

おもてなしの英会話 (5.23)

We can't make a refund without the receipt.

Hello, Everybody?

高山市役所の田中です。おもてなしの英会話の時間です。

高山には、年間を通して多くの外国人の皆様に来ていただいています。そうした海外からのお客様に、高山で良い思い出を作っていただけるよう、おもてなしの気持ちを伝えるための英語表現をご紹介します。

今日は、お店などに入って来られたお客様に対応するときに使う便利な表現をご紹介します。

今日の表現は **We can't make a refund without the receipt.** です。

Please repeat after me. 続けて言ってみてください。

Refund で区切ります。

We can't make a refund / without the receipt. Very good.

We can't～で、～しかねます。**Make a refund** で、返金する。**We can't make a refund** で、「返金できません」**Without**～で、～なしでは、**the receipt** は、領収書。**Without receipt** で、領収書なしでは。つまり、「領収書がないと返金できません」という意味になります。

少し長いですが、お客様から品物を持って返金の依頼をされた時の大切な表現ですので、練習してみてください。

今、お使いになりますか？というのは **right away** の代わりに **now** を使って **Would you like to use it now?** と言っていただいてもかまいません。是非、覚えておいてください。少し長いですので、最初は **refund** で区切ります。

OK, please repeat after me.

We can't make a refund / without the receipt.

We can't make a refund without the receipt.

笑顔で気軽に声かけをしてみてくださいね

それではまた次回まで、、、

See you next time!