

令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	72				
施設名	塩沢温泉七峰館	担当課	観光課		内線 : 2209
		地域名	高根地域		
指定管理者	(株)ジエック経営コンサルタント				

1 施設の概要

施設所在地	高山市高根町上ヶ洞290番地				
設置目的	観光交流事業の推進を図ることにより、地域の活性化を促進する。				
施設の概要	宿泊・温泉施設				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	譲渡	時期	長期
民間主体による効果的な管理・運営に向け、民間へ譲渡（譲渡先がない場合は、施設のあり方の再検討）する。					

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	Ⅱ(収益施設(観光施設・市営駐車場))

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置		
配置人員	常勤	社員・職員6人、パート・賃金1.8人
	非常勤	パート・賃金6人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	市職員による現地確認を実施。清掃等も実施され、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移					
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	(人)	7,079	9,693	10,793	13,027
前年度増減比	(%)		36.9%	11.3%	20.7%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート用紙		件数	120 件		
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設のサービス(運営内容)について	5.0	39.2	51.7	4.2			100
②	対応したスタッフの接客について	4.2	30.0	53.3	12.5			100
③	施設の清掃や衛生面について	8.3	37.5	49.2	5.0			100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	エレベーターが無く、不便だった。				新たな設備を整備する予定は無いため、現状でご理解願います。		
	②	浴槽が小さかった。				新たな設備を整備する予定は無いため、現状でご理解願います。		
	③	料理が良かった。				引き続き、利用者へのサービス向上に努める。		
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
宿泊者数 対前年比110%	対前年比126%
宴会利用者数 対前年比110%	対前年比108%
入浴者数 対前年比110%	対前年比133%

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
社内研修会(他店舗他拠点合同)の実施	職員 毎月1回

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
そば祭りなど地元催事への開催協力	野麦峠祭り(5月)、そば祭り(10月)への協力
子ども夏休み体験教室(地産地消)への開催協力	地域の生産農家・まちづくり協議会と協力し開催(8月)
町内行事への協力	水路掃除・草刈、神社・寺社祭りへの協力

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容
収入	使用料	10,110	14,312	23,701	27,989	宿泊料、飲食売上等
	指定管理料	31,609	30,818	31,605	28,640	
	その他					
収入合計		41,719	45,130	55,306	56,629	
支出	人件費	19,158	20,677	21,298	31,990	給与
	事務費	2,344	1,951	2,308	4,525	消耗品費、通信費等
	管理費	15,374	15,991	16,745	17,718	光熱水費、委託費等
	事業費	3,191	4,793	7,470	14,319	食材仕入等
	公租公課	1,525	1,542	912	2,572	消費税
	その他	126	175	207		雑費
	精算金			3,551		精算項目不用分
納入金						
支出合計		41,718	45,129	52,491	71,124	
指定管理業務収支		1	1	2,815	△14,495	
自主事業収支		△258	40			
全体収支		△257	41	2,815	△14,495	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(30)	c+ (19.5)	c+	施設の清掃及び法定点検等を適正に実施するなど、仕様書の要求水準を満たした適正な管理に努めている。
利用促進・サービス向上(40)	b (30.0)	c+	高根地域の特産を使用した新メニューの提供や、ホームページ、雑誌等を活用した情報発信や施設への積極的な誘客活動を行い、利用者の増加に努めている。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	d	令和6年度から新たに塩沢温泉七峰館の運営を担う団体として、市や地域と連携しつつ施設の安定した運営に努めている。
経費の縮減(10)	c (5.5)	c+	経理総務業務や広報業務の集約による効率化と経費の縮減を図っている。しかし、収支が赤字となっているが、顧客満足度向上に向けた様々な業務改善によるものである。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (68.0)	C+	令和6年度から新たに塩沢温泉七峰館の運営を担う団体として、高根地域の特産品の提供やPRを実施し、利用者の増加に努めている。また、業務の集約による効率化や、市や地域と連携しつつ施設の安定した運営に努めている。

令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	77	
施設名	ジョイフル朴の木	担当課 観光課
		地域名 丹生川地域
指定管理者	協同組合朴の木平	

