

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	70	
施設名	塩沢温泉七峰館	担当課 観光課
		地域名 高根地域
指定管理者	(株)ジエック経営コンサルタント	

1 施設の概要							
施設所在地	高山市高根町上ヶ洞290番地						
設置目的	観光交流事業の推進を図ることにより、地域の活性化を促進する。						
施設の概要	宿泊・温泉施設						
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	譲渡	時期	長期	民間主体による効果的な管理・運営に向け、民間へ譲渡（譲渡先がない場合は、施設のあり方の再検討）する。	

2 指定管理者制度の導入状況									
制度の当初導入	平成 18 年 4 月				募集の方法		公募		
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)								
利用料金制	有	評価区分		Ⅱ(収益施設・観光施設・市営駐車場))					

3 適正な管理に関する状況							
管理職員の配置							
配置人員	常勤	社員・職員7人、パート・賃金1.8人					
	非常勤	パート・賃金6人					

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果							
実施日	調査内容及び結果						
随時	市職員による現地確認を実施。清掃等も実施され、適正に管理されていることを確認した。						

4 利用促進・サービス向上に関する状況							
施設利用者の推移							
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度			
利用者数（人）	9,693	10,793	13,027	14,131			
前年度増減比（％）		11.3%	20.7%	8.5%			

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	アンケート用紙			件数	102 件	
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設のサービス(運営内容)について	13.7	60.8	22.5	2.9			100
②	対応したスタッフの接客について	3.9	32.4	54.9	8.8			100
③	施設の清掃や衛生面について	8.8	45.1	44.1	2.0			100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	飛騨牛尽くしの夕食が豪勢で素晴らしかった。			引き続き、利用者へのサービス向上に努める。			
	②	海外の従業員が良く教育されて違和感がなく親切に頂いた。			引き続き、利用者へのサービス向上に努める。			
	③							
市に対する意見	①	エレベーターが無いのが不便でした。			新たな設備を整備する予定は無いため、現状でご理解願います。			
	②							
	③							

自主事業の実施状況							
実施内容				実績及び評価			

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
宿泊者数 対前年110%	対前年96%
宴会利用者数 対前年110%	対前年101%
入浴者数 対前年110%	対前年119%

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
社内研修会（他店舗他拠点合同）	職員1名 毎月1回
接遇研修の実施	職員 1回（11月）

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
そば祭りなど地元催事への開催協力	野麦峠祭り（5月）、そば祭り（10月）
子ども夏休み体験教室（地産地消）への開催協力	地域の生産農家・まちづくり協議会と協力し開催（8月）
町内行事への協力	水路掃除・草刈、神社・寺社祭りへの協力

6 収支に関する状況（経費の縮減）						（単位：千円）
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容	
収入	使用料	14,312	23,701	27,989	31,366	宿泊料、飲食売上等
	指定管理料	30,818	31,605	28,640	29,509	
	その他					
収入合計		45,130	55,306	56,629	60,875	
支出	人件費	20,677	21,298	31,990	39,887	給与
	事務費	1,951	2,308	4,525	4,805	消耗品費、通信費等
	管理費	15,991	16,745	17,718	14,778	光熱水費、委託費等
	事業費	4,793	7,470	14,319	11,781	食材仕入等
	公租公課	1,542	912	2,572	3,737	消費税
	その他	175	207			雑費
	精算金		3,551			精算項目不用分
納入金						
支出合計		45,129	52,491	71,124	74,988	
指定管理業務収支		1	2,815	△14,495	△14,113	
自主事業収支		40				
全体収支		41	2,815	△14,495	△14,113	
〔法人税〕						

