

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	57				
施設名	高山市営火葬場	担当課	火葬場建設推進課		内線 : 2165
		地域名	高山地域		
指定管理者	(株)一善				

1 施設の概要						
施設所在地	高山市西洞町131番地					
設置目的	墓地・埋葬等に関する法律に基づき火葬を実施し、公衆衛生の確保・葬送環境の向上を図る。					
施設の概要	火葬棟（木造一部鉄骨造2階建・220㎡）、管理事務所棟、遺族控室棟、車庫・物置棟ほか					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—	高山市新火葬場建設基本構想に基づき、新施設の整備をすすめる。

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 18 年 4 月			募集の方法	公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 9 年度 (4 年間)					
利用料金制	無	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)			

3 適正な管理に関する状況						
管理職員の配置						
配置人員（人工）	常勤	社員・職員3.1人				
	非常勤					

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果	
実施日	調査内容及び結果
随時	施設の管理・運営状況を現地で調査し、適正に行われていることを確認した。
R8.1.27	備品の保管状況を現地で調査し、台帳と相違ないことを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況				
施設利用者の推移				
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
火葬件数（件）	850	796	861	826
前年度増減比（％）		△6.4%	8.2%	△4.1%

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	利用者に用紙を配布、場内にQRコードを掲示			件数	245 件	
	その他の手法							
	意見交換会	意見交換会の実施が困難であるため、アンケートによって意見把握に努めている。						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	火葬場職員の対応	80.8	8.2	7.0	2.0	2.0		100
②	施設のサービス(運営内容)	74.7	10.6	13.1	1.2	0.4		100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	職員の説明や対応が穏やかで丁寧だった。				引き続き励行します。		
	②	職員の説明や対応が事務的で冷たかった。				直ちに原因の究明と改善指導を行いました。		
	③	古い施設でも綺麗に整えられていた。				引き続き励行します。		
市に対する意見	①	火葬場に行く道が狭いので改善して欲しい。				新火葬場の建設に合わせて一部区間で拡幅工事を行います。		
	②	施設が古いため夏は非常に暑く冬はとにかく寒い。				現状でご理解願います。新火葬場の建設事業を推進します。		
	③	早く新しい火葬場を建設して欲しい。				新火葬場の建設事業を推進します。		

自主事業の実施状況	
実施内容	実績及び評価
ペット供養事業（納骨堂の設置、供養祭の開催）	利用者が減少しており、単年度収支が初めて赤字になった。

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
アンケート調査に基づき、ご利用いただく市民の皆様に満足いただけるよう、親切、丁寧に、真心を持って市民ファーストで対応する。	〔モニタリング調査結果〕 職員の対応に関する満足度が前年度（82.3%）より6.7ポイント増加した。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
他都市の火葬場運営業務の視察研修	リーダー職員・1回
グループ施設の火葬設備運転の技術習得	全職員・随時

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
特になし	

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料					
	指定管理料	20,497	20,883	24,389	24,764	
	その他					
収入合計		20,497	20,883	24,389	24,764	
支出	人件費	12,597	12,749	12,029	12,749	給与、社会保険料 他
	事務費	113	58	99	115	通信費
	管理費	6,447	6,324	8,476	7,927	燃料費、総務事務費 他
	事業費					
	公租公課	1,255	1,203	1,427	1,492	消費税
	その他					
	精算金	129	391	1	308	修繕費、除雪費
納入金						
支出合計		20,541	20,725	22,032	22,591	
指定管理業務収支		△44	158	2,357	2,173	
自主事業収支		21	32	10	△1	
全体収支		△23	190	2,367	2,172	
〔法人税〕				478	464	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c＋ (26.0)	c＋	本社と現場との役割分担・連携により、経営管理と施設運営のそれぞれの業務が滞りなく確実に行われた。
利用促進・サービス向上(30)	c＋ (19.5)	c＋	利用者の意見を踏まえて制服を変更するなど、実施目標の達成に向けた取り組みが着実に行われた。自主事業は利用者の増加に向けた取り組みが必要である。
安定した管理能力(20)	b (15.0)	b	働きがいのある持続可能な職場づくりに向け、雇用条件の改善や視察研修などの人材育成に積極的に取り組んだ。
経費の縮減(10)	b (7.5)	b	燃油価格が高騰する中、仕入れ価格の交渉や長年蓄積した火葬炉運転技術を発揮することにより、燃料費の節減を図った。
	* (*)	*	
総合評価	C＋ (68.0)	c＋	長年にわたり積み重ねた経験を十分に発揮することにより適正で効率的な管理運営が行われたほか、業務の見直しや新しいことにも前向きに取り組んでいる。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	58				
施設名	高山市営久々野火葬場	担当課	火葬場建設推進課		内線 : 2165
		地域名	久々野地域		
指定管理者	(株)一善				

