

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	111				
施設名	久々野体育館	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	久々野地域		
指定管理者	特定非営利活動法人ふるさと				

1 施設の概要						
施設所在地	高山市久々野町無数河818番地1					
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達					
施設の概要	アリーナ、会議室、トレーニングルーム、卓球室					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	－	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 19 年 4 月			募集の方法	公募	
現在の指定期間	令和 7 年度 ～ 令和 11 年度 (5 年間)					
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)			

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置		
配置人員 (人工)	常勤	役員0.3人、パート・賃金(時給)0.3人
	非常勤	パート・賃金(時給)4.44人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況					
施設利用者の推移					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
利用者数 (人)	15,004	12,900	13,977	17,837	
前年度増減比 (%)		△14.0%	8.3%	27.6%	

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	アンケート			件数	21 件	
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度	23.8	42.9	33.3				100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	バスケットゴールの設置場所が分かりにくい。				分かりやすく目印を付けました。		
	②	卓球台が壊れている。				状況を確認し適切に対応します。		
	③							
市に対する意見	①	ランニングマシンがほしい。				R8年度に購入する予定です。		
	②							
	③							

自主事業の実施状況	
実施内容	実績及び評価
グラウンドゴルフ	まち協と連携して実施した。 毎年大勢が参加し市民の健康増進の一翼を担っている。

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
施設内外の環境整備	従業員の連携により計画的に業務ができた。
年間利用者数は現状維持を目標とする	利用団体が増え目標達成につながった。
施設予約システム活用呼びかけ	使用方法のサポートを行い各団体で予約できるようになった。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
久々野まちづくり・体育委員会との連携・協力	事前の情報共有でイベントをスムーズな運営ができた。

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料	1,716	1,500	1,708	2,244	施設使用料
	指定管理料	9,598	10,016	10,764	9,979	
	その他	23		25	3	
収入合計		11,337	11,516	12,497	12,226	
支出	人件費	4,435	4,672	5,635	6,116	給与
	事務費	544	597	429	467	消耗品費等
	管理費	6,106	5,616	4,729	3,841	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	391	234	450	608	消費税
	その他					
	精算金	112	666	247	508	精算項目不用分
納入金						
支出合計		11,588	11,785	11,490	11,540	
指定管理業務収支		△251	△269	1,007	686	
自主事業収支		96	66	106	12	
全体収支		△155	△203	1,113	698	
[法人税]				100	178	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	保守点検業務等は専門業者に委託するとともに、定期的な巡回を実施するなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	b (22.5)	c+	適切な施設管理や自主事業としてグラウンドゴルフを実施し、市民の健康増進に取り組むなど、サービス向上と利用促進が図られている。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	研修等を通じ、接遇マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (68.0)	c+	自主事業の実施による利用促進、職員の接遇マナーの向上や経費削減など、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	112				
施設名	大西体育館	担当課	スポーツ推進課		内線 : 2352
		地域名	久々野地域		
指定管理者	特定非営利活動法人ふるさと				

1 施設の概要

施設所在地	高山市久々野町大西467番地					
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達					
施設の概要	アリーナ、可動式ゲートボール場(体育館の上に設置)					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止	時期	長期	多様な用途での利用促進を図りながら、継続も含めて今後の施設の在り方を検討する。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 7 年度 ~ 令和 11 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置

配置人員 (人工)	常勤	
	非常勤	契約社員等(月給)1人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数 (人)	2,006	2,395	2,564	2,476
前年度増減比 (%)		19.4%	7.1%	△3.4%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート			件数	15 件	
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度	20.0	53.3	20.0	6.7			100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	降雨時に床が濡れていることがある。				状況を確認し必要な対応を検討します。		
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
館内外の清掃の徹底と環境整備	見回り清掃を行い美観を保てた。
施設周囲の除草の徹底	定期的に作業出来た。
年間利用者現状維持を目標とする	団体の利用が減ったため減少した。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
子供会の行事(会場提供・協力)	地域や子供たちから喜ばれた。

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料	226	220	209	189	施設使用料
	指定管理料	1,187	1,286	1,334	1,586	
	その他					
収入合計		1,413	1,506	1,543	1,775	
支出	人件費	92	107	123	172	給与
	事務費	40	39	37	1	通信費等
	管理費	941	970	1,035	954	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	49	32	70	91	消費税
	その他					
	精算金		41			精算項目不用分
	納入金					
支出合計		1,122	1,189	1,265	1,218	
指定管理業務収支		291	317	278	557	
自主事業収支						
全体収支		291	317	278	557	
〔法人税〕		8	34	12	137	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務等は専門業者に委託するとともに、定期的な巡回を実施するなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	施設内外の環境整備に取り組むとともに地域団体などへ利用を呼びかけるなど、利用促進に取り組んでいる。また、市街地における施設の補完的施設として一定の利用実績を維持している。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修を通じ、接客マナーの向上に努めるとともに、関連施設の予約情報を共有するなど、安定した管理能力を発揮している。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接客マナーの向上や経費削減など、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	113				
施設名	渚体育館	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	久々野地域		
指定管理者	特定非営利活動法人ふるさと				

1 施設の概要					
施設所在地	高山市久々野町渚748番地				
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達				
施設の概要	アリーナ、可動式ゲートボール場(体育館の上に設置)				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止	時期	中期(前半)
配置バランスや他施設での代替性を考慮し廃止する。					

2 指定管理者制度の導入状況					
制度の当初導入	平成	19	年	4	月
募集の方法	公募				
現在の指定期間	令和	7	年度	～	令和 11 年度 (5 年間)
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)		

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置

配置人員 (人工)	常勤	
	非常勤	契約社員等(月給)1人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況					
施設利用者の推移					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
利用者数 (人)	102	66	87	152	
前年度増減比 (%)		△35.3%	31.8%	74.7%	

