

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	24		
施設名	国府B＆G海洋センター体育館	担当課	スポーツ推進課
		地域名	国府地域
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)		

1 施設の概要							
施設所在地	高山市国府町広瀬町267番地1						
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達						
施設の概要	アリーナ、ミーティングルーム等						
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	－	引き続き行政による管理・運営を行う。	

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 18 年 4 月			募集の方法	公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)					
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)			

3 適正な管理に関する状況							
管理職員の配置							
配置人員 (人工)	常勤	社員・職員0.7人、パート・賃金(時給)4人					
	非常勤	役員0.3人、社員・職員0.3人					

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果							
実施日	調査内容及び結果						
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。						

4 利用促進・サービス向上に関する状況							
施設利用者の推移							
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度			
利用者数 (人)	5,888	7,037	9,724	12,294			
前年度増減比 (%)		19.5%	38.2%	26.4%			

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート			件数	630 件	
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の清潔さ	90.5	6.7	2.9				100
②	受付対応	92.7	5.2	2.1				100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	カーテンが閉じにくい。				対応しました。		
	②	センターラインテープを引き直してほしい。				対応しました。		
	③	丁寧な説明と親切な受け答えでありがたかった。				引き続き丁寧な応対に努めます。		
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況							
実施内容				実績及び評価			

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
利用者数:10,000名	支所地域の体育施設の予約システム運用開始及びスポーツ大会・合宿の増で目標達成できた。

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
社教、協会への貸し出し	関係機関や地域への協力ができた。

6 収支に関する状況(経費の縮減)						(単位:千円)
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容	
収入	使用料	518	748	991	1,298	施設使用料
	指定管理料	7,526	7,693	8,985	9,319	
	その他					
収入合計		8,044	8,441	9,976	10,617	
支出	人件費	3,649	3,720	3,925	3,949	給与
	事務費	372	662	968	992	消耗品費等
	管理費	3,550	3,394	2,749	2,418	委託費、水道光熱費等
	事業費	37	458	570	291	HP開設維持費
	公租公課	375	408	510	496	消費税
	その他					
	精算金	73	43		58	精算項目不用分
納入金						
支出合計		8,056	8,685	8,722	8,204	
指定管理業務収支		△12	△244	1,254	2,413	
自主事業収支						
全体収支		△12	△244	1,254	2,413	
[法人税]						

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	b (22.5)	b	モニタリング調査の結果や意見から見ると、利用者の満足度も高く、利用者ニーズの把握、清見B&G体育館と連携した空き情報の提供など、利用促進とサービスの向上が図られている。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	職員の配置や運営体制、人材育成などに民間企業の経営ノウハウが活かされている。他施設との利用調整など、柔軟な管理運営に取り組んでいる。B&G財団への事務連絡や定期報告等適切に行っている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	他施設との相互利用や本部との連携による作業の効率化など、民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (68.0)	c+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	25				
施設名	国府B & G海洋センタープール	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	国府地域		
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)				

1 施設の概要						
施設所在地	高山市国府町三日町458番地					
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達					
施設の概要	25mプール(6コース)、幼児用プール					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	－	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 18 年 4 月			募集の方法	公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)					
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)			

3 適正な管理に関する状況						
管理職員の配置						
配置人員 (人工)	常勤	社員・職員0.2人、パート・賃金(時給)1人				
	非常勤	役員0.3人、社員・職員0.3人、パート・賃金(時給)12人				

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果						
実施日	調査内容及び結果					
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。					

4 利用促進・サービス向上に関する状況						
施設利用者の推移						
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度		
利用者数 (人)	3,287	5,668	4,196	4,033		
前年度増減比 (%)		72.4%	△26.0%	△3.9%		

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	アンケート			件数	9 件	
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の清潔さ		11.1	66.7	22.2			100
②	受付対応		11.1	88.9				100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	プール内が暑い。				暑い日には天井に暗幕の設置や空気の入れ替え、ミストを設置し対応している。		
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況	
実施内容	実績及び評価
水泳記録会、水中ウォーキング	水泳記録会には8人、水中ウォーキングには10名の参加者があり、市民の健康増進の一翼を担っている。

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
入場者数:4,500名	学校の利用がなく減少した。

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
保育園、小学校の授業、幼児水泳などのプール利用	授業等で利用され喜んでいただいた。

