

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	63					
施設名	パスカル清見（道の駅付帯施設）		担当課	商工振興課	内線	2213
			地域名	清見地域		
指定管理者	(株)ふるさと清見21					

1 施設の概要

施設所在地	高山市清見町大原858番地1					
設置目的	地域の恵まれた自然・歴史・文化遺産を生かした都市との交流、観光客の誘致並びに地域の活性化					
施設の概要	売店、レストラン、休憩所、駐車場					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	Ⅱ(収益施設(観光施設・市営駐車場))

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置

配置人員	常勤	役員0.5人、社員・職員2人、パート・賃金4人
	非常勤	パート・賃金3人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	業務全般の遂行状況を確認・指摘事項なし

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数 (人)	96,846	93,397	98,139	104,031
前年度増減比 (%)		△3.6%	5.1%	6.0%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	書面による記入方式			件数	107 件	
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	接客態度	18.7	22.4	47.7	3.7	7.5		100
②	店内の清潔度	15.9	44.9	23.4	10.3	5.6		100
③	料理の満足度	23.4	21.5	39.3	9.3	6.5		100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
モニタリング 100名以上	実績 107名
売上金額 122,000千円(前年度比0.5%増を目標)	実績 137,981千円
施設利用者 108,000人(前年度比10%増を目標)	実績 104,031人

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
接遇研修	職員 1回
消防・避難訓練	職員 1回

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
せせらぎ街道清掃奉仕活動	周辺道路のごみ拾い、草刈り等地域住民と協力して実施

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

収入		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料	120,844	115,244	121,663	137,981	売店売上
	指定管理料					
	その他	2	6		13	雑収入
収入合計		120,846	115,250	121,663	137,994	
支出	人件費	22,500	22,095	22,331	25,171	給与
	事務費	3,851	3,218	3,599	6,017	消耗品費等
	管理費	6,466	6,235	6,429	6,731	光熱水費等
	事業費	74,160	74,845	72,141	81,081	仕入等
	公租公課	3,353	1,980	2,961	3,039	消費税等
	その他	312	362	317	465	雑費
	精算金					
	納入金	2,725	2,725	2,725	2,725	
支出合計		113,367	111,460	110,503	125,229	
指定管理業務収支		7,479	3,790	11,160	12,765	
自主事業収支						
全体収支		7,479	3,790	11,160	12,765	
[法人税]		20				

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(30)	b (22.5)	c+	仕様に基づいた定期的な清掃や修繕など施設の維持管理を確実に実施するとともに、緊急時対応をマニュアル化したBCPを整備し適正に管理が行われている。
利用促進・サービス向上(40)	b (30.0)	b	地元食材を利用し季節に合わせたメニューの提供や、ペット連れ来場者の対応などニーズに応じた誘客活動を積極的に行っている。また、自社工場で開発したオリジナル商品を低価格で販売することで利用者数も着実に増加している。
安定した管理能力(20)	b (15.0)	b	地元食材の活用や地域人材の雇用など、地域に密着した経営管理が実施されている。
経費の縮減(10)	b (7.5)	b	不採算商品やレストランメニューの見直しを行い、物価高騰による影響を最低限に押さえるなど、工夫がみられる。また、自社商品の開発、販売を積極的に実施し、継続した黒字経営が行われていることは大いに評価できる。
	* (*)	*	
総合評価	B (75.0)	B	地元食材を利用したメニューをはじめ、季節に合わせた誘客活動を行い、利用者のニーズに寄り添った商品や食事の提供が行われている。物価高騰の影響を自社製品の仕入れなどで経費を抑えていることも評価できる。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	64		
施設名	ななもり清見	担当課	商工振興課
		地域名	清見地域
指定管理者	牧ヶ洞総合交流施設運営協議会		

1 施設の概要						
施設所在地	高山市清見町牧ヶ洞2145番地					
設置目的	地域の恵まれた自然・歴史・文化遺産を生かした都市との交流、観光客の誘致並びに地域の活性化					
施設の概要	売店、レストラン、野菜直売所、交流施設（会議室）、休憩所、駐車場					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	－	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 18 年 4 月			募集の方法	非公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)					
利用料金制	有	評価区分	Ⅱ(収益施設・観光施設・市営駐車場))			

