

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	19				
施設名	清見B＆G海洋センター体育館	担当課	スポーツ推進課		内線 : 2352
		地域名	清見地域		
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)				

1 施設の概要						
施設所在地	高山市清見町三日町254番地1					
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達					
施設の概要	1階アリーナ、2階武道場、ミーティングルーム等					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	－	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 18 年 4 月			募集の方法	公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)					
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)			

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置		
配置人員 (人工)	常勤	社員・職員0.8人、パート・賃金(時給)4.8人
	非常勤	役員0.2人、社員・職員0.2人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況					
施設利用者の推移					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
利用者数 (人)	26,540	27,398	24,396	23,279	
前年度増減比 (%)		3.2%	△11.0%	△4.6%	

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	アンケート			件数	1,112 件	
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の清潔さ	90.6	7.0	2.2	0.1	0.1		100
②	受付対応	92.4	6.0	1.4		0.2		100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	卓球のネットの不備が多数あるため修繕をお願いします。				修繕対応します。		
	②	いつも丁寧な対応ありがとうございます。				今後も適切な対応に努めます。		
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況	
実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
利用者数: 25,000名	近隣の高校利用が減となった。

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
社教、協会への貸し出し	関係機関や地域への施設協力することができた。
保育園・小学校への貸し出し	行事の練習や、雨天時の利用に協力することができた。

6 収支に関する状況(経費の縮減)						(単位:千円)
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容	
収入	使用料	2,556	2,765	2,664	2,522	施設使用料
	指定管理料	7,497	7,826	8,212	8,700	
	その他	141	154			
収入合計		10,194	10,745	10,876	11,222	
支出	人件費	4,995	5,015	5,581	5,587	給与
	事務費	483	620	1,165	1,208	消耗品費等
	管理費	4,298	3,694	2,418	2,487	水道光熱費、委託費
	事業費	65	253	258	291	HP開設維持費
	公租公課	435	533	525	564	消費税
	その他					
	精算金		885	105	229	精算項目不用分
納入金						
支出合計		10,276	11,000	10,052	10,366	
指定管理業務収支		△82	△255	824	856	
自主事業収支						
全体収支		△82	△255	824	856	
[法人税]						

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c＋ (26.0)	c＋	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施、清掃、安全対策など適正に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	c＋ (19.5)	b	モニタリング調査の結果では、利用者の満足度も高く、利用者ニーズの把握、国府B&G体育館と連携した空き情報の提供など利用促進とサービスの向上が図られている。
安定した管理能力(20)	c＋ (13.0)	c＋	職員の配置や運営体制、人材育成などに、民間企業の経営ノウハウが活かされている。また、他施設との利用調整など、柔軟な管理運営に取り組んでいるとともに、本部であるB&G財団への事務連絡や定期報告等も適切に行っている。
経費の縮減(10)	c＋ (6.5)	c＋	民間経営のノウハウを活かして電気料を抑制するなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C＋ (65.0)	c＋	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	20				
施設名	清見グラウンド	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	清見地域		
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)				

1 施設の概要						
施設所在地	高山市清見町三日町254番地1					
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達					
施設の概要	グラウンド、夜間照明設備、管理棟					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	－	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 18 年 4 月			募集の方法	公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)					
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)			

3 適正な管理に関する状況						
管理職員の配置						
配置人員 (人工)	常勤	社員・職員0.1人、パート・賃金(時給)0.3人				
	非常勤	役員0.2人、社員・職員0.2人				

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果						
実施日	調査内容及び結果					
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。					

4 利用促進・サービス向上に関する状況						
施設利用者の推移						
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度		
利用者数 (人)	5,277	6,601	5,852	3,372		
前年度増減比 (%)		25.1%	△11.3%	△42.4%		

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート			件数	47 件	
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の清潔さ	68.1	25.5	6.4				100
②	受付対応	72.3	23.4	4.3				100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況						
実施内容			実績及び評価			

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
利用者数: 6,500名	大会利用の減により達成できなかった。

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
利用団体との連携	グラウンド整備などを実施した。

6 収支に関する状況(経費の縮減)						(単位:千円)
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容	
収入	使用料	253	323	316	238	施設使用料
	指定管理料	3,348	3,509	3,625	3,684	
	その他					
収入合計		3,601	3,832	3,941	3,922	
支出	人件費	2,427	2,369	2,464	2,471	給与
	事務費	45	71	358	358	消耗品費等
	管理費	1,428	1,763	1,290	857	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	200	187	232	249	消費税
	その他					
	精算金		59	12	1	精算項目不用分
納入金						
支出合計		4,100	4,449	4,356	3,936	
指定管理業務収支		△499	△617	△415	△14	
自主事業収支						
全体収支		△499	△617	△415	△14	
[法人税]						