6 収支に関する状況(経費の縮減)						(単位:千円)
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容	
収入	使用料	344	450	351	352	施設使用料
	指定管理料	3,429	3,828	4,160	4,596	
	その他					
収入合計		3,773	4,278	4,511	4,948	
支出	人件費	1,608	1,714	1,940	2,019	給与
	事務費	108	151	404	415	消耗品費等
	管理費	1,265	1,602	1,075	801	水道光熱費、委託費
	事業費					
	公租公課	214	212	252	253	消費税
	その他					
	精算金		38	57		精算項目不用分
納入金						
支出合計		3,195	3,717	3,728	3,488	
指定管理業務収支		578	561	783	1,460	
自主事業収支		△4	△4	△4	△5	
全体収支		574	557	779	1,455	
[法人税]						

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C＋ (26.0)	C＋	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	C＋ (19.5)	C＋	利用者ニーズの把握、利用促進とサービスの向上を図った。また、自主事業にも意欲的に取り組んでいる。
安定した管理能力(20)	C＋ (13.0)	C＋	職員の配置や運営体制、人材育成などに、民間企業の経営ノウハウが活かされている。また、プール運営にあたっての安全対策(定期監視、危険行為への注意喚起など)について適切に対応している。プール安全管理研修に参加し、スタッフの資質向上を図っている。
経費の縮減(10)	C＋ (6.5)	C＋	近隣小学校へのチラシ配布による利用促進など、民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C＋ (65.0)	C＋	職員の接遇マナーの向上や経費削減などにより、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	26				
施設名	国府グラウンド	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	国府地域		
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)				

1 施設の概要						
施設所在地	高山市国府町宇津江529番地					
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達					
施設の概要	グラウンド、夜間照明設備、トイレ棟					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	－	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 18 年 4 月			募集の方法	公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)					
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)			

3 適正な管理に関する状況						
管理職員の配置						
配置人員 (人工)	常勤	社員・職員0.1人、パート・賃金(時給)0.5人				
	非常勤	役員0.3人、社員・職員0.3人				

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果						
実施日	調査内容及び結果					
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。					

4 利用促進・サービス向上に関する状況						
施設利用者の推移						
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度		
利用者数 (人)	3,762	4,043	3,610	3,791		
前年度増減比 (%)		7.5%	△10.7%	5.0%		

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	アンケート			件数	101 件	
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の清潔さ	83.2	12.9	4.0				100
②	受付対応	83.2	13.9	3.0				100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	スポーツトラクターのブラシ部分の不良や爪を交換してほしい。				修繕対応します。		
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況						
実施内容			実績及び評価			

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
利用者数:4,000名	大会利用は減ったが、登録団体の定期利用が増加した。

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
地元野球チームとの連携	側溝清掃・グラウンド整備など施設維持を行った。

6 収支に関する状況(経費の縮減)						(単位:千円)
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容	
収入	使用料	306	300	290	311	施設使用料
	指定管理料	3,721	4,110	4,494	4,539	
	その他					
収入合計		4,027	4,410	4,784	4,850	
支出	人件費	1,816	1,978	1,972	1,994	給与
	事務費	86	106	396	397	消耗品費等
	管理費	2,202	2,504	2,031	1,448	水道光熱費、委託料
	事業費					
	公租公課	171	159	256	250	消費税
	その他					
	精算金		247		10	精算項目不用分
納入金						
支出合計		4,275	4,994	4,655	4,099	
指定管理業務収支		△248	△584	129	751	
自主事業収支						
全体収支		△248	△584	129	751	
[法人税]						

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等適正に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	b (22.5)	c+	利用者ニーズの把握、清見グラウンドと連携した空き情報の提供など、利用促進とサービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	職員の配置や運営体制、人材育成などに、民間企業の経営ノウハウが活かされている。他施設との利用調整など、柔軟な施設運営に取り組んでいる。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	施設間の相互利用や本部との連携による効率的な運営など民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (68.0)	c+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	27						
施設名	国府スポーツ公園			担当課	スポーツ推進課	内線	2352
				地域名	国府地域		
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)						

1 施設の概要						
施設所在地	高山市国府町木曾垣内150番地					
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達					
施設の概要	サッカーグラウンド、管理棟、トイレ棟					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	－	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 18 年 4 月			募集の方法	公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)					
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)			

3 適正な管理に関する状況						
管理職員の配置						
配置人員 (人工)	常勤	社員・職員0.1人、パート・賃金(時給)0.5人				
	非常勤	役員0.3人、社員・職員0.3人				

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果						
実施日	調査内容及び結果					
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。					