1 施設の概要							
施設所在地	高山市丹生川町久手447番地						
設置目的	観光交流事業の推進を図ることにより、地域の活性化を促進する。						
施設の概要	宿泊・温泉施設						
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	譲渡	時期	長期	民間主体による効果的な管理・運営に向け、民間へ譲渡（譲渡先がない場合は、施設のあり方の再検討）する。	

2 指定管理者制度の導入状況				
制度の当初導入	平成 16 年 4 月		募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)			
利用料金制	有	評価区分	Ⅱ(収益施設(観光施設・市営駐車場))	

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置

配置人員	常勤	
	非常勤	社員・職員5人、パート・賃金7人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	市職員による現地確認を実施。清掃等も実施され、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況				
施設利用者の推移				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	11,686	15,229	13,025	19,634
前年度増減比 (%)		30.3%	△14.5%	50.7%

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	宿泊者に対して任意で実施		件数	72 件		
	その他の手法							
	意見交換会	協同組合 朴の木平 通常総会						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設のサービス(運営内容)について	27.8	27.8	22.2	11.1	5.6	5.6	100
②	対応したスタッフの接客について	61.1	22.2	9.7	1.4	1.4	4.2	100
③	施設の清掃や衛生面について	48.6	25.0	15.3	2.8	1.4	6.9	100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	特になし						
	②							
	③							
市に対する意見	①	特になし						
	②							
	③							

自主事業の実施状況	
実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
利用者数 宿泊3,970人 温泉12,000人	利用者数 宿泊2,326人 温泉11,823人
売上額 宿泊43,654千円 温泉7,729千円 食堂8,617千円	売上額 宿泊32,202千円 温泉5,580千円 食堂6,270千円
モニタリング 200件	回答数 72件

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
接遇研修	職員 0回
消防訓練、避難訓練	職員 各1回
救命救急講習	職員 1回

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
地元雇用、地産地消に取り組む。	地元住民の雇用、地域でとれた野菜、山菜等を活用した。
地元で開催される事業や行事に積極的に協力する。	各種行事等に協力した。
地域住民に利用される施設として取り組む。	地域での利用を促進した。

6 収支に関する状況(経費の縮減)						(単位:千円)
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容	
収入	使用料	20,509	27,615	29,657	47,893	宿泊料、入浴料等
	指定管理料	38,391	34,311	41,063	33,896	
	その他	351	53	1,067		
収入合計		59,251	61,979	71,787	81,789	
支出	人件費	19,891	15,866	19,576	25,382	給与、賃金
	事務費	786	3,086	2,925	6,499	消耗品費、通信費等
	管理費	30,406	33,303	30,650	34,903	光熱水費、委託費等
	事業費	5,489	6,730	8,418	10,756	仕入費
	公租公課	2,715	2,884	3,459	4,752	入湯税
	その他					
	精算金	6	107	6,727		精算項目不用分
納入金						
支出合計		59,293	61,976	71,755	82,292	
指定管理業務収支		△42	3	32	△503	
自主事業収支		48				
全体収支		6	3	32	△503	
[法人税]						

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(30)	C+ (19.5)	C+	施設の清掃及び法定点検等を適正に実施するなど、仕様書の要求水準を満たした適正な管理に努めている。
利用促進・サービス向上(40)	C+ (26.0)	C+	地元市民向けのPRやホームページ等を通じた情報発信を実施し、利用者の獲得に努めている。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	令和6年度から新たにジョイフル朴の木の運営を担う団体として、市や地域と連携体制を構築しつつ、安定した施設管理に努めている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	収支が赤字となっており、改善に向けた対応が必要である。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	令和6年度から新たにジョイフル朴の木の運営を担う団体として、市や地域と連携体制を構築しつつ、利用者の増加に努めている。提案された夏場の誘客施策を推進し、収支バランスを踏まえた施設運営に努められたい。

令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	79				
施設名	桜香の湯	担当課	観光課	内線	2209
		地域名	荘川地域		
指定管理者	(一財) 荘川観光振興公社				

