

令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	25		
施設名	国府B&G海洋センター体育館	担当課	スポーツ推進課
		地域名	国府地域
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市国府町広瀬町267番地1		
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	アリーナ、ミーティングルーム等		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 6 年度 ~ 令和 10 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員 (人工)	常勤 社員・職員0.7人、契約社員等(月給)0.3人、パート・賃金(時給)4人 非常勤 役員0.3人、社員・職員0.3人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	3,456	5,888	7,037	9,724
前年度増減比 (%)		70.4%	19.5%	38.2%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	536 件		
	その他の手法						
	意見交換会	施設利用者					
アンケート結果 (%)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
① 施設の清潔さ	83.0	10.3	6.5	0.2			100
② 受付対応	86.4	7.3	6.3				100
③							
利用者等からの要望・意見と対応	要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	いつも丁寧な対応ありがとうございます。		今後も適切な対応に努める。			
	②	バドミントンの支柱のネジが悪く固定できない。		修繕対応済。			
	③						
市に対する意見	①						
	②						
	③						

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用者数: 6,750名	利用者数: 9,724名

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
社教、協会への貸し出し	関係機関や地域への協力

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容	
収入	使用料	493	518	748	991	施設使用料
	指定管理料	7,671	7,526	7,693	8,985	
	その他					
収入合計	8,164	8,044	8,441	9,976		
支出	人件費	3,568	3,649	3,720	3,925	給与
	事務費	450	372	662	968	消耗品費等
	管理費	3,149	3,550	3,394	2,749	委託費、水道光熱費等
	事業費	7	37	458	570	HP開設維持費
	公租公課	437	375	408	510	消費税
	その他					
	精算金	62	73	43		精算項目不用分
納入金						
支出合計	7,673	8,056	8,685	8,722		
指定管理業務収支	491	△12	△244	1,254		
自主事業収支						
全体収支	491	△12	△244	1,254		
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	b (22.5)	b	モニタリング調査の結果や意見から見ると、利用者の満足度も高く、利用者ニーズの把握、清見B&G体育館と連携した空き情報の提供など、利用促進とサービスの向上が図られている。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	職員の配置や運営体制、人材育成などに民間企業の経営ノウハウが活かされている。他施設との利用調整など、柔軟な管理運営に取り組んでいる。B&G財団への事務連絡や定期報告等適切に行っている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	他施設との相互利用や本部との連携による作業の効率化など、民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (68.0)	C+	職員の待遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	26		
施設名	国府B&G海洋センタープール	担当課	スポーツ推進課
		地域名	国府地域
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市国府町三日町458番地		
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	25mプール(6コース)、幼児用プール		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 6 年度 ~ 令和 10 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員 (人工)	常勤 社員・職員0.2人、契約社員等(月給)0.3人、パート・賃金(時給)1人 非常勤 役員0.3人、社員・職員0.3人、契約社員等(月給)1人、パート・賃金(時給)9人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	3,242	3,287	5,668	4,196
前年度増減比 (%)		1.4%	72.4%	△26.0%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	8 件		
	その他の手法						
	意見交換会	施設利用者					
アンケート結果 (%)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
① 施設の清潔さ		25.0	75.0				100
② 受付対応	50.0	25.0	25.0				100
③							
利用者等からの要望・意見と対応	要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	プール内が暑い。	暑い日には天井に暗幕の設置や空気の入れ替えを行い対応している。				
	②						
	③						
市に対する意見	①						
	②						
	③						

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
水泳記録会、水中ウォーキング	水泳記録会には8人、水中ウォーキングには12名の参加者があり、市民の健康増進の一翼を担っている。

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
入場者数:6,000名	入場者数:4,196名

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
・保育園、小学校、中学校の授業、幼児水泳などのプール利用	授業等で利用され喜んでいただいた。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容	
収入	使用料	322	344	450	351	施設使用料
	指定管理料	3,688	3,429	3,828	4,160	
	その他					
収入合計	4,010	3,773	4,278	4,511		
支出	人件費	2,286	1,608	1,714	1,940	給与
	事務費	143	108	151	404	
	管理費	1,355	1,265	1,602	1,075	水道光熱費、委託費
	事業費					
	公租公課	242	214	212	252	消費税
	その他					
	精算金			38	57	精算項目不用分
納入金						
支出合計	4,026	3,195	3,717	3,728		
指定管理業務収支	△16	578	561	783		
自主事業収支	△4	△4	△4	△4		
全体収支	△20	574	557	779		
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	利用者ニーズの把握、利用促進とサービスの向上を図った。また、自主事業にも意欲的に取り組んでいる。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	職員の配置や運営体制、人材育成などに、民間企業の経営ノウハウが活かされている。また、プール運営にあたっての安全対策(定期監視、危険行為への注意喚起など)について適切に対応している。プール安全管理研修に参加し、スタッフの資質向上を図っている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	近隣小学校へのチラシ配布による利用促進など、民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減などにより、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	27		
施設名	国府グラウンド	担当課	スポーツ推進課
		地域名	国府地域
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市国府町宇津江529番地		
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	グラウンド、夜間照明設備、トイレ棟		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 6 年度 ~ 令和 10 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員 (人工)	常勤 社員・職員0.1人、契約社員等(月給)0.3人 非常勤 役員0.3人、社員・職員0.3人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	3,911	3,762	4,043	3,610
前年度増減比 (%)		△3.8%	7.5%	△10.7%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	80 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の清潔さ	76.3	17.5	6.2				100
②	受付対応	75.0	18.8	6.2				100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	ホームベースが劣化している。			修繕対応済。			
	②	トラクターの入り口のカギが外れそう。			修繕対応済。			
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用者数: 4,050名	利用者数: 3,610名