1 施設の概要						
施設所在地	高山市久々野町無数河4185番地					
設置目的	墓地・埋葬等に関する法律に基づき火葬を実施し、公衆衛生の確保・葬送環境の向上を図る。					
施設の概要	火葬棟（鉄筋コンクリート造一部2階建・608㎡）、車庫					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—	新火葬場の供用開始後の利用状況を踏まえ、施設のあり方について検討する。

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 18 年 4 月			募集の方法	公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 9 年度 (4 年間)					
利用料金制	無	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)			

3 適正な管理に関する状況						
管理職員の配置						
配置人員（人工）	常勤	社員・職員2.8人				
	非常勤					

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果	
実施日	調査内容及び結果
随時	施設の管理・運営状況を現地で調査し、適正に行われていることを確認した。
R8.1.27	備品の保管状況を現地で調査し、台帳と相違ないことを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況				
施設利用者の推移				
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
火葬件数（件）	350	346	316	313
前年度増減比（％）		△1.1%	△8.7%	△0.9%

モニタリング調査結果							
方法	アンケート	方法	利用者に用紙を配布、場内にQRコードを掲示		件数	118 件	
	その他の手法						
	意見交換会	意見交換会の実施が困難であるため、アンケートによって意見把握に努めている。					
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入 計
①	火葬場職員の対応	79.7	10.2	8.5	0.8	0.8	100
②	施設のサービス(運営内容)	80.5	9.3	10.2			100
③							
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応		
指定管理者に対する意見	①	職員の対応が礼儀正しくとても丁寧であった。			引き続き励行します。		
	②	一部の職員の対応が少し雑に感じた。			直ちに原因の究明と改善指導を行いました。		
	③	待合室が少し寒く感じた。			空調設備の点検や運転調整を行います。		
市に対する意見	①	待合室は個室化して広くしていただきたい。			現状でご理解願います。		
	②	更衣室があると良い。			個室の休憩室を更衣室として利用できるようにします。		
	③						

自主事業の実施状況	
実施内容	実績及び評価
清涼飲料水自動販売機の設置	ニーズを踏まえ、利便性の確保に努めている。

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
アンケート調査に基づき、ご利用いただく市民の皆様に満足いただけるよう、親切、丁寧に、真心を持って市民ファーストで対応する。	〔モニタリング調査結果〕 職員の対応に関する満足度が前年度(81.9%)より8.0ポイント増加した。

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
他都市の火葬場運営業務の視察研修	リーダー職員・1回
グループ施設の火葬設備運転の技術習得	全職員・随時

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
特になし	

6 収支に関する状況(経費の縮減)					
(単位:千円)					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料				
	指定管理料	15,135	15,197	19,316	20,004
	その他				
収入合計		15,135	15,197	19,316	20,004
支出	人件費	9,373	8,951	11,972	給与、社会保険料 他
	事務費	69	108	177	通信費
	管理費	5,883	5,523	6,608	燃料費、総務事務費 他
	事業費				
	公租公課	817	832	1,126	消費税
	その他				
	精算金	197	414	371	修繕費
納入金					
支出合計		16,339	15,828	20,254	20,190
指定管理業務収支		△1,204	△631	△938	△186
自主事業収支		18	22	13	10
全体収支		△1,186	△609	△925	△176
〔法人税〕					