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理（30）	c＋（ 19.5 ）	c＋	施設の清掃及び法定点検等を適正に実施するなど、仕様書の要求水準を満たした適正な管理に努めている。
利用促進・サービス向上（40）	b（ 30.0 ）	b	地元の食材を使った食事メニューの考案やホームページ、雑誌等を活用した情報発信など施設への積極的な誘客活動を行い、利用者の増加に努めている。
安定した管理能力（20）	c＋（ 13.0 ）	c＋	民間の知見を活かした接遇研修など顧客満足度を高める取り組みの実施とともに、市や地域と連携しつつ施設の安定した運営に努めている。
経費の縮減（10）	c（ 5.5 ）	c	物価高騰の影響を受け収支が赤字となっているが、利用者増加による収入の増加、経理総務業務や広報業務の集約による効率化と経費の縮減を図っている。
	*（ * ）	*	
総合評価	C＋（ 68.0 ）	c＋	地元の食材を使った食事の提供やPRを実施し、利用者の増加、収入の増加に努めている。また、民間の知見を活かした研修や事務の集約化を行い施設の安定した運営に努めている。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	75		
施設名	ジョイフル朴の木	担当課	観光課
		地域名	丹生川地域
指定管理者	協同組合朴の木平		

1 施設の概要							
施設所在地	高山市丹生川町久手447番地						
設置目的	観光交流事業の推進を図ることにより、地域の活性化を促進する。						
施設の概要	宿泊・温泉施設						
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	譲渡	時期	長期	民間主体による効果的な管理・運営に向け、民間へ譲渡（譲渡先がない場合は、施設のあり方の再検討）する。	

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 16 年 4 月			募集の方法	公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)					
利用料金制	有	評価区分	Ⅱ(収益施設・観光施設・市営駐車場))			

3 適正な管理に関する状況							
管理職員の配置							
配置人員	常勤	役員1人、社員・職員4人、契約社員・嘱託2人					
	非常勤	パート・賃金6人					

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果							
実施日	調査内容及び結果						
随時	市職員による現地確認を実施し、清掃等も実施され適正に管理されていることを確認した。						

4 利用促進・サービス向上に関する状況							
施設利用者の推移							
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度			
利用者数（人）	15,229	13,025	19,634	24,768			
前年度増減比（％）		△14.5%	50.7%	26.1%			

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	フロントと宿泊各部屋に設置し任意で実施		件数	46 件		
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設のサービス(運営内容)についての満足度は	39.1	32.6	19.6	4.3	2.2	2.2	100
②	対応したスタッフの接客についての満足度は	63.0	19.6	13.0	2.2	2.2		100
③	施設の清掃や衛生面についての満足度は	56.5	15.2	21.7	4.3	2.2		100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	従業員が親切だった。			引き続き利用者へのサービス向上に努める			
	②	食事が良くなった。			引き続き利用者へのサービス向上に努める			
	③	風呂の利用時間が短い。朝風呂を希望。			燃料高騰を考慮し検討する。			
市に対する意見	①	トイレの洋式への切り替え。			施設の状況を踏まえ、対応を検討する。			
	②							
	③							

自主事業の実施状況		
実施内容	実績及び評価	
山菜収穫と採れたて天ぷら食味体験ツアー	ガイド付きで地元の山菜を収穫し、山菜天ぷらの食事と温泉入浴を楽しむことが出来る体験事業を実施した。	

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
利用者数 宿泊 3,970人 温泉12,000人	利用者数 宿泊 2,965人 温泉14,922人
売り上げ 宿泊49,654千円、温泉7,729千円、食堂8,617千円	売り上げ 宿泊 37,041千円、温泉9,075千円、食堂6,186千円
モニタリング 200件	モニタリング 46件

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
消火訓練、避難訓練、通報訓練	職員 各1回
接遇研修、設備講習	職員 各1回

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
近隣の住民の懇親会等に利用いただけるよう宣伝活動を行った。	地域への宣伝活動により3団体の利用があり、地元団体の利用促進を図った。
スキー場利用者への入浴料100円引きイベントに協力。	地域施設と連携した取り組みにより売り上げ向上を図った。
環境整備への参加。	地域の活動に合わせて施設周辺の環境整備作業を実施した。