3 適正な管理に関する状況						
管理職員の配置						
配置人員	常勤	役員1人、社員・職員6人、契約社員・嘱託2人、パート・賃金3人				
	非常勤	パート・賃金3人				

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果						
実施日	調査内容及び結果					
随時	業務全般の遂行状況を確認、指摘事項なし					

4 利用促進・サービス向上に関する状況				
施設利用者の推移				
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数（人）	180,947	175,160	165,522	157,256
前年度増減比（％）		△3.2%	△5.5%	△5.0%

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	書面による記入方式			件数	299 件	
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	サービスの満足度	65.6	13.7	18.1	1.3	0.7	0.7	100
②	接客の満足度	69.6	15.1	12.7	0.3	1.3	1.0	100
③	衛生面の満足度	69.9	14.7	14.4	0.3		0.7	100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況	
実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
売上目標（施設使用料除く） 200,000千円	売上実績（施設使用料除く） 203,087千円
モニタリング 250件	モニタリング 299件

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
消防・避難訓練	職員 1回

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
清見夏祭りイベントへの参加	まちづくり協議会と連携しバザー出店
清見町民感謝割実施	147名の利用
市が実施するイベント等への参加	岐阜県ブロック道の駅連絡会が主催する「道の駅セミナー」に参加

6 収支に関する状況（経費の縮減）						（単位：千円）
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容	
収入	使用料	210,557	210,828	209,654	203,186	売店売上
	指定管理料	209				
	その他	1,738	1,746	1,292	1,929	利子等雑入
収入合計		212,504	212,574	210,946	205,115	
支出	人件費	54,667	55,587	47,607	47,799	給与
	事務費	6,404	6,883	5,762	5,691	消耗品費等
	管理費	12,154	12,131	11,240	10,049	光熱水費等
	事業費	127,992	131,311	129,243	126,223	仕入等
	公租公課	5,207	4,962	5,338	4,563	消費税等
	その他	1,096	393	245	558	雑費
	精算金					
納入金		4,984	5,808	5,545	5,545	
支出合計		212,504	217,075	204,980	200,428	
指定管理業務収支			△4,501	5,966	4,687	
自主事業収支		34				
全体収支		34	△4,501	5,966	4,687	
〔法人税〕		1,102	187	189	109	

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理（30）	b（ 22.5 ）	b	仕様に基づいた定期的な清掃や修繕など施設の維持管理が適切に実施されている。BCPを整備し、安全対策や緊急時対応に努めている。
利用促進・サービス向上（40）	c＋（ 26.0 ）	b	昨年度から7月末まで発生していたレストランの一部休業の影響により、施設利用者の減となっていたが、道の駅切符や女性向けランチメニューの考案、インスタグラムを活用した情報発信等を行うなど集客の努力が見られる。
安定した管理能力（20）	b（ 15.0 ）	b	地域の人材や食材を活用しながら、安定した施設運営を継続している。また、オリジナル商品の開発やメニューの工夫など収入確保に向けた取り組みに努めている。
経費の縮減（10）	b（ 7.5 ）	b	地元生産者との関係を強化して直売所への出荷量を増やしたことで、地域出荷者の活力が向上した。地域に寄り添った運営により、地域活性化を図っていることは評価できる。
	*（ * ）	*	
総合評価	B（ 71.0 ）	B	オリジナル商品の開発やメニューの見直し、地元生産者との関係強化による野菜直売所へのお荷量確保など、利用拡大や地域の活性化が向上している。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	65	
施設名	桜の郷荘川	担当課 商工振興課
		地域名 荘川地域
指定管理者	桜の郷猿丸管理組合	

1 施設の概要							
施設所在地	高山市荘川町猿丸88番地						
設置目的	地域に恵まれた自然・歴史・文化資源を生かした都市との交流、観光客の誘致並びに地域活性化を図るため、交流促進施設を設置する。						
施設の概要	産地直売所						
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	－	引き続き行政による管理・運営を行う。	

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 18 年 4 月			募集の方法	非公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)					
利用料金制	有	評価区分	Ⅱ(収益施設・観光施設・市営駐車場))			

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置		
配置人員	常勤	役員0.5人、社員・職員2人、パート・賃金3人
	非常勤	パート・賃金2人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	業務全般の遂行状況の確認、指摘事項なし

