

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	117				
施設名	奥飛騨栃尾屋内運動場	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	奥飛騨温泉郷地域		
指定管理者	(一社) 奥飛騨温泉郷観光協会				

1 施設の概要

施設所在地	高山市奥飛騨温泉郷栃尾458番地2					
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健康な発達					
施設の概要	屋内運動場(ゲートボールコート2面、屋内テニスコート1面:クレーコート)					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	－	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 7 年度 ~ 令和 11 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置

配置人員 (人工)	常勤	
	非常勤	パート・賃金(時給)0.02人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数 (人)	1,220	1,244	1,020	731
前年度増減比 (%)		2.0%	△18.0%	△28.3%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	意見聴取			件数	82 件	
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度			98.8		1.2		100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①	大雨の時に雨漏りし地面に何か所も穴が開いている。				令和8年度に対応できるよう調整します。		
	②	土埃がすごいため土を入れ替えてほしい。				令和8年度に対応できるよう調整します。		
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
健康・体力増進のための屋内運動施設として機能させる。	地域老人クラブ所屬のグラウンドゴルフチームなどへ運動の場として提供できた。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
地域の老人クラブとの連携。	各種団体間の利用調整により、施設の有効利用につなげた。
地域住民の協力による伐採	地域住民の協力を得て桜および杉の木の伐採を実施した。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料	98	92	78	52	施設使用料
	指定管理料	770	1,010	1,060	983	
	その他					
収入合計		868	1,102	1,138	1,035	
支出	人件費	60	60	52	34	給与
	事務費					
	管理費	709	822	932	663	水道光熱費
	事業費					
	公租公課	66	68	69	53	消費税
	その他					
	精算金		60	40	95	精算項目不用分
	納入金					
支出合計		835	1,010	1,093	845	
指定管理業務収支		33	92	45	190	
自主事業収支						
全体収支		33	92	45	190	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施など、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C (16.5)	C	施設内外の環境整備に取り組むとともに利用促進とサービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ、接遇マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行い、利用しない照明の消灯に努めるなど、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (62.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	118				
施設名	奥飛驒村上総合グラウンド	担当課	スポーツ推進課		内線 : 2352
		地域名	奥飛驒温泉郷地域		
指定管理者	(一社) 奥飛驒温泉郷観光協会				

1 施設の概要					
施設所在地	高山市奥飛驒温泉郷村上1840番地				
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健康な発達				
施設の概要	野球場1面(サッカー、ラグビー陸上トラック兼用)、管理棟、器具庫				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止	時期	中期(後半)
配置バランスや他施設での代替性を考慮し廃止する。					

2 指定管理者制度の導入状況				
制度の当初導入	平成 19 年 4 月		募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 7 年度 ～ 令和 11 年度 (5 年間)			
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)	

3 適正な管理に関する状況					
管理職員の配置					
配置人員 (人工)	常勤				
	非常勤	パート・賃金(時給)0.02人			

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果					
実施日	調査内容及び結果				
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。				

4 利用促進・サービス向上に関する状況					
施設利用者の推移					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
利用者数 (人)	119	1,142	234	903	
前年度増減比 (%)		859.7%	△79.5%	285.9%	

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	アンケート			件数	8 件	
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度	12.5		87.5				100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況					
実施内容			実績及び評価		

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
多機能を備えたスポーツ施設として機能させる。	少年野球の練習として数回利用があった。

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減)					
(単位:千円)					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料	5	8	10	3 施設使用料
	指定管理料	693	474	519	532
	その他				
収入合計		698	482	529	535
支出	人件費			25	21 賃金
	事務費				
	管理費	599	401	419	408 光熱費等
	事業費				
	公租公課	36	34	28	70 消費税
	その他				
	精算金		11	21	精算項目不用分
納入金					
支出合計		635	446	493	499
指定管理業務収支		63	36	36	36
自主事業収支					
全体収支		63	36	36	36
[法人税]					

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	定期的な巡回、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	適切な施設管理や地域団体への利用呼びかけなど、サービス向上と利用促進に取り組み、少年野球の利用があった。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ、接遇マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	119				
施設名	奥飛驒トレーニングセンタープール	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	奥飛驒温泉郷地域		
指定管理者	(一社) 奥飛驒温泉郷観光協会				

1 施設の概要

施設所在地	高山市奥飛驒温泉郷村上1689番地3					
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健康な発達					
施設の概要	温水プール(25m×7コース)、トレーニングルーム					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	－	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 7 年度 ～ 令和 11 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置

配置人員 (人工)	常勤	パート・賃金(時給)1人
	非常勤	パート・賃金(時給)4人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数 (人)	5,826	5,480	5,363	5,207
前年度増減比 (%)		△5.9%	△2.1%	△2.9%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート			件数	10 件	
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度	80.0					20.0	100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	安い料金で良いプールは他にない。			引き続きより良いサービスに努めます。			
	②	空いていていろいろなビート板がある。			引き続きより良いサービスに努めます。			
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
成人水泳教室(前・後期)、子ども・幼児水泳教室	796名の参加があり、利用の促進が図られるとともに、市民の健康増進の一翼を担っている。

