

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	120				
施設名	荘川体育館	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	荘川地域		
指定管理者	荘川町まちづくり協議会				

1 施設の概要

施設所在地	高山市荘川町黒谷100番地					
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達					
施設の概要	体育館					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 3 年度 ～ 令和 7 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置

配置人員 (人工)	常勤	社員・職員0.8人
	非常勤	

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数 (人)	3,575	2,863	3,934	3,608
前年度増減比 (%)		△19.9%	37.4%	△8.3%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート			件数	278 件	
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	78.1	11.9	4.0			6.1	100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	ストーブが異音がする時がある。				点検対応します。		
	②	非常灯が切れている。				対応しました。		
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
ミニソフトバレー大会やバドミントン大会、無料開放日(年4回)実施した。	ミニソフトバレー大会194名、バドミントン大会60名、無料開放日38名の参加があった。

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用人数4,000人	6年度のさくら学園体育館整備に伴う増加の反動により減となった。
安全に利用できる施設管理の実施	設備の修繕により安全・安心して使っていたできるようになった。
モニタリングの実施	利用状況やニーズの把握ができた。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
広報しょうかわ、荏川町まちづくり協議会ホームページによるPR	ホームページを見られた町外の方から問い合わせがあり、利用につながっている。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料	364	343	528	393	施設使用料
	指定管理料	3,012	3,228	3,534	3,641	
	その他	21	24	32		
収入合計		3,397	3,595	4,094	4,034	
支出	人件費	1,464	1,636	2,233	2,124	給与
	事務費	24	31	60	70	消耗品費等
	管理費	1,840	1,729	1,448	1,451	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課					
	その他					
	精算金		90			精算項目不用分
	納入金					
支出合計		3,328	3,486	3,741	3,645	
指定管理業務収支		69	109	353	389	
自主事業収支						
全体収支		69	109	353	389	
〔法人税〕		45	68	91	133	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施など、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	b (22.5)	b	利用者要望に対する速やかな対応や、自主事業の開催など、サービス向上と利用促進が図られた。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	研修等を通じ、接遇マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員自らが行い、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (68.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減、自主事業の開催に取り組んでおり、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	121				
施設名	活性化施設荘川ドーム	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	荘川地域		
指定管理者	荘川町まちづくり協議会				

1 施設の概要

施設所在地	高山市荘川町猿丸82番地					
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達					
施設の概要	屋内ゲートボール場					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 3 年度 ～ 令和 7 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置

配置人員 (人工)	常勤	社員・職員0.2人
	非常勤	

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数 (人)	1,229	1,116	1,403	1,254
前年度増減比 (%)		△9.2%	25.7%	△10.6%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート			件数	61 件	
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	18.0					82.0	100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	玄関入り口の戸が閉まりません。				対応しました。		
	②	いつもきれいにしています。				引き続き適切な管理に努めます。		
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
無料開放日2回実施。	無料開放日5名の参加があった。

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用人数2,000人	町外の利用者が減少した。
利用しやすい施設管理を行う	管理委託事業者との調整により入口引戸の調整や清掃管理を行った。
モニタリングの実施	利用状況やニーズの把握ができた。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
広報しょうかわ、荏川町まちづくり協議会ホームページによるPR	ホームページを見られた町外の方から問い合わせがあり、利用につながっている。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

収入		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料	45	14	46	57	施設使用料
	指定管理料	1,159	1,352	1,425	1,376	
	その他					
収入合計		1,204	1,366	1,471	1,433	
支出	人件費	303	293	405	425	給与
	事務費					
	管理費	845	744	1,015	875	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課					
	その他					
	精算金		122		6	精算項目不用分
	納入金					
支出合計		1,148	1,159	1,420	1,306	
指定管理業務収支		56	207	51	127	
自主事業収支						
全体収支		56	207	51	127	
[法人税]		16	29	18	27	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施など、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	利用者要望に対する速やかな対応や、自主事業の開催など、サービス向上と利用促進が図られている。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ、接遇マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。また、地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行い、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減、自主事業の開催に取り組んでおり、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	122				
施設名	荘川グラウンド	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	荘川地域		
指定管理者	荘川町まちづくり協議会				

1 施設の概要

施設所在地	高山市荘川町一色397番地1					
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達					
施設の概要	グラウンド、夜間照明設備、管理棟					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止	時期	中期(前半)	配置バランスや他施設での代替性を考慮し廃止する。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 3 年度 ～ 令和 7 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置

配置人員 (人工)	常勤	社員・職員0.1人
	非常勤	

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数 (人)	-	173	326	240
前年度増減比 (%)		100.0%	88.4%	△26.4%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート			件数	13 件	
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	38.5					61.5	100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	グラウンドが整っていた。				引き続き適切な管理に努めます。		
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
ソフトボール教室・大会、無料開放日の実施。	38人の参加者が集まり交流を楽しんだ。

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用人数200人	窓口での施設紹介が利用につながった。
利用しやすい施設管理の徹底	施設点検管理事業者との調整により必要な修繕対応ができた。
モニタリングの実施	利用状況やニーズの把握ができた。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
まちづくり協議会の各部会との連携	社会教育部会との連携により、ソフトボール大会を行うことができた。
広報しようかわ、荏川町まちづくり協議会ホームページによるPR	グラウンドを楽しく利用している様子を広報に載せることにより、町内外の方に施設を知っていただく。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料			3	2	施設使用料
	指定管理料	873	914	967	1,085	
	その他					
収入合計		873	914	970	1,087	
支出	人件費	252	195	270	283	給与
	事務費					
	管理費	541	584	628	654	水道光熱費、委託費
	事業費					
	公租公課					
	その他					
	精算金		18		90	精算項目不用分
	納入金					
支出合計		793	797	898	1,027	
指定管理業務収支		80	117	72	60	
自主事業収支						
全体収支		80	117	72	60	
[法人税]		11	19	12	18	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	定期的な清掃や巡回の実施など、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	近隣の宿泊施設へ利用PRを行うなど利用促進にも努めている。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ、接遇マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。