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	C (16.5)	C+	利用者ニーズの把握、国府グラウンドと連携した空き情報の提供など、利用促進とサービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	職員の配置や運営体制、人材育成などに、民間企業の経営ノウハウが活かされている。他施設との利用調整など、柔軟な施設運営に取り組んでいる。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員が自ら行うなど、民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (62.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	21		
施設名	清見テニスコート	担当課	スポーツ推進課
		地域名	清見地域
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)		

1 施設の概要							
施設所在地	高山市清見町三日町254番地1						
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達						
施設の概要	全天候型テニスコート(アスファルト4面)、夜間照明設備、管理棟						
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	－	引き続き行政による管理・運営を行う。	

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 18 年 4 月			募集の方法	公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)					
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)			

3 適正な管理に関する状況							
管理職員の配置							
配置人員 (人工)	常勤	社員・職員0.1人、パート・賃金(時給)0.3人					
	非常勤	役員0.2人、社員・職員0.2人					

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果							
実施日	調査内容及び結果						
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。						

4 利用促進・サービス向上に関する状況							
施設利用者の推移							
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度			
利用者数 (人)	948	992	2,027	1,000			
前年度増減比 (%)		4.6%	104.3%	△50.7%			

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	アンケート			件数	163 件	
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の清潔さ	44.8	9.2	45.4	0.6			100
②	受付対応	46.6	10.4	42.9				100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①	コートのひび割れを修繕してほしい。				令和9年度の改修に向けて検討します。		
	②							
	③							

自主事業の実施状況							
実施内容				実績及び評価			

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
利用者:2,100名	目標には達しなかったものの個人利用が増加した。

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
利用団体との連携	地域清掃活動などの参加ができた。

6 収支に関する状況(経費の縮減)						(単位:千円)
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容	
収入	使用料	87	95	107	137	施設使用料
	指定管理料	894	1,021	872	876	
	その他					
収入合計		981	1,116	979	1,013	
支出	人件費	705	730	593	636	給与
	事務費	13	13	86	91	消耗品費等
	管理費	70	172	79	79	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	91	42	56	64	消費税
	その他					
	精算金		44	100	15	精算項目不用分
納入金						
支出合計		879	1,001	914	885	
指定管理業務収支		102	115	65	128	
自主事業収支						
全体収支		102	115	65	128	
[法人税]						

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	c+ (19.5)	b	大学の合宿等の利用促進に取り組むとともに、利用者ニーズの把握とサービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	職員の配置や運営体制、人材育成などに、民間企業の経営ノウハウが活かされている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	本社との連携による作業の効率化など民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	c+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	22		
施設名	清見B＆G海洋センタープール	担当課	スポーツ推進課
		地域名	清見地域
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)		

1 施設の概要							
施設所在地	高山市清見町三日町254番地1						
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達						
施設の概要	25mプール(6コース)、幼児用プール						
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	－	引き続き行政による管理・運営を行う。	

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 18 年 4 月			募集の方法	公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)					
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)			

3 適正な管理に関する状況							
管理職員の配置							
配置人員 (人工)	常勤	社員・職員0.1人、パート・賃金(時給)1.3人					
	非常勤	役員0.2人、社員・職員0.2人、パート・賃金(時給)9人					

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果							
実施日	調査内容及び結果						
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。						

4 利用促進・サービス向上に関する状況							
施設利用者の推移							
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度			
利用者数 (人)	5,165	4,581	3,288	2,987			
前年度増減比 (%)		△11.3%	△28.20%	△9.2%			

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート			件数	10 件	
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の清潔さ		20.0	80.0				100
②	受付対応		10.0	90.0				100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①	トイレを洋式にしてほしい。				利用状況を踏まえながら洋式化を検討します。		
	②							
	③							

自主事業の実施状況	
実施内容	実績及び評価
水泳記録会、水中ウォーキング	水泳記録会10名、水中ウォーキング12名の参加があった。施設の利用促進とともに市民の健康増進の一翼を担っている。