4 利用促進・サービス向上に関する状況					
施設利用者の推移					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
利用者数 (人)	108,860	113,479	117,642	116,160	
前年度増減比 (%)		4.2%	3.7%	△1.3%	

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	書面による記入方式			件数	106 件	
	その他の手法							
	意見交換会	荘川まちづくり協議会まちづくり部会						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設のサービス(運営内容)についての満足度	49.1	50.9					100
②	対応したスタッフの接客についての満足度	44.3	55.7					100
③	施設の清掃や衛生面についての満足度	39.6	60.4					100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	道の駅切符は営業時間外にも買えるとうよい。				現状でご理解願います。		
	②	アユの塩焼きが外であると良い。				対応を検討します。		
	③							
市に対する意見	①	建物の古さを感じた。				対応を検討します。		
	②	もう少し交通の便があると良い。				現状でご理解願います。		
	③							

自主事業の実施状況	
実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
モニタリング 100件	実績 106件
売店売上 82,000千円	実績 89,276千円
施設利用者 130,000人	実績 116,160人

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
利用者のトラブルの未然防止研修	1回 4人参加
防犯及び防災研修、緊急時対応研修	各1回 4人参加
桜香の湯、ホテルとの連携	6回 4人参加

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
地場産業の育成	地元業者と協力しながら商品開発(えごま豆腐、けーちゃん餃子等)を行った。
まちづくり協議会への参加	まちづくり協議会の会合に参加し、商業発展に向けた話し合いを実施した。
商工会・観光協会への参加	関係団体の連携に対する確認を行った。

6 収支に関する状況(経費の縮減)						(単位:千円)
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容	
収入	使用料	80,002	85,768	86,846	89,276	売店売上
	指定管理料					
	その他					
収入合計		80,002	85,768	86,846	89,276	
支出	人件費	11,986	10,983	11,114	12,229	給与
	事務費	1,623	1,510	1,213	1,712	消耗品等
	管理費	5,188	5,775	7,100	6,686	光熱水費等
	事業費	56,077	60,299	62,653	63,667	仕入等
	公租公課	1,414	1,670	1,784	1,822	消費税等
	その他	17				雑費
	精算金					
納入金		1,819	1,819	1,818	1,818	
支出合計		78,124	82,056	85,682	87,934	
指定管理業務収支		1,878	3,712	1,164	1,342	
自主事業収支						
全体収支		1,878	3,712	1,164	1,342	
[法人税]						

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(30)	b (22.5)	b	施設の適正な維持管理及び緊急時の対応を明確にするため、BCPを策定し利用者の安全確保に努めている。
利用促進・サービス向上(40)	c+ (26.0)	b	来場者は減少したものの売上は増加していることから、販売促進の成果は評価できる。今後は売上の維持に加え、来場者数の回復に向けた取り組みが求められる。
安定した管理能力(20)	b (15.0)	b	地域との積極的な連携により、安定した管理運営が実施されている。特に近隣施設との連携が確立しており、道の駅だけでなく他施設と一体となって利用者の増加を図っている。
経費の縮減(10)	b (7.5)	b	物価高騰の中、仕入れを極力押さえながら収入を増加されていることは評価できる。光熱水費の抑制も行っており、健全な施設運営が行われている。
	* (*)	*	
総合評価	B (71.0)	B	近隣の温泉やホテルと連携した情報発信や、地域に伝わる昔ながらの調理方法を再現した食品(厚揚げ等)の開発など、地域活性化のための施設運営が行われている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	66	
施設名	飛騨街道なぎさ	担当課 商工振興課
		地域名 久々野地域
指定管理者	(有)ひだ桃源郷	

1 施設の概要						
施設所在地	高山市久々野町渚2685番地					
設置目的	地域の恵まれた自然・歴史・文化遺産を活かした都市との交流、観光客の誘致、並びに地域の活性化					
施設の概要	売店、レストラン、野菜直売所、休憩所、駐車場					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	－	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 18 年 4 月			募集の方法	非公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)					
利用料金制	有	評価区分	Ⅱ(収益施設・観光施設・市営駐車場))			

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置		
配置人員	常勤	役員1人、社員・職員5人、パート・賃金9人
	非常勤	役員1人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	業務全般の遂行状況の確認・指摘事項なし

4 利用促進・サービス向上に関する状況				
施設利用者の推移				
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数 (人)	190,168	184,023	169,069	167,878
前年度増減比 (%)		△3.2%	△8.1%	△0.7%

