

事業シート(平成29年度予算、平成28年度決算)

事業名	20220 行政改革推進事業費			予算	会計	1	一般会計	総合計画	基本分野	6	協働・行政	市長公約		
	担当課	総務部	行政経営課		内線	2478	款		2	総務費	個別分野		3	行財政運営
							項		1	総務管理費	施策概要		1	効率的・効果的な行政運営の推進
							目		2	人事管理費	根拠計画		第六次行政改革大綱	

1.事業の目的・概要(Plan)

目的	・持続的な発展を可能とする市民協働と行財政基盤の強化を図る。	概要	・第六次行政改革大綱を具体的に進めるため、実施計画に定める実施・取組項目の内容を検証する。 ・行政改革推進委員会から、市の行政改革の取り組みに対して意見聴取し、今後の取り組みに反映させる。
----	--------------------------------	----	---

総合計画等 主な指標	H27実績	H28実績	H31目標
人件費削減額 (対平成25(2013)年度)	2.0億円	3.2億円	1.8億円
職員数(正職員、嘱託職員、再任用職員)	968人	961人	970人
市債残高	635億円	587億円	500億円
実質公債費比率	8.7%	9.0%	7.5%
[効率的で良質な行政サービスが提供されている]と感じている市民の割合	(H26) 44.3%	44.5%	↗

2.事業の実施結果等(Do)

歳出事業費 (職員人件費を除く)		H27		H28			
		最終予算	決算(a)	当初予算(c)	最終予算	決算(b)	増減(b)-(a)
		441	193	441	12,401	11,350	11,157
特定財源	国費(業務改革モデル事業費10/10)	0	0	0	12,000	11,065	11,065
	県費						
	その他						
一般財源		441	193	441	401	285	92
個票枝番	主な事業内容						
	行政改革推進委員会	441	193	441	401	285	92
◎ 1	業務改革モデル事業			0	12,000	11,065	11,065

※下段は主な事業内容を抜き出したものであり、計が歳出事業費に一致しない場合があります。

4.平成29年度予算編成(Action)

H29予算		実施計画額		400
要求額	財務部査定額	市長査定額	増減 査定額-(c)	
441	441	441	0	
0	0	0	0	
441	441	441	0	
査定額	説明			
441	開催回数3回			

※入札に影響するため公開に適さないなど、記載省略(※)する場合があります。

3.平成27年度事業実績、評価等(Check) H28.8実施

事業実績	・平成27年度における行政改革の取り組み(94項目)のうち、70項目について実施 ・平成27年6月、11月に行政改革推進委員会を開催し、第5次行政改革の取り組み実績と第六次行政改革実施計画の報告、委員の委嘱やこれからの高山市の行政改革の取り組みに対する意見聴取を実施
評価等	・第六次行政改革大綱を着実に進めるため、実施計画に定める実施・取組項目の検証ができた。 ・公共施設等総合管理計画策定時における行政改革推進委員会の意見聴取の実施が必要である。
次年度以降の考え方(担当課)	<input checked="" type="checkbox"/> 維持・改善 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止検討 <input type="checkbox"/> H28完了 <input type="checkbox"/> H29完了予定 ・行政改革推進委員の公共施設等総合管理計画などへの関わりを強化する。

5.平成28年度事業実績、評価等(Check) H29.8実施

事業実績	・平成28年度における行政改革の取り組み(98項目)のうち、79項目について実施し、2項目については実施方針を決定 ・総務省の業務改革モデルプロジェクトを受託し、窓口業務における調査分析を実施 ・平成28年5、9月、平成29年2月に行政改革推進委員会を開催し、行政改革実施計画の平成27年度実績及び平成28年度目標、公共施設等総合管理計画及び平成29年度行政組織、職員体制等について、意見聴取を実施
評価等	・第六次行政改革大綱を着実に進めるため、実施計画に基づいた取り組みの継続が必要である。 ・窓口業務調査分析の結果から抽出された課題の解決や市民サービスの更なる向上に向け、窓口業務改革の実施が必要である。
次年度以降の考え方(担当課)	<input checked="" type="checkbox"/> 維持・改善 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止検討 <input type="checkbox"/> H29完了 <input type="checkbox"/> H30完了予定 ・行政改革推進委員会の体制を見直して様々な課題に対応できる組織とし、第六次行政改革大綱の一層の推進を図る。 ・関係課長で構成する窓口業務改革推進部会の設置により、窓口業務改革の取り組みを推進する。

施策の実施方針	
担当課 予算要求ポイント	
財務部 査定の考え方	・要求どおり
市長査定 の考え方	・財務部査定のとおりに

主要事業個票(平成29年度予算、平成28年度決算)

事業名	20220 行政改革推進事業費	区分	<input type="checkbox"/> H28新規	<input type="checkbox"/> H29新規	予算	会計	1	一般会計	担当課	行政経営課
枝番・内容	1 業務改革モデル事業		<input type="checkbox"/> H28拡充	<input type="checkbox"/> H29拡充		款	2	総務費		
		<input checked="" type="checkbox"/> その他重要事業		項		1	総務管理費	内線	2478	
		<input type="checkbox"/>		目		2	人事管理費	作成年月	H29.9	

事業の目的・概要(Plan)

目的	・国の業務改革モデルプロジェクトを活用した窓口業務の調査分析を実施する。	概要	・本庁及び9支所の窓口業務について、既存の窓口業務全体を根本的に見直し、無駄や重複を省きつつ再構築するための調査分析を実施し、より効率的、効果的で市民サービスの向上につながる窓口のあり方を検討する。
----	--------------------------------------	----	---

[参考] H27決算(Do-Check) H28.8時点 (千円)

予算額	当初	0
	繰越	0
	補正等	0
	最終	0
決算額		0
対前年度増減額(決算)		0

[参考] H28当初予算(Action) H28.3時点 (千円)

予算額	当初	0
主な経費		
対前年度増減額(当初予算)		0

※入札に影響するため公開に適さないなど、記載省略(※)する場合あり

H28決算(Do-Check) H29.8時点 (千円)

予算額	当初	0
	繰越	0
	補正等	12,000
	最終	12,000
決算額		11,065
対前年度増減額(決算)		11,065

H29当初予算(Action) H29.3時点 (千円)

予算額	当初	0
主な経費		
対前年度増減額(当初予算)		0

※入札に影響するため公開に適さないなど、記載省略(※)する場合あり

事業実績・評価等	
次年度以降の考え方(担当課)	<input type="checkbox"/> 維持・改善 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止検討 <input type="checkbox"/> H28完了 <input type="checkbox"/> H29完了予定

事業内容、スケジュール	
[事業内容]	
[スケジュール]	

事業実績・評価等	
[事業実績]	<ul style="list-style-type: none"> 調査分析等業務委託による窓口業務の課題抽出と方向性の整理 市民アンケート実施による窓口業務に対する市民ニーズの把握
[評価]	<ul style="list-style-type: none"> 窓口業務調査分析の結果から抽出された課題の解決や市民サービスの更なる向上に向け、窓口業務改革を進める必要がある。
次年度以降の考え方(担当課)	平成28年度単年度事業 <input type="checkbox"/> 維持・改善 <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止検討 <input type="checkbox"/> H29完了 <input type="checkbox"/> H30完了予定

事業内容、スケジュール	
[事業内容]	
[スケジュール]	