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
入場者数:4,000名	学校授業の利用回数の減に伴い利用者数が減となった。

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・1回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
小学校の水泳教室、障がい者のプール利用	学校授業の利用回数が減少したものの、継続して取り組みたい。

6 収支に関する状況(経費の縮減)						(単位:千円)
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容	
収入	使用料	671	574	414	384	施設使用料
	指定管理料	2,474	2,772	3,243	3,454	
	その他					
収入合計		3,145	3,346	3,657	3,838	
支出	人件費	1,794	1,959	2,204	2,324	給与
	事務費	33	50	334	332	消耗品費等
	管理費	905	1,166	994	909	委託費、水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	233	233	207	235	消費税
	その他					
	精算金		8	66	21	精算項目不用分
納入金						
支出合計		2,965	3,416	3,805	3,821	
指定管理業務収支		180	△70	△148	17	
自主事業収支		△4	△4	△4	△5	
全体収支		176	△74	△152	12	
[法人税]						

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C＋ (26.0)	C＋	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	C＋ (19.5)	C＋	自主事業などを実施し、利用促進とサービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	C＋ (13.0)	C＋	職員の配置や運営体制、人材育成などに、民間企業の経営ノウハウが活かされている。プール運営にあたっての安全対策(定期監視、危険行為への注意喚起など)について適切に対応している。プール安全管理研修に参加し、スタッフの資質向上を図っている。
経費の縮減(10)	C＋ (6.5)	C＋	照明やバルブの細かな管理など民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C＋ (65.0)	C＋	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	23		
施設名	清見高齢者運動広場	担当課	スポーツ推進課
		地域名	清見地域
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)		

1 施設の概要							
施設所在地	高山市清見町三日町138番地						
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達						
施設の概要	屋内運動場(ゲートボールコート2面)						
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—	引き続き行政による管理・運営を行う。	

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 18 年 4 月			募集の方法	公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)					
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)			

3 適正な管理に関する状況							
管理職員の配置							
配置人員 (人工)	常勤	社員・職員0.1人、パート・賃金(時給)0.3人					
	非常勤	役員0.2人、社員・職員0.2人					

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果							
実施日	調査内容及び結果						
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。						

4 利用促進・サービス向上に関する状況							
施設利用者の推移							
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度			
利用者数 (人)	7,534	11,852	9,444	7,861			
前年度増減比 (%)		57.3%	△20.30%	△16.8%			

モニタリング調査結果							
方法	アンケート	方法	アンケート		件数	303 件	
	その他の手法						
	意見交換会	施設利用者					
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入 計
①	施設の清潔さ	75.9	10.6	13.5			100
②	受付対応	79.2	8.3	12.2	0.3		100
③							
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応		
指定管理者に対する意見	①	コースを増やしてもらい大好評です。			今後もご要望に応えられるように努めます。		
	②	笑顔で優しい対応をありがとう。			今後も適切な対応に努めます。		
	③						
市に対する意見	①	雨漏りを修繕してほしい。			修繕対応を検討します。		
	②						
	③						

自主事業の実施状況							
実施内容				実績及び評価			

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
利用者数:10,000名	スポーツ少年団野球の利用減により達成できなかった。

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
利用団体との連携	地域清掃活動などへ参加できた。

6 収支に関する状況(経費の縮減)						(単位:千円)
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容	
収入	使用料	471	496	515	442	施設使用料
	指定管理料	994	1,228	1,256	1,252	
	その他					
収入合計		1,465	1,724	1,771	1,694	
支出	人件費	776	775	854	871	給与
	事務費	14	14	124	125	消耗品費等
	管理費	517	682	641	477	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	95	78	80	88	消費税
	その他					
	精算金		13	100	23	精算項目不用分
納入金						
支出合計		1,402	1,562	1,799	1,584	
指定管理業務収支		63	162	△28	110	
自主事業収支						
全体収支		63	162	△28	110	
[法人税]						

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	c+ (19.5)	b	モニタリング調査の結果や意見から見ると、利用者の満足度も高く、地域団体やクラブチームによる利用を促すとともに、利用者ニーズの把握など利用促進とサービスの向上が図られている。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	利用団体の協力による清掃活動のほか職員の配置や運営体制、人材育成などに、民間企業の経営ノウハウが活かされている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	チラシ配布による利用促進や本部との連携による作業の効率化など、民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	c+	職員の接遇マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。