1 施設の概要

施設所在地	高山市荘川町猿丸87番地					
設置目的	観光交流事業の推進を図ることにより、地域の活性化を促進する。					
施設の概要	温泉棟・交流ターミナル・レストラン					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	譲渡	時期	長期	民間主体による効果的な管理・運営に向け、民間へ譲渡（譲渡先がない場合は、施設のあり方の再検討）する。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月		募集の方法	非公募
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度（ 5 年間）			
利用料金制	有	評価区分	Ⅱ(収益施設(観光施設・市営駐車場))	

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 役員1人、社員・職員2人、パート・賃金9人
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	市職員による現地確認を実施。清掃等も実施され、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	48,960	64,386	64,222	66,647
前年度増減比 (%)		31.5%	△0.3%	3.8%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	館内2か所に紙アンケートを設置		件数	202 件		
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設のサービス(運営内容)について	54.0	23.3	20.3	2.5			100
②	対応したスタッフの接客について	55.9	26.7	12.9	4.5			100
③	施設の清掃や衛生面について	52.5	24.8	17.3	5.0		0.5	100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	タオルが無料で使えてありがたいです。				引き続き、利用者へのサービス向上に努める。		
	②	フロントの接客がとてもよい。レストランの接客が気になりました。				引き続き、利用者へのサービス向上に努める。		
	③	レストランの団体貸切はやめてほしい。食事がしたいのに入れない。				引き続き、利用者へのサービス向上に努める。		
市に対する意見	①	バリアフリーならつま先をぶつけずにすむのに。				施設の状況を踏まえ、対応を検討する。		
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用者数 食堂34,000人 温泉65,000人	利用者数 食堂35,589人 温泉66,647人
売上額 食堂45,910千円 温泉42,760千円	売上額 食堂46,666千円 温泉44,205千円
モニタリング 200件	回答数 202件

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
接遇研修	職員 1回
経営改善研修	職員 1回
消防訓練	職員 1回

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
各種会議への出席	観光協会、まちづくり協議会等の会議への出席
町内スキー場との連携	町内スキー場限定でお得な情報や、サービス(ソフトクリーム割引券)を行った。
フェアフィールド・バイ・マリオットとの連携	近隣ホテル(フェアフィールド)と連携し、宿泊客の温泉利用を促進した。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容
収入	使用料	71,879	100,021	103,664	107,820	入浴料、飲食売上
	指定管理料	33,124	24,410	25,838	33,506	
	その他		166			
収入合計		105,003	124,597	129,502	141,326	
支出	人件費	34,489	35,047	36,267	38,809	給与等
	事務費	2,361	3,199	3,703	3,656	手数料等
	管理費	38,772	47,271	50,881	57,245	光熱水費、委託費
	事業費	19,439	27,092	28,315	31,677	仕入
	公租公課	9,937	11,958	11,471	12,272	入湯税、消費税
	その他					
	精算金	4	30	2,421	148	精算項目不用分
納入金						
支出合計		105,002	124,597	133,058	143,807	
指定管理業務収支		1		△3,556	△2,481	
自主事業収支						
全体収支		1		△3,556	△2,481	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(30)	c+ (19.5)	c+	施設の清掃及び法定点検等を適正に実施するなど、仕様書の要求水準を満たした適正な管理に努めている。
利用促進・サービス向上(40)	b (30.0)	c+	SNS等を活用した情報発信を実施し、利用者の獲得に努めている。モニタリング調査結果を踏まえつつ、引き続きサービス向上に努められたい。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	各種研修などにより、職員の人材育成や業務改善に努めている。また、利用者数の増加を図るため、近隣スキー場や宿泊施設・道の駅などと連携した取組みを行うなど、安定した管理に努めている。
経費の縮減(10)	c (5.5)	c+	空調機器やバイオマスボイラーの調整で燃料消費量の抑制を図るなど、経費の縮減に努めているものの、外注費などの管理費が大きく増加している。経費縮減をはじめ、収入確保など、収支バランスを踏まえた施設運営に努められたい。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (68.0)	C+	施設を適正に管理しつつ、利用者の獲得に努めている。引き続き、利用者ニーズを踏まえ、サービス向上と収入確保に取組みながら、収支バランスを踏まえた施設運営に努められたい。

令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	83		
施設名	しぶきの湯遊湯館	担当課	観光課
		地域名	国府地域
指定管理者	飛騨国府観光(株)		