6 収支に関する状況（経費の縮減）						（単位：千円）
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容	
収入	使用料	27,615	29,657	47,893	53,675	宿泊料、入浴料等
	指定管理料	34,311	41,063	33,896	35,276	
	その他	53	1,067		788	
収入合計		61,979	71,787	81,789	89,739	
支出	人件費	15,866	19,576	25,382	27,595	給与、賃金
	事務費	3,086	2,925	6,499	6,655	消耗品費、通信費等
	管理費	33,303	30,650	34,903	37,920	光熱水費、委託費等
	事業費	6,730	8,418	10,756	10,274	仕入費等
	公租公課	2,884	3,459	4,752	6,430	入湯税、宿泊税等
	その他					
	精算金	107	6,727		3	精算項目不用分
納入金						
支出合計		61,976	71,755	82,292	88,877	
指定管理業務収支		3	32	△503	862	
自主事業収支						
全体収支		3	32	△503	862	
〔法人税〕						

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理（30）	C＋（ 19.5 ）	C＋	施設の清掃及び法定点検等を適正に実施するなど、仕様書の要求水準を満たした適正な管理に努めている。
利用促進・サービス向上（40）	C＋（ 26.0 ）	C＋	ホームページの改修、新規看板の設置やSNSを活用した情報発信を行うことで利用者獲得に努めている。モニタリング調査では、利用者の満足度において昨年度より高い評価を得ている。
安定した管理能力（20）	C＋（ 13.0 ）	C＋	講習会や各種訓練の実施により人材育成を図るとともに、地域内の施設や団体等と連携しながら集客につなげるなど、安定した管理に努めている。
経費の縮減（10）	C＋（ 6.5 ）	C＋	食材の仕入れ方法、スタッフの配置を見直し、経費削減を図った。
	*（ * ）	*	
総合評価	C＋（ 65.0 ）	C＋	市や地域と連携体制を構築しつつ、利用者の増加に努めている。引き続き、夏場の誘客施策を推進し、収支バランスを踏まえた施設運営に努められたい。

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	77	
施設名	桜香の湯	担当課 観光課
		地域名 荘川地域
指定管理者	(一財) 荘川観光振興公社	

1 施設の概要							
施設所在地	高山市荘川町猿丸87番地						
設置目的	観光交流事業の推進を図ることにより、地域の活性化を促進する。						
施設の概要	温泉棟・交流ターミナル・レストラン						
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	譲渡	時期	長期	民間主体による効果的な管理・運営に向け、民間へ譲渡(譲渡先がない場合は、施設のあり方の再検討)する。	

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 18 年 4 月			募集の方法	非公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)					
利用料金制	有	評価区分	Ⅱ(収益施設・観光施設・市営駐車場))			

3 適正な管理に関する状況		
管理職員の配置		
配置人員	常勤	役員0.4人、社員・職員2人、パート・賃金9人
	非常勤	

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果							
実施日	調査内容及び結果						
随時	市職員による現地確認を実施。清掃等も実施され、適正に管理されていることを確認した。						

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数 (人)	64,386	64,222	66,647	63,902
前年度増減比 (%)		△0.3%	3.8%	△4.1%

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	館内2か所に紙アンケートを設置			件数	210 件	
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設のサービス(運営内容)について	47.6	28.6	22.9	1.0			100
②	対応したスタッフの接客について	61.9	27.1	9.5			1.4	100
③	施設の清掃や衛生面について	51.9	25.7	20.0	1.4		1.0	100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	温泉の質が良い。				引き続き利用者へのサービス向上に努める。		
	②	トイレの清掃が行き届いているとうれしい。				清掃回数を増やし改善した。		
	③							
市に対する意見	①	トイレを洋式にしてほしい。				施設の状況を踏まえ、対応を検討する。		
	②	エアコン付きになりよかった。				令和7年度に施設の一部に設置した。		
	③	冷房が効いていない。				令和8年度改修予定としている。		