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	紙ベース及びグーグルフォーム			件数	113 件	
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設のサービス(運営内容)について	46.0	26.5	15.0	4.4	3.5	4.4	100
②	対応したスタッフの接客について	41.6	24.8	19.5	1.8	3.5	8.8	100
③	施設の清掃や衛生面について	46.0	24.8	15.9	6.2	1.8	5.3	100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況	
実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
実客数(レジ通過者)173,000人	実績 167,878千人
売上収入(その他収入除く)170,090千円	実績 167,261千円
モニタリング 100名	実績 113件

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
設備の使用手法講習	5月実施(役員1名、社員5名)
たかしん経済クラブ講演会	1名(駅長)、1回、2/13

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
直売所の活用	道の駅応援団を随時募集し、農産物以外の出荷物も含めて多様化を図った
出荷組合との連携	蔬菜出荷組合員の協力により、トマトカレーの試食を重ね、改装後の販売に向けて準備
試食会の開催による果樹等のPR	果実出荷組合青年部によるりんご試食会:2回のほかブルーベリーの試食会も開催

6 収支に関する状況(経費の縮減)						(単位:千円)
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容	
収入	使用料	221,615	212,130	166,757	167,261	売店売上
	指定管理料					
	その他	342	2,532	1,890	1,219	雑収入
収入合計		221,957	214,662	168,647	168,480	
支出	人件費	37,063	45,890	46,418	48,032	給与
	事務費	1,224	2,044	2,833	2,632	消耗品、手数料等
	管理費	16,756	17,464	17,448	17,622	光熱水費、委託料等
	事業費	154,927	144,602	92,446	92,641	仕入等
	公租公課	3,779	4,158	5,771	5,249	消費税、印紙税
	その他	153				雑費
	精算金					
納入金		5,129	5,129	3,670	3,670	
支出合計		219,031	219,287	168,586	169,846	
指定管理業務収支		2,926	△4,625	61	△1,366	
自主事業収支						
全体収支		2,926	△4,625	61	△1,366	
[法人税]		820	73	4	214	

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(30)	b (22.5)	b	施設の適切な維持管理を行うとともに、令和6年度に策定したBCPの一部更新を行い、緊急時の連絡網を確立するなど、更なる安全確保に努めている。
利用促進・サービス向上(40)	c+ (26.0)	c+	新商品の開発や試食会の充実など、ソフト面の強化に取り組んでいる。アンケートをもとに環境改善を図り、ホームページのリニューアルも行い、利用者が快適に利用できるよう努めている。
安定した管理能力(20)	b (15.0)	b	地域と連携し、りんごの品種別試食会、ブルーベリーの試食会を実施するなど特産品の販路拡大に努めている。
経費の縮減(10)	b (7.5)	b	地元農産物が品薄となる季節には市場から野菜等の仕入れを行い、また、ふるさと納税での地元特産品の出品に取り組むなど、収入確保に努めている。
	* (*)	*	
総合評価	B (71.0)	B	地域団体との連携を密に行い、特産品である桃、りんご、トマト等の販路拡大を図るなど、地域への貢献となる取り組みが行われている。また、ホームページのリニューアルやふるさと納税の活用、人と農産物の端境期に他の地域から仕入れを行うなど利用促進・収入確保に努めている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	67		
施設名	ひだ朝日村	担当課	商工振興課
		地域名	朝日地域
指定管理者	(株)サンサンあさひ		

1 施設の概要						
施設所在地	岐阜県高山市朝日町万石150番地					
設置目的	地域の恵まれた自然・歴史・文化遺産を活かした都市との交流、観光客の誘致並びに地域の活性化					
施設の概要	売店、レストラン、特産品販売所、交流施設(会議室)、休憩所、駐車場					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	－	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 18 年 4 月			募集の方法	非公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)					
利用料金制	有	評価区分	Ⅱ(収益施設・観光施設・市営駐車場))			

3 適正な管理に関する状況						
管理職員の配置						
配置人員	常勤	役員1人、社員・職員0.7人、パート・賃金9.5人				
	非常勤					

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果						
実施日	調査内容及び結果					
随時	業務全般の遂行状況の確認、指摘事項無し。					