4 利用促進・サービス向上に関する状況						
施設利用者の推移						
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度		
利用者数 (人)	3,013	2,577	2,848	2,901		
前年度増減比 (%)		△14.5%	10.5%	1.9%		

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	アンケート			件数	65 件	
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の清潔さ	60.0	16.9	23.1				100
②	受付対応	64.6	13.8	21.5				100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①	時計が故障している。				現状でご理解ください。		
	②							
	③							

自主事業の実施状況						
実施内容			実績及び評価			

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
利用者数:3,000名	他県スポーツ教室等の利用がなかったが、概ね達成できた。

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
消防団・地区との連携	消防団や地区と草刈り作業を実施した。

6 収支に関する状況(経費の縮減)						(単位:千円)
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容	
収入	使用料	61	29	75	15	施設使用料
	指定管理料	1,337	1,316	843	835	
	その他					
収入合計		1,398	1,345	918	850	
支出	人件費	627	659	374	405	給与
	事務費	16	22	68	73	消耗品費等
	管理費	211	219	76	70	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	104	105	49	51	消費税
	その他					
	精算金		4	87		精算項目不用分
納入金						
支出合計		958	1,009	654	599	
指定管理業務収支		440	336	264	251	
自主事業収支						
全体収支		440	336	264	251	
[法人税]						

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C＋ (26.0)	C＋	定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	C＋ (19.5)	C＋	利用者ニーズの把握、国府グラウンドと連携した空き情報の提供など、利用促進とサービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	C＋ (13.0)	C＋	AED研修や企業内研修による職員の育成のほか、職員の配置や運営体制、人材育成など、民間企業の経営ノウハウが活かされている。
経費の縮減(10)	C＋ (6.5)	C＋	他地域での広報活動や地元消防団と連携した清掃活動など、民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C＋ (65.0)	C＋	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	31			
施設名	国府屋外ゲートボール場	担当課	スポーツ推進課	内線 : 2352
		地域名	国府地域	
指定管理者	(公社)高山市シルバー人材センター			

1 施設の概要				
施設所在地	高山市国府町木曾垣内町650番地			
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達に資するため、当体育施設を設置する。			
施設の概要	ゲートボール場(3面)、休憩棟			
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止	時期
			中期(前半)	配置バランスや他施設での代替性を考慮し廃止する。

2 指定管理者制度の導入状況				
制度の当初導入	平成 18 年 4 月		募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)			
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)	

3 適正な管理に関する状況				
管理職員の配置				
配置人員 (人工)	常勤			
	非常勤			

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果				
実施日	調査内容及び結果			
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。			

4 利用促進・サービス向上に関する状況				
施設利用者の推移				
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数 (人)	1,778	1,510	1,730	1,814
前年度増減比 (%)		△15.1%	14.6%	4.9%

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	アンケート			件数	68 件	
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	5.9	52.9	41.2				100
②	施設全体の印象について(利用のしやすさ、使いやすさ、清潔さ)		45.6	54.4				100
③	職員の対応について	5.9	19.1	75.0				100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況				
実施内容		実績及び評価		

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
利用者の施設等に対する要望調査	アンケート調査等による要望確認により対応した。
地域の高齢者利用に対する各団体等との協力と連携	老人クラブ等への協力と利用促進を口頭で行った。
限られた運営費での効率的な運営	経費節減に努めた。

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
各スポーツクラブ等への管理運営への理解と利用促進のお願い	利用者会議における利用の呼びかけが利用促進に繋がった。

6 収支に関する状況(経費の縮減)					
(単位:千円)					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料		1		施設使用料
	指定管理料	101	119	231	177
	その他				
収入合計		101	119	232	177
支出	人件費				
	事務費				
	管理費	73	64	64	64 電気料
	事業費				
	公租公課	11	3	5	15 消費税
	その他				
	精算金		1	54	精算項目不用分
納入金					
支出合計		84	68	123	79
指定管理業務収支		17	51	109	98
自主事業収支					
全体収支		17	51	109	98
[法人税]					

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	施設内の清掃や定期的な巡回による安全管理など適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	b (22.5)	b	利用者ニーズを把握し、冬期も貸し出しを行うなど、利用促進・サービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	研修等を通じ接遇マナーの向上に努めている。長寿会など地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員自らが行うなど経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (68.0)	c+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	32				
施設名	国府芝生広場	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	国府地域		
指定管理者	(公社)高山市シルバー人材センター				