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	アンケート			件数	10 件	
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度	40.0	60.0					100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況	
実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
館内外の清掃と環境整備	使用後の掃除や定期的な見回り実施ができた。
施設周囲の除草	施設周囲の環境整備や美化の取り組みができた。
年間利用者は現状維持を目標とする	低水準で維持している。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
地域の祭り練習・健康診断・軽スポーツの場所の提供	地域の方に喜ばれている。

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料		2			施設使用料
	指定管理料	911	928	925	1,113	
	その他					
収入合計		911	930	925	1,113	
支出	人件費	69	81	89	129	給与
	事務費	38	38	35		通信費
	管理費	669	604	459	461	水道光熱費、委託料
	事業費					
	公租公課	32	19	42	53	消費税
	その他					
	精算金	17	30	6	100	精算項目不用分
納入金						
支出合計		826	772	631	743	
指定管理業務収支		85	158	294	370	
自主事業収支						
全体収支		85	158	294	370	
[法人税]		6	17	6	97	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	保守点検業務等は専門業者に委託するとともに、定期的な巡回を実施するなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	c (16.5)	d+	施設内外の環境整備に取り組むとともに、地元団体へ呼びかけるなど利用促進に取り組んでいる。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	研修等を通じ、接遇マナーの向上に努めた。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員自らが行うなど経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (62.0)	C	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	114				
施設名	久々野総合運動公園グラウンド	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	久々野地域		
指定管理者	特定非営利活動法人ふるさと				

1 施設の概要

施設所在地	高山市久々野町無数河1461番地2					
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達					
施設の概要	グラウンド、夜間照明設備					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	－	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 7 年度 ～ 令和 11 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置

配置人員 (人工)	常勤	役員0.1人、パート・賃金(時給)0.1人
	非常勤	パート・賃金(時給)1.3人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数 (人)	5,098	5,352	8,602	5,994
前年度増減比 (%)		5.0%	60.7%	△30.3%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート			件数	15 件	
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度	33.3	33.3	26.7	6.7			100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	親切でサービスもよい。			引き続き適切な対応に努めます。			
	②	グラウンドの水はけが悪い。			利用者の使用後の整備の徹底と小石除去及びコンドローラーで整備対応する。			
	③							
市に対する意見	①	トイレを洋式化してほしい。			体育館の洋式トイレをご利用ください。			
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
グラウンドゴルフ開催(12回)	400人の参加があった。市民の健康増進の一翼を担っている。

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
周辺の環境整備	作業日を決めて効率的に作業できた。
年間利用者数は現状維持を目標とする	前年度大幅増の反動で減少した。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
地域各団体との協力・連携	事前打合せによりスムーズに行事を行うことが出来た。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料	239	215	279	165	施設使用料
	指定管理料	2,856	3,102	3,230	3,039	
	その他					
収入合計		3,095	3,317	3,509	3,204	
支出	人件費	1,259	1,393	1,634	1,726	給与
	事務費		11			
	管理費	1,711	1,625	1,744	1,026	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	104	74	150	161	消費税
	その他					
	精算金		148	61	100	精算項目不用分
	納入金					
支出合計		3,074	3,251	3,589	3,013	
指定管理業務収支		21	66	△80	191	
自主事業収支						
全体収支		21	66	△80	191	
[法人税]		17	9	25	55	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	定期的な巡回を行うなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C	適切な施設管理や利用者要望に対する速やかな対応、自主事業の実施など、サービス向上と利用促進が図られている。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ、接遇マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行い、夜間照明の適切な使用を呼びかけるなど、経費削減に努めている。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	115				
施設名	久々野総合運動公園テニスコート	担当課	スポーツ推進課		内線 : 2352
		地域名	久々野地域		
指定管理者	特定非営利活動法人ふるさと				

1 施設の概要

施設所在地	高山市久々野町無数河1461番地3					
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達					
施設の概要	全天候型テニスコート(ハードコート)、夜間照明設備					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 7 年度 ~ 令和 11 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置

配置人員 (人工)	常勤	役員0.1人、パート・賃金(時給)0.1人
	非常勤	

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数 (人)	115	109	163	111
前年度増減比 (%)		△5.2%	49.5%	△31.9%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート		件数	10 件		
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度	20.0	40.0	40.0				100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	ネットが破れているため交換してほしい。				順に交換対応します。		
	②	日影がないため休憩場所がほしい。				休憩場所として体育館をご利用ください。		
	③							
市に対する意見	①	テニスコートのひび割れを修繕してほしい。				令和9年度の改修に向けて検討します。		
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
施設的环境整備	草むしり・ひび割れの穴埋め等環境整備に努めることが出来た。
年間利用者数は現状維持を目標とする	昨年比は伸び悩んだが、団体で継続して利用いただいている

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料	29	20	24	21	施設使用料
	指定管理料	62	73	70	570	
	その他					
収入合計		91	93	94	591	
支出	人件費	24	26		302	給与
	事務費					
	管理費	43	29	36	21	消耗品費
	事業費					
	公租公課	5	2	7	30	消費税
	その他					
	精算金		7			精算項目不用分
	納入金					
支出合計		72	64	43	353	
指定管理業務収支		19	29	51	238	
自主事業収支						
全体収支		19	29	51	238	
[法人税]		1	3	1	66	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	定期的な巡回や周辺の除草による環境整備など、適切な維持管理に取り組んでいる。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	地域団体に呼びかけを行い利用促進に努めている。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ、接遇マナーの向上に努めるとともに、地域団体とは良好な関係を築いている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	利用者に節電を呼びかけるとともに、軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、適正管理とサービス向上に取り組んでいる。