4 利用促進・サービス向上に関する状況						
施設利用者の推移						
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度		
利用者数 (人)	33,068	36,620	38,140	40,092		
前年度増減比 (%)		10.7%	4.2%	5.1%		

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	書面による記入方式			件数	158 件	
	その他の手法							
	意見交換会	飛騨あさひ観光協会						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	印象・態度(姿勢・身だしなみ・気遣い・言葉遣い)	79.7	9.5	9.5	1.3			100
②	料理の味付け	50.6	17.7	30.4	1.3			100
③	商品の陳列・酒類	47.5	13.9	37.3	1.3			100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況	
実施内容	実績及び評価
ぶり街道祭り、グランドゴルフ大会(2回)	地域住民と観光客等の交流の場を積極的に開催し、地域活性化の発展に大きく貢献している。

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
【ひだ朝日村】食堂利用者数 7,900人、売店利用者数 26,000人	【ひだ朝日村】食堂利用者数 7,724人 売店利用者数 26,063人
【こだま館】施設利用回数 135回	【こだま館】施設利用回数 166回
【やすらぎ館】施設利用回数 20回	【やすらぎ館】施設利用回数 21回

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
接客研修会	全員 1回
避難訓練	全員 1回

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
【ひだ朝日村】地元団体との協力体制によりイベント・大会等を開催	地域団体が主催するイベントへの参加及び協力

6 収支に関する状況(経費の縮減)						(単位:千円)
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容	
収入	使用料	47,066	50,146	53,762	54,313	売店売上
	指定管理料	3,159	1,088	1,521	1,125	
	その他				12	預金利息等
収入合計		50,225	51,234	55,283	55,450	
支出	人件費	12,622	13,083	13,891	14,543	給与
	事務費	1,750	1,623	1,681	1,526	広告宣伝費
	管理費	6,794	6,721	6,976	6,504	光熱水費
	事業費	26,058	27,809	29,295	30,847	仕入れ等
	公租公課	1,149	1,550	1,689	1,685	消費税
	その他	715	804	630	644	雑費
	精算金		14	251		精算項目不用分
納入金		1,162	1,179	1,143	1,143	
支出合計		50,250	52,783	55,556	56,892	
指定管理業務収支		△25	△1,549	△273	△1,442	
自主事業収支		20	123	68		
全体収支		△5	△1,426	△205	△1,442	
[法人税]		137	284	224	154	

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(30)	b (22.5)	c+	施設の維持管理及び緊急時の対応を明確にするためBCPを策定し、利用者が安全かつ快適に利用できる環境の確保に努めている。
利用促進・サービス向上(40)	b (30.0)	b	地域雇用や地場産品の仕入れ、地元産野菜の直売など地域との連携に努めている。新商品(シカ肉丼、よもぎチーズケーキ)を開発しレストランや売店で積極的に販売し、新たなリーダーの獲得に向けた行動は評価できる。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	b	経営収支の赤字が継続しているが、地域団体との協働により、地域イベントや自主事業を積極的に実施し、施設の利用促進と収益向上に努めている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	物価、燃料が高騰する中経費の節減に向けた努力が見られる。レストラン・売店の営業時間を季節に合わせて変更するなど効率的な運営に取り組まれている。
	* (*)	*	
総合評価	B (72.0)	B	施設の適正な維持管理が行われており、地域の拠点の場として地域住民との交流・連帯を図り、地域活性化の取り組みが実施されている。新規事業にも積極的に取り組み、新商品販売においても、地域のイベントや自主事業を実施する中でPRIに取り組んでいる。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	69	
施設名	飛驒たかね工房	担当課 商工振興課
		地域名 高根地域
指定管理者	(株)ジエック経営コンサルタント	

1 施設の概要						
施設所在地	高山市高根町中洞767番地4					
設置目的	地域の恵まれた自然・歴史・文化遺産を生かした都市との交流、観光客の交流の誘致並びに地域の活性化					
施設の概要	売店、レストラン、休憩所、駐車場					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—	ひだ朝日村との距離が近く利用者数も少ないため、廃止または現在地から高地トレーニングエリア内へ移設する。

2 指定管理者制度の導入状況					
制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募		
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)				
利用料金制	有	評価区分	Ⅱ(収益施設・観光施設・市営駐車場))		