1 施設の概要

施設所在地	高山市国府町木曽垣内町650番地					
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達に資するため、当体育施設を設置する。					
施設の概要	軽スポーツ場(芝)					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 6 年度 ~ 令和 10 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置

配置人員 (人工)	常勤	
	非常勤	

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数 (人)	1,504	1,907	1,267	1,298
前年度増減比 (%)		26.8%	△33.6%	2.4%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート		件数	45 件		
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	28.9	51.1	15.6	4.4			100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	芝生の手入れがされていないため雑草が多い。				施設の適正管理に努めます。		
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用者の施設等に対する要望調査	アンケート調査等による要望確認により対応した。
地域の高齢者利用に対する各団体等との協力と連携	老人クラブ等への協力と利用促進を口頭で行った。
限られた運営費での効率的な運営	経費節減に努めた。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
各スポーツクラブ等への管理運営への理解と利用促進のお願い	利用者会議における利用の呼びかけが利用促進に繋がった。

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料	22	39	20	13	施設使用料
	指定管理料	686	807	847	736	
	その他					
収入合計		708	846	867	749	
支出	人件費					
	事務費					
	管理費	615	683	680	636	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	1	11	12	17	消費税
	その他					
	精算金					精算項目不用分
	納入金					
支出合計		616	694	692	653	
指定管理業務収支		92	152	175	96	
自主事業収支				△17	△18	
全体収支		92	152	158	78	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	施設内の清掃や定期的な巡回による安全管理など適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	モニタリング調査を受けて芝の修繕を行うなど、利用者ニーズの把握、利用促進とサービスの向上を図っている。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ接客マナーの向上に努めている。長寿会など地域団体との関係も良好である。
経費の削減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行うなど経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接客マナーの向上や経費削減など、適正な管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	33				
施設名	国府屋内運動場	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	国府地域		
指定管理者	(公社)高山市シルバー人材センター				

1 施設の概要

施設所在地	高山市国府町木曾垣内町650					
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達に資するため、当体育施設を設置する。					
施設の概要	屋内ゲートボール場(2面)、休憩室等					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 6 年度 ~ 令和 10 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置

配置人員 (人工)	常勤	契約社員等(月給)0.5人
	非常勤	パート・賃金(時給)0.5人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数 (人)	6,083	7,332	7,600	6,749
前年度増減比 (%)		20.5%	3.7%	△11.2%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート		件数	110 件		
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	20.0	33.6	42.7	2.7	0.9		100
②	施設の清潔さについて	14.5	24.5	57.3	2.7	0.9		100
③	職員の対応について	20.0	18.2	60.9	0.9			100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	トイレがいつもきれい。			引き続き適切な管理に心がけます。			
	②	職員の対応が親切でやさしい。			引き続き適切な応対に心がけます。			
	③							
市に対する意見	①	ネットを直してほしい。			令和8年度に対応できるよう調整します。			
	②	床の凸凹を修理してほしい。			令和8年度に対応できるよう調整します。			
	③	年間を通じてブルーシートがかけてあり窓が開けられない。			令和8年度に対応できるよう調整します。			

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用者の施設等に対する要望調査	アンケート調査等による要望確認により対応した。
地域の高齢者利用に対する各団体等との協力と連携	老人クラブ等への協力と利用促進を口頭で行った。
限られた運営費での効率的な運営	経費節減に努めた。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
各スポーツクラブ等への管理運営への理解と利用促進のお願い	利用者会議における利用の呼びかけが利用促進を図った。

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料	157	205	206	79	施設使用料
	指定管理料	1,254	1,359	1,580	1,766	
	その他			1		
収入合計		1,411	1,564	1,787	1,845	
支出	人件費	316	305	349	489	給与
	事務費					
	管理費	1,019	918	941	1,250	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	44	32	59	77	消費税
	その他					
	精算金		38	100	100	精算項目不用分
	納入金					
支出合計		1,379	1,293	1,449	1,916	
指定管理業務収支		32	271	338	△71	
自主事業収支						
全体収支		32	271	338	△71	
〔法人税〕						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	施設内の清掃や定期的な巡回による安全管理など適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	b	ゲートボールや野球等の団体に呼びかけを行い、冬期の利用促進を図った。利用者ニーズの把握、利用促進とサービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ接客マナーの向上に努めている。長寿会など地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らがを行い、使用しない照明を切るなど経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	施設の特性を活かした利用促進の案内、職員の接客マナーの向上や経費削減など、適正な管理とサービス向上による安定した運営がなされている。