

おもてなしの英会話 (4.5)

How can I help you?

Hello, Everybody?

高山市役所の田中です。おもてなしの英会話の時間です。

高山には、アジアや欧米から、年間を通して多くの外国人の皆様に来ていただいています。そうした海外からのお客様に、高山で良い思い出を作っていただけよう、おもてなしの気持ちを伝えるための英語表現をご紹介します。

今日は、お店などに入って来られたお客様をお迎えするといに使う便利な表現をご紹介します。

今日の表現は

How can I help you?です Please repeat after me. 続けて言ってみてください。

How can I help you? Very good.

How で、どうやって。Can I help you で、あなたのお手伝いする。

直訳すると、どうやってあなたのお手伝いをしましょうか？つまり「何か御用はありますか？」という意味になります。

英語には「いらっらいませ」という表現ははく、お店などに入って来られた場合には、Hello や Good morning, Good afternoon で OK です。

How can I help you? は May I help you と同じように、もっと積極的にお客様に対応する時に使います。

そういわれたお客様は No thank you 「いいえけっこうです」とか「Just looking, thank you 「見ているだけなのでいいです」と答えると思いますよ。

OK, please repeat after me.

How can I help you?

How can I help you?

Very good

笑顔で気軽に声かけをしてみてくださいね

それではまた次回まで、、、

See you next time!