自主事業の実施状況							
実施内容			実績及び評価				

業務計画における達成状況			
実施目標		達成状況	
売上額 食堂 47,200千円 温泉 44,652千円		食堂 49,775千円 温泉 42,819千円	
温泉利用者 66,391人		温泉利用者 63,902人	
モニタリング 200件		回答数 210件	

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
接遇研修	職員 1回
機械設備研修	職員 1回
AED講習	職員 1回

地域との連携・取り組み内容			
取り組み		結果・成果	
商工会及び観光協会等に積極的に参加し荘川町の発展に協力する。		各種会議へ出席し、地域との連携や施設活用方法について意見交換を実施	
地域の雇用促進や町内環境整備への協力を行う。		町内一斉清掃へ参加、協力した。	
消防団活動への配慮		従業員2名が積極的に消防団活動に参加できるよう配慮した。	

6 収支に関する状況(経費の縮減)	(単位:千円)				
	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料	100,021	103,664	107,820	入浴料、飲食売上
	指定管理料	24,410	25,838	33,506	
	その他	166			
収入合計		124,597	129,502	141,326	141,988
支出	人件費	35,047	36,267	38,809	給与等
	事務費	3,199	3,703	3,656	手数料等
	管理費	47,271	50,881	57,245	光熱水費、委託費等
	事業費	27,092	28,315	31,677	仕入等
	公租公課	11,958	11,471	12,272	入湯税、消費税
	その他				
	精算金	30	2,421	148	1 精算項目不用分
納入金					
支出合計		124,597	133,058	143,807	144,851
指定管理業務収支			△3,556	△2,481	△2,863
自主事業収支					
全体収支			△3,556	△2,481	△2,863
[法人税]					24

7 指定管理者の評価				
項目	評価	前年	評価に対する内容	
適正な管理(30)	c+ (19.5)	c+	施設の清掃及び法定点検等を適正に実施するなど、仕様書の要求水準を満たした適正な管理に努めている。	
利用促進・サービス向上(40)	c+ (26.0)	b	SNS等を活用した情報発信を実施し、利用者の獲得に努めている。モニタリング調査結果を踏まえつつ、引き続きサービス向上に努められたい。	
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	各種研修などにより、職員の人材育成や業務改善に努めている。観光協会、商工会議所等の地域と連携した取り組みを行うなど、安定した管理に努めている。	
経費の縮減(10)	c (5.5)	c	空調機器やバイオマスボイラーの調整で燃料消費量の抑制を図るなど、経費の縮減に努めているものの、物価高騰の影響で事務費、管理費が増加している。経費縮減をはじめ、収入確保など、収支バランスを踏まえた施設運営に努められたい。	
	* (*)	*		
総合評価	C+ (64.0)	c+	施設を適正に管理しつつ、利用者の獲得に努めているが、経常赤字が続いている。引き続き、利用者ニーズを踏まえ、サービス向上と収入確保に取組みながら、収支バランスを踏まえた施設運営に努められたい。	

令和7年度 指定管理者 実績評価シート

No.	81	
施設名	しぶきの湯遊湯館	担当課 観光課
		地域名 国府地域
指定管理者	飛騨国府観光(株)	

1 施設の概要							
施設所在地	高山市国府町宇津江964番地						
設置目的	観光交流事業の推進を図ることにより、地域の活性化を促進する。						
施設の概要	温泉施設・レストラン・売店、駐車場						
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	譲渡	時期	長期	民間主体による効果的な管理・運営に向け、民間へ譲渡（譲渡先がない場合は、施設のあり方の再検討）する。	

2 指定管理者制度の導入状況						
制度の当初導入	平成 18 年 4 月			募集の方法	非公募	
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)					
利用料金制	有	評価区分	Ⅱ(収益施設・観光施設・市営駐車場))			

3 適正な管理に関する状況		
管理職員の配置		
配置人員	常勤	役員1人、社員・職員13人、パート・賃金3人
	非常勤	パート・賃金1人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果							
実施日	調査内容及び結果						
随時	市職員による現地確認を実施。清掃等も実施され、適正に管理されていることを確認した。						