3 適正な管理に関する状況					
管理職員の配置					
配置人員	常勤	社員・職員3人、パート・賃金3人			
	非常勤				

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果					
実施日	調査内容及び結果				
随時	業務全般の遂行状況の確認、指摘事項なし				

4 利用促進・サービス向上に関する状況				
施設利用者の推移				
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数 (人)	10,585	11,363	24,888	21,951
前年度増減比 (%)		7.4%	119.0%	△11.8%

モニタリング調査結果							
方法	アンケート	方法	書面による記入方式			件数	66 件
	その他の手法						
	意見交換会						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入 計
①	施設の管理・運営の全般について	50.0	30.3	19.7			100
②	利用者対応について(2項目)	77.3	10.6	12.1			100
③	施設の管理について(3項目)	60.6	16.7	21.2	1.5		100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応		
指定管理者に対する意見	①	スタッフの皆さんが温かく対応が良かった			表示について検討する		
	②	食堂の入口が分かりにくかった					
	③						
市に対する意見	①						
	②						
	③						

自主事業の実施状況					
実施内容	実績及び評価				

業務計画における達成状況		
実施目標	達成状況	
モニタリング 110人	実績 66人	
利用者数 25,700人	実績 21,951人	
売上収入 22,100千円	実績 22,113千円	

5 安定した管理能力に関する状況		
人材育成の状況		
実施内容	対象・回数など	
社内研修会(他店舗他拠点合同)の実施	2名、1回、R7年12月	
社外研修会への参加	1名、2回、R7年10月、R8年1月	
消防訓練	R7年9月	

地域との連携・取り組み内容		
取り組み	結果・成果	
「火畑そば収穫祭」の協力と出店	地元出展者と協力し、そばに合うかき揚げ・おやき、デザートを販売した	
タカネコーンの生産者との連携及び販売強化	生産者との連携会議を開催し機会ロス・廃棄ロスのない販売を実施した	
高根地域の企業等との連携した取り組み	火畑そば新商品を、常時提供・販売した	

6 収支に関する状況(経費の縮減)		(単位:千円)				
		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料	12,057	12,306	21,433	22,113	売店売上
	指定管理料	1,606				
	その他					
収入合計		13,663	12,306	21,433	22,113	
支出	人件費	2,978	2,780	10,706	13,368	給与
	事務費	732	683	806	1,009	消耗品等
	管理費	367	1,076	5,191	5,148	光熱水費等
	事業費	8,702	9,944	14,071	14,155	仕入等
	公租公課	607	375	806	881	消費税
	その他					
	精算金					
納入金		277	409	542	542	
支出合計		13,663	15,267	32,122	35,103	
指定管理業務収支			△2,961	△10,689	△12,990	
自主事業収支						
全体収支			△2,961	△10,689	△12,990	
[法人税]				46		

7 指定管理者の評価				
項目	評価	前年	評価に対する内容	
適正な管理(30)	C+ (19.5)	C+	施設の維持管理や備品の管理が適正に実施されている。緊急時を想定したBCPの策定し利用者の利便性や安全性の向上に努めている。	
利用促進・サービス向上(40)	C+ (26.0)	C+	新商品の提供や、商品の充実等、利用者ニーズに応える運営に力を入れた。	
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	雇用の促進や地場産品、野菜等の直売など、地域と連携した取り組みが実施されている。	
経費の縮減(10)	C (5.5)	C	食材ロスの削減や閑散期における人員体制を見直すなど、経費削減に向けた取り組みは評価できる。物価高騰の影響があったものの赤字経営の解消に向けて次年度以降も計画的な経営手腕が求められる。	
	* (*)	*		
総合評価	C+ (64.0)	C+	地域特産品を活用した新商品の販売やPRを積極的に行い、利用者ニーズに応える運営により、収入の確保に取り組んでいるとともに、清掃等、適正な施設管理により、来場者の満足度も高い。	

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	72				
施設名	ウッド・フォーラム飛騨	担当課	商工振興課	内線	2213
		地域名	清見地域		
指定管理者	(一社)ひだ清見観光協会				

1 施設の概要						
施設所在地	高山市清見町三日町165番地					
設置目的	木材の普及促進と地域の活性化を図る					
施設の概要	本館、付帯施設、公衆トイレ、多目的広場、駐車場					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	譲渡	時期	—	交流施設は、拠点機能を有する間は、継続して行政による管理・運営を行う。レストランは、民間へ譲渡（譲渡先がない場合は廃止）する。

