていただいています。そうした海外からのお客様に、高山で良い思い出を作っていただけるよう、おもてなしの気持ちを伝えるための英語表現をご紹介します。

今日は、接客する際の基本的表現をご紹介します。

フォーマルな英語表現の質問形は次の4つのパターンしかありません。

May I～?、Could you～?、Would you～?、Shall I ～?の4つです。

この4つの基本パターンの使い分けができれば業務上のほとんどの状況に対応できるといっても過言ではありません。

そこで、今日の表現は、

Shall I ～?です。

Shall I ～? は基本的に「自分の判断をお客様にお勧めするとき」に使います。

例えば、

Shall I call a bellman? (ベルマンをお呼びしましょうか?)

Shall I draw you a map? (地図を書きましょうか?)

Shall I make a reservation for you? (予約をお取りしましょう?)

などです。

それぞれ後に続けて言ってみてください。Please repeat after me.

Shall I call a bellman?

Shall I draw you a map?

Shall I make a reservation for you?

Very good

笑顔で気軽に声かけをしてみてくださいね

それではまた次回まで、、、 **See you next time!**