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数 (人)	113,622	126,766	134,674	136,772
前年度増減比 (%)		11.6%	6.2%	1.6%

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	館内にアンケート用紙を設置し、任意で記入			件数	109 件	
	その他の手法	利用者からの要望・意見は、Googleでのクチコミ(令和7年度投稿分)						
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設のサービス(運営内容)について	27.5	33.0	11.0	5.5	0.9	22.0	100
②	対応したスタッフの接客について	31.2	29.4	16.5	2.8		20.2	100
③	施設の清掃や衛生面について	29.4	30.3	17.4	0.9	0.9	21.1	100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	サウナのタオルがベタベタに濡れていて不快。				取り替える頻度を増やすようにした。		
	②	水風呂に頭から潜って洗う客があり、不衛生。				入浴マナーを守るよう、貼り紙により注意喚起を行った。		
	③	混み合う時に、隣同士の更衣のロッカーを案内されるため、狭くて大変。				可能な限り、隣接したロッカーとならないよう留意することとした。		
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況							
実施内容			実績及び評価				
健康リラクゼーション、ソフトクリーム販売、岩盤浴等			実績 7,497人 利用者の満足度向上が図られ、利用者の確保につながっている。				

業務計画における達成状況			
実施目標		達成状況	
利用者数 135,000人		利用者数 136,772人	
売上額 入浴76,000千円 飲食売店51,500千円		売上額 入浴68,627千円 飲食売店44,826千円	
モニタリング 100件		回答数 109件	

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
ハラスメント講習会(社労士による講習会)	職員 1回
消防訓練、避難訓練	職員 各1回
救急救命訓練(AED使用含む)	職員 1回

地域との連携・取り組み内容			
取り組み		結果・成果	
こくふ観光協会との連携		観光協会で行き組んだ事業(てんこもりツアー)に参加し集客に繋げた。	

6 収支に関する状況(経費の縮減)		(単位:千円)				
		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	主な内容
収入	使用料	104,390	123,060	131,678	120,690	入浴料、飲食売店売上
	指定管理料	53,870	40,821	60,350	68,773	
	その他	552	301	321	904	利息等
収入合計		158,812	164,182	192,349	190,367	
支出	人件費	58,419	58,392	70,008	70,003	給与等
	事務費	2,291	2,956	3,294	3,906	賃借リース、通信費等
	管理費	57,536	57,631	58,039	57,152	光熱水費、委託費等
	事業費	19,180	23,054	23,354	20,532	仕入等
	公租公課	21,529	22,742	26,120	19,154	入湯税、消費税等
	その他					
	精算金		4,597	17		精算項目不用分
納入金						
支出合計		158,955	169,372	180,832	170,747	
指定管理業務収支		△143	△5,190	11,517	19,620	
自主事業収支		93	1,236	695	95	
全体収支		△50	△3,954	12,212	19,715	
[法人税]		115	135	2,992	4,622	

7 指定管理者の評価				
項目	評価	前年	評価に対する内容	
適正な管理(30)	C+ (19.5)	C+	施設の清掃及び法定点検等を適正に実施するなど、仕様書の要求水準を満たした適正な管理に努めている。	
利用促進・サービス向上(40)	C+ (26.0)	C+	SNS等を活用した情報発信を実施し、利用者獲得に努めている。モニタリング調査での利用者からの意見には継続して、丁寧な対応を努められたい。	
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	講習会や各種訓練等の実施により人材育成を図るとともに、地域と連携した行事等への参加により集客につなげるなど、安定した管理に努めている。	
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	物価高騰による影響もある中で、安定した運営の維持に向けての経費節減などの営業努力が見られた。	
	* (*)	*		
総合評価	C+ (65.0)	C+	利用者ニーズを踏まえ、サービスの向上を図る必要がある。人員配置の見直しをはじめ、経費削減の徹底を図りつつ、更なる収入確保に向けた取り組みに努められたい。	