

おもてなしの英会話 (6.1)

I'm really sorry about that.

Hello, Everybody?

高山市役所の田中です。おもてなしの英会話の時間です。

高山には、年間を通して多くの外国人の皆様に来ていただいています。そうした海外からのお客様に、高山で良い思い出を作っていただけるよう、おもてなしの気持ちを伝えるための英語表現をご紹介します。

今日は、お店などに入って来られたお客様に対応するときに使う便利な表現をご紹介します。

今日の表現は **I'm really sorry about that.** です。

Please repeat after me. 続けて言ってみてください。

I'm really sorry about that. Very good.

I'm sorry で「失礼しました。申し訳ありません」**really** は強調するときに使
い「大変」**about that** で「それについては」

つまり「大変失礼いたしました」という意味になりますね。

自らに過失があつて、相手にあやまるときに使う表現ですので、覚えておいてください。よく「すみません」の意味で **sorry sorry** という方がおられますが、人の前を通ったり、人に話しかける前の声かけには **excuse me** と言います。

OK, please repeat after me.

I'm really sorry about that.

I'm really sorry about that.

Very Good!

笑顔で気軽に声かけをしてみてくださいね

それではまた次回まで、、、

See you next time!