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c＋ (26.0)	c＋	本社と現場との役割分担・連携により、経営管理と施設運営のそれぞれの業務が滞りなく確実に履行された。
利用促進・サービス向上(30)	c＋ (19.5)	c＋	利用者の意見を踏まえて制服を変更するなど、実施目標の達成に向けた取り組みが着実に行われた。
安定した管理能力(20)	b (15.0)	b	働きがいのある職場づくりに向け、雇用条件の改善や視察研修などの人材育成に積極的に取り組んだ。
経費の縮減(10)	b (7.5)	b	燃油価格が高騰する中、仕入れ価格の交渉や長年蓄積した火葬炉運転技術を発揮することにより、燃料費の節減を図った。
	* (*)	*	
総合評価	C＋ (68.0)	c＋	長年にわたり積み重ねた経験を十分に発揮することにより適正で効率的な管理運営が行われたほか、業務の見直しや新しいことにも前向きに取り組んでいる。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	59				
施設名	高山市営荘川火葬場	担当課	火葬場建設推進課	内線	2165
		地域名	荘川地域		
指定管理者	(株)一善				

1 施設の概要						
施設所在地	高山市荘川町新淵704番地					
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律に基づき火葬を実施し、公衆衛生の確保・葬送環境の向上を図る。					
施設の概要	火葬棟(鉄骨造平屋建トタン葺・76㎡)					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—	新火葬場の供用開始後の利用状況を踏まえ、施設のあり方について検討する。

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 18 年 4 月			募集の方法	公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 9 年度 (4 年間)					
利用料金制	無	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)			

3 適正な管理に関する状況						
管理職員の配置						
配置人員 (人工)	常勤	社員・職員0.1人				
	非常勤					

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果						
実施日	調査内容及び結果					
随時	施設の管理・運営状況を現地で調査し、適正に行われていることを確認した。					
R8.1.28	備品の保管状況を現地で調査し、台帳と相違ないことを確認した。					

4 利用促進・サービス向上に関する状況				
施設利用者の推移				
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
火葬件数 (件)	6	12	13	13
前年度増減比 (%)		100.0%	8.3%	0.0%

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	利用者に用紙を配布、場内にQRコードを掲示		件数	6 件		
	その他の手法							
	意見交換会	意見交換会の実施が困難であるため、アンケートによって意見把握に努めている。						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	火葬場職員の対応	100.0						100
②	施設のサービス(運営内容)	50.0	16.7	33.3				100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①	建物が古いため利用したいと思うようなリフォームを望む。			現状でご理解願います。			
	②							
	③							

自主事業の実施状況	
実施内容	実績及び評価
なし	

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
アンケート調査に基づき、ご利用いただく市民の皆様に満足いただけるよう、親切、丁寧に、真心を持って市民ファーストで対応する。	[モニタリング調査結果] 職員の対応に関する満足度が100%であった。

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
他都市の火葬場運営業務の視察研修	リーダー職員・1回
グループ施設の火葬設備運転の技術習得	全職員・随時

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
特になし	

6 収支に関する状況(経費の縮減)						(単位:千円)
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容	
収入	使用料					
	指定管理料	1,120	1,121	1,441	1,341	
	その他					
収入合計		1,120	1,121	1,441	1,341	
支出	人件費	289	356	268	316	給与、社会保険料
	事務費	23	22	24	24	通信費
	管理費	387	632	982	665	燃料費、総務事務費 他
	事業費					
	公租公課	23	14	30	36	消費税
	その他					
	精算金	457	309		252	修繕費、除雪費
納入金						
支出合計		1,179	1,333	1,304	1,293	
指定管理業務収支		△59	△212	137	48	
自主事業収支						
全体収支		△59	△212	137	48	
[法人税]				6	10	

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	本社と現場との役割分担・連携により、経営管理と施設運営のそれぞれの業務が滞りなく確実に履行された。
利用促進・サービス向上(30)	c+ (19.5)	c+	利用者の意見を踏まえて制服を変更するなど、実施目標の達成に向けた取り組みが着実に行われた。
安定した管理能力(20)	b (15.0)	b	働きがいのある持続可能な職場づくりに向け、雇用条件の改善や視察研修などの人材育成に積極的に取り組んだ。
経費の縮減(10)	b (7.5)	b	施設のグループ管理制度を活用し、効率的な人員配置を行うことにより、人件費の縮減を図った。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (68.0)	c+	長年にわたり積み重ねた経験を十分に発揮することにより適正で効率的な管理運営が行われたほか、業務の見直しや新しいことにも前向きに取り組んでいる。