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
市民の体力・健康推進の拠点として機能させる。	プール施設の利用促進と参加者の体力増進に寄与した。
経費節減と効率的な施設の管理と運営を図る。	栃尾温泉の引湯を最大限に活用し、燃料費節減を図った。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料	780	735	706	717	施設使用料
	指定管理料	13,445	15,688	15,694	16,047	
	その他					
収入合計		14,225	16,423	16,400	16,764	
支出	人件費	4,257	4,738	6,097	6,417	賃金
	事務費	438	548	532	430	消耗品費等
	管理費	8,617	8,144	7,805	7,921	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	856	860	1,007	865	消費税
	その他					
	精算金		1,810	150		精算項目不用分
	納入金					
支出合計		14,168	16,100	15,591	15,633	
指定管理業務収支		57	323	809	1,131	
自主事業収支		140	△30	304	448	
全体収支		197	293	1,113	1,579	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施など、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	適切な施設管理や利用者要望に対する速やかな対応、水泳教室等の自主事業の実施など、サービス向上と利用促進に取り組んでおり、利用者が増加するよう努力している。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ、接遇マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。自主事業においては、多数の参加者があり、利益も出している。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	職員による軽微な修繕、照明の消灯など、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減に取り組んでいる。自主事業においては、一定の利益も出しており、安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	123				
施設名	本郷屋内運動場	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	上宝地域		
指定管理者	上宝文教施設振興会				

1 施設の概要

施設所在地	高山市上宝町本郷577番地2					
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達					
施設の概要	屋内運動場					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 7 年度 ～ 令和 11 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置

配置人員 (人工)	常勤	社員・職員0.2人
	非常勤	

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数 (人)	2,009	1,737	1,609	1,796
前年度増減比 (%)		△13.5%	△7.4%	11.6%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	聞き取り調査			件数	12 件	
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	職員の対応等	50.0	33.3	8.3			8.3	100
②	施設の美化・清潔さ	58.3	16.7	16.7			8.3	100
③	施設の運営内容	33.3	25.0	16.7	8.3	8.3	8.3	100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	いつも丁寧な対応に感謝する。				引き続き丁寧な対応に心がけます。		
	②	地面の整地をしてほしい。				地面の整地対応を行いました。		
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
軽スポーツの場を提供し利用の拡大を図る	熱中症対策で夏場の利用を抑えたため大きな増加には至らなかった。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料	141	134	109	122	施設使用料
	指定管理料	1,201	1,311	1,508	1,751	
	その他				1	
収入合計		1,342	1,445	1,617	1,874	
支出	人件費	443	405	512	580	給与
	事務費	22	92	63	62	消耗品費
	管理費	861	627	733	937	水道光熱費、委託費
	事業費					
	公租公課	9	59	63	85	消費税
	その他					
	精算金	66	81	18	1	精算項目不用分
	納入金					
支出合計		1,401	1,264	1,389	1,665	
指定管理業務収支		△59	181	228	209	
自主事業収支						
全体収支		△59	181	228	209	
〔法人税〕			23	22	24	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	定期的な巡回や清掃の実施など、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C	市内外の団体への利用呼びかけや利用者要望への迅速な対応など、サービス向上と利用促進に努めている。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修を通じ、接客マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。
経費の削減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行い、利用しない照明の消灯に努めるなど、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接客マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	124				
施設名	本郷多目的グラウンド	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	上宝地域		
指定管理者	上宝文教施設振興会				

1 施設の概要						
施設所在地	高山市上宝町本郷3612番地					
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達					
施設の概要	グラウンド、夜間照明設備、管理棟					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	－	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 19 年 4 月			募集の方法	公募	
現在の指定期間	令和 7 年度 ～ 令和 11 年度 (5 年間)					
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)			

3 適正な管理に関する状況						
管理職員の配置						
配置人員 (人工)	常勤	社員・職員0.7人				
	非常勤					

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果						
実施日	調査内容及び結果					
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。					

4 利用促進・サービス向上に関する状況						
施設利用者の推移						
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度		
利用者数 (人)	4,638	2,427	2,966	2,468		
前年度増減比 (%)		△47.7%	22.2%	△16.8%		

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	アンケート			件数	5 件	
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者、グラウンドゴルフ関係者						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	職員の対応等	40.0	20.0	40.0				100
②	施設の美化・清潔さ	40.0		60.0				100
③	施設の運営内容	40.0	20.0	40.0				100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	いつも丁寧な対応に感謝する。				引き続き丁寧な対応に心がけます。		
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況	
実施内容	実績及び評価
グラウンド・ゴルフ大会	39名の参加があり、利用者数の増加に寄与した。

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
自主事業の実施	グラウンドゴルフ大会の実施により、市民の健康増進を図った。

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
スタッフ接遇研修の実施	職員 月1回程度

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減)						(単位:千円)
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容	
収入	使用料	80	57	28	52	施設使用料
	指定管理料	5,071	5,291	5,516	5,513	
	その他			1	3	
収入合計		5,151	5,348	5,545	5,568	
支出	人件費	925	935	1,223	1,648	給与
	事務費	63	195	324	292	消耗品費、委託費、水道光熱費
	管理費	3,565	3,206	3,110	2,993	
	事業費					
	公租公課	96	174	198	254	消費税
	その他					
	精算金	76	81	6	1	精算項目不用分
納入金						
支出合計		4,725	4,591	4,861	5,188	
指定管理業務収支		426	757	684	380	
自主事業収支		△12	△86	△86	△84	
全体収支		414	671	598	296	
[法人税]			94	75	24	

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施など、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	市内外の団体への利用呼びかけや自主事業の開催など、サービス向上と利用促進に努めている。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修を通じ、接遇マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。また、地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。