1 施設の概要

施設所在地	高山市国府町宇津江964番地					
設置目的	観光交流事業の推進を図ることにより、地域の活性化を促進する。					
施設の概要	温泉施設・レストラン・売店、駐車場					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	譲渡	時期	長期	民間主体による効果的な管理・運営に向け、民間へ譲渡（譲渡先がない場合は、施設のあり方の再検討）する。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	非公募
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度（ 5 年間）		
利用料金制	有	評価区分	Ⅱ(収益施設(観光施設・市営駐車場))

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 役員1人、社員・職員13人、パート・賃金3人
	非常勤 パート・賃金1人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果	
実施日	調査内容及び結果
随時	市職員による現地確認を実施。清掃等も実施され、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	91,159	113,622	126,766	134,674
前年度増減比 (%)		24.6%	11.6%	6.2%

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	館内にアンケート用紙を設置し、任意で記入		件数	112 件		
	その他の手法	利用者からの要望・意見は、Googleでのクチコミ(令和6年度投稿分)						
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設のサービス(運営内容)について	27.7	23.2	10.7	8.0	5.4	25.0	100
②	対応したスタッフの接客について	28.6	25.9	13.4	2.7	4.5	25.0	100
③	施設の清掃や衛生面について	31.3	24.1	11.6	2.7	5.4	25.0	100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	今時、入浴料620円は安い				引き続き、利用者へのサービス向上に努める。		
	②	Not the most amount of amenities as not even towels were provided.(タオルさえ提供されておらず、アメニティがあまり充実していなかった)				外国人向けの利用案内について検討する。		
	③	Not tattoo friendly(タトゥーには不向き)				外国人向けの利用案内について検討する。		
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況	
実施内容	実績及び評価
健康リラクゼーション、ソフトクリーム販売、岩盤浴等	実績 8,225人 利用者の満足度向上が図られ、利用者の確保につながっている。

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
利用者数 132,000人	利用者数 134,674人
売上額 入浴74,312千円 飲食売店45,400千円	売上額 入浴73,314千円 飲食売店48,788千円
モニタリング 100件	回答数 112件

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
接客・接遇講習会	職員 1回
消防訓練、避難訓練	職員 各1回
救急救命講習	職員 1回

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
こくふ観光協会との連携	観光協会で行組んだ事業に参加し集客に繋げた。

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容
収入	使用料	78,889	104,390	123,060	131,678	入浴料、飲食売店売上
	指定管理料	56,644	53,870	40,821	60,350	
	その他	303	552	301	321	利息、雑入
収入合計		135,836	158,812	164,182	192,349	
支出	人件費	56,103	58,419	58,392	70,008	給与等
	事務費	2,984	2,291	2,956	3,294	賃借リース、通信費等
	管理費	46,087	57,536	57,631	58,039	光熱水費、委託費等
	事業費	12,321	19,180	23,054	23,354	仕入等
	公租公課	18,092	21,529	22,742	26,120	入湯税、消費税
	その他					
	精算金			4,597	17	精算項目不用分
納入金						
支出合計		135,587	158,955	169,372	180,832	
指定管理業務収支		249	△143	△5,190	11,517	
自主事業収支		289	93	1,236	695	
全体収支		538	△50	△3,954	12,212	
[法人税]		112	115	135	2,992	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(30)	C+ (19.5)	C+	施設の清掃及び法定点検等を適正に実施するなど、仕様書の要求水準を満たした適正な管理に努めている。
利用促進・サービス向上(40)	C+ (26.0)	C+	SNS等を活用した情報発信を実施し、利用者獲得に努めているが、モニタリング調査では利用者の満足度が昨年度より低下していることから、要因分析のうえ利用者ニーズを踏まえた対応が必要である。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	人材育成をはじめ、地域と連携した行事等への参加により集客につなげるなど、安定した管理に努めている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	D+	物価の高騰や利用者数の増加に伴う支出の増加もあることから、経費削減の意識や収入確保の仕組みなど、収支バランスを踏まえた施設運営に努められたい。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	利用者ニーズを踏まえ、サービスの向上を図る必要がある。人員配置の見直しをはじめ、経費削減の徹底を図りつつ、更なる収入確保に向けた取り組みに努められたい。