

## おもてなしの英会話 (8.22)

**Could you please keep it down?**

**Hello, Everybody?**

高山市役所の田中です。おもてなしの英会話の時間です。

高山には、年間を通して多くの外国人の皆様に来ていただいています。そうした海外からのお客様に、高山で良い思い出を作っていただけるよう、おもてなしの気持ちを伝えるための英語表現をご紹介します。

今日は、宿泊施設で使える便利な表現をご紹介します。

今日の表現は **Could you please keep it down?**です。

続けて言ってみてください。

**Could you please keep it down?      Very good.**

**Could you please**～、というのは、相手に丁寧に依頼するときに使う決まり文句です。それに **keep it down** で、今回は声や音が大きいときに、それらの音量を下げて押さえるという意味が込められています。つまり **Could you please keep it down?**で「お静かに願えますか？」という意味になりますね。

例えば、扉を開けたまま話しをして、他のお客様から苦情があった際には、

**Could you please close the door?**と言ってあげてください。

そう依頼して、しっかりと対応していただいた折には

**Thank you for your cooperation.** 「ご協力ありがとうございます」とお伝えください。

**OK, please repeat after me.**

**Could you please keep it down?**

**Could you please keep it down?**

**Very Good!**

笑顔で気軽に声かけをしてみてくださいね

それではまた次回まで、、、

**See you next time!**