2 指定管理者制度の導入状況				
制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	非公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)			
利用料金制	有	評価区分	Ⅱ(収益施設・観光施設・市営駐車場))	

3 適正な管理に関する状況		
管理職員の配置		
配置人員	常勤	社員・職員0.8人、パート・賃金3.8人
	非常勤	パート・賃金3.5人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果	
実施日	調査内容及び結果
随時	業務全般の遂行状況を確認、指摘事項なし

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数 (人)	22,615	27,853	27,912	23,146
前年度増減比 (%)		23.2%	0.2%	△17.1%

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	書面による記入方式			件数	108 件	
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	接客態度	63.9	29.6	5.6			0.9	100
②	展示内容	51.9	37.0	11.1				100
③	清掃管理状況	65.7	29.6	4.6				100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況		
実施内容	実績及び評価	
森の入り口プロジェクト、地域の魅力発見プロジェクト、施設の利用促進プロジェクト	統一されたブランドイメージを構築し、地域の魅力を効果的に発信した。また、施設利用の見直しにより多様なニーズの対応や地域の人の交流促進を図った。	

業務計画における達成状況		
実施目標	達成状況	
施設入館者・利用者数 35,000人	実績 23,146人	
モニタリング 100名以上	実績 108名	

5 安定した管理能力に関する状況		
人材育成の状況		
実施内容	対象・回数など	
設備使用方法と安全管理マニュアルについて	職員 2回	
救命救急講習	職員 1回	
ネイチャーゲームリーダー養成講座	職員 3回	

地域との連携・取り組み内容		
取り組み	結果・成果	
地域の協力者を募り、地産地消を意識した取り組みを進めるため、「清見の宝物探し」として3回の座談会を開催した。	地域内の資源や課題に関する認識の共有が図られ、関係者の連携に向けた基盤づくりに寄与した。	
施設の活用可能性がある市民活動団体や個人に声をかけた。	具体的な活用事例が創出され、施設活用の多様な可能性が確認された。	
ラベリング利用に関する企画提案に対し、地域事業者の活用を前提とした調整・検討を行った。	「清見のラベリングラジ」として商品化・販売が開始されるなど、新たなビジネス展開につながった。	

6 収支に関する状況(経費の縮減)		(単位:千円)				
		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料	740	952	916	850	施設使用料、売店売上
	指定管理料	9,459	11,876	13,397	13,992	
	その他	2,302	1,726	1,934	2,000	雑収入
収入合計		12,501	14,554	16,247	16,842	
支出	人件費	5,574	6,187	8,723	9,222	給与
	事務費	49	49	117	54	通信費等
	管理費	4,326	4,682	5,121	5,511	水道光熱費等
	事業費		122	20		
	公租公課	769	931	773	1,080	消費税等
	その他					
	精算金		1,847			精算項目不用分
納入金						
支出合計		10,718	13,818	14,754	15,867	
指定管理業務収支		1,783	736	1,493	975	
自主事業収支		△478				
全体収支		1,305	736	1,493	975	
[法人税]						

7 指定管理者の評価				
項目	評価	前年	評価に対する内容	
適正な管理(30)	b (22.5)	c+	仕様に基づいた定期的な清掃や修繕など施設の維持管理を確実に実施するとともに、安全管理マニュアルや緊急時対応マニュアルを整備し、安全対策や緊急時対応に備えるなど、適正な管理が実施されている。	
利用促進・サービス向上(40)	c+ (26.0)	b	利用者のニーズに応じた施設運営、PR活動を積極的に実施し、利便性と魅力の向上に務めている。	
安定した管理能力(20)	b (15.0)	b	地域資源(木工等)を活用し、新たな利用者層を取込む取り組みが積極的に実施され安定した施設運営が行われている。	
経費の縮減(10)	b (7.5)	c+	細かな経費削減を継続し、施設の特徴を生かした取り組みと各種情報発信効果により利用者やリピーターを増やし、収益の確保につなげる努力がされている。	
	* (*)	*		
総合評価	B (71.0)	B	施設コンセプトを明確化し、施設の使い方の見直しのほか、地域と連携した積極的な自主事業活動やPR活動などを継続し、新たな利用者を創出している。管理業務も適切に行われている。	