

おもてなしの英会話（4.4）

May I help you?

Hello, Everybody?

高山市役所の田中です。おもてなしの英会話の時間です。

高山には、アジアや欧米から、年間を通して多くの外国人の皆様に来ていただいています。そうした海外からのお客様に、高山で良い思い出を作っていたけるよう、おもてなしの気持ちを伝えるための英語表現をご紹介します。

今日は、お店などに入って来られたお客様をお迎えするといに使う、便利な表現をご紹介します。

今日の表現は、
May I help you?です。Please repeat after me. 続けて言ってみてください。
May I help you? Very good.

May I ～で、～してもいいですか？ help you はあなたのお手伝いする。

直訳すると、あなたのお手伝いをしてもいいですか？つまり「何かお手伝いしましょうか？」という意味になります。

英語には「いらっらいませ」という表現ははく、お店などに入って来られた場合には、Hello や Good morning, Good afternoon で OK です。

May I help you はもっと積極的にお客様に対応する時に使います。

そういわれたお客様は No thank you 「いいえけっこうです」とか「Just looking, thank you 「見ているだけなのでいいです」と答えると思いますよ。

OK, please repeat after me.

May I help you?

May I help you?

Very good

笑顔で気軽に声かけをしてみてくださいね

それではまた次回まで、、、

See you next time!