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
地元野球チームとの連携	施設維持管理の実施(側溝清掃・グラウンド整備など)

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容	
収入	使用料	173	306	300	290	施設使用料
	指定管理料	3,732	3,721	4,110	4,494	
	その他					
収入合計		3,905	4,027	4,410	4,784	
支出	人件費	314	1,816	1,978	1,972	給与
	事務費	137	86	106	396	消耗品費等
	管理費	1,200	2,202	2,504	2,031	水道光熱費、委託料
	事業費					
	公租公課	273	171	159	256	消費税
	その他					
	精算金			247		精算項目不用分
納入金						
支出合計		1,924	4,275	4,994	4,655	
指定管理業務収支		1,981	△248	△584	129	
自主事業収支						
全体収支		1,981	△248	△584	129	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等適正に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	利用者ニーズの把握、清見グラウンドと連携した空き情報の提供など、利用促進とサービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	職員の配置や運営体制、人材育成などに、民間企業の経営ノウハウが活かされている。他施設との利用調整など、柔軟な施設運営に取り組んでいる。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	施設間の相互利用や本部との連携による効率的な運営など民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	28		
施設名	国府スポーツ公園	担当課	スポーツ推進課
		地域名	国府地域
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市国府町木曾垣内150番地		
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	サッカーグラウンド、管理棟、トイレ棟		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 6 年度 ~ 令和 10 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員 (人工)	常勤 社員・職員0.1人、契約社員等(月給)0.3人 非常勤 役員0.3人、社員・職員0.3人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	1,431	3,013	2,577	2,848
前年度増減比 (%)		110.6%	△14.5%	10.5%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	91 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の清潔さ	90.1	4.4	5.5				100
②	受付対応	90.1	3.3	6.6				100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	雑草の処理をお願いしたい。			草抜き清掃の実施にて対応。			
	②	整備用ブラシの破損。			修繕し対応。			
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用者数:2,700名	利用者数:2,848名

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
消防団・地区との連携	地区の方と年3回の草刈り作業を実施
地元中学校との連携	維持管理などを連携して行った

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容	
収入	使用料	34	61	29	75	施設使用料
	指定管理料	1,223	1,337	1,316	843	
	その他					
収入合計	1,257	1,398	1,345	918		
支出	人件費	578	627	659	374	給与
	事務費	34	16	22	68	消耗品費等
	管理費	78	211	219	76	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	127	104	105	49	消費税
	その他					
	精算金			4	87	精算項目不用分
納入金						
支出合計	816	958	1,009	654		
指定管理業務収支	441	440	336	264		
自主事業収支						
全体収支	441	440	336	264		
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	利用者ニーズの把握、国府グラウンドと連携した空き情報の提供など、利用促進とサービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	AED研修や企業内研修による職員の育成のほか、職員の配置や運営体制、人材育成など、民間企業の経営ノウハウが活かされている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	他地域での広報活動や地元消防団と連携した清掃活動など、民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	32		
施設名	国府屋外ゲートボール場	担当課	スポーツ推進課
		地域名	国府地域
指定管理者	(公社)高山市シルバー人材センター		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市国府町木曾垣内町650番地		
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達に資するため、当体育施設を設置する。		
施設の概要	ゲートボール場(3面)、休憩棟		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止
時期	中期(前半)	配置バランスや他施設での代替性を考慮し廃止する。	

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 6 年度 ~ 令和 10 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員 (人工)	常勤
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	455	1,778	1,510	1,730
前年度増減比 (%)		290.8%	△15.1%	14.6%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	42 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	31.0	40.5	28.6				100
②	施設全体の印象について(利用のしやすさ、使いやすさ、清潔さ)	16.7	47.6	31.0	4.8			100
③	職員の対応について	19.0	35.7	45.2				100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	職員がいつも丁寧に接してくださうれしい。			引き続き適正管理に努める。			
	②	部活動の子どもたちの整理整頓がされていない。			整理整頓を周知する。			
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
清潔な施設管理	通常清掃の他、アルコール消毒を実施した。
窓口での職員の対応	毎月の担当者会議において、窓口対応について注意喚起を行った。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
地域各団体との連携	長寿会等の各種団体との連携に努めた。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容	
収入	使用料			1	施設使用料	
	指定管理料	114	101	119	231	
	その他					
収入合計	114	101	119	232		
支出	人件費					
	事務費					
	管理費	66	73	64	64	電気料
	事業費					
	公租公課	10	11	3	5	消費税
	その他					
	精算金	13		1	54	精算項目不用分
納入金						
支出合計	89	84	68	123		
指定管理業務収支	25	17	51	109		
自主事業収支						
全体収支	25	17	51	109		
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	施設内の清掃や定期的な巡回による安全管理など適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	b (22.5)	b	利用者ニーズを把握し、冬期も貸し出しを行うなど、利用促進・サービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	研修等を通じ接遇マナーの向上に努めている。長寿会など地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員自らが行うなど経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (68.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	33		
施設名	国府芝生広場	担当課	スポーツ推進課
		地域名	国府地域
指定管理者	(公社)高山市シルバー人材センター		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市国府町木曾垣内町650番地		
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達に資するため、当体育施設を設置する。		
施設の概要	軽スポーツ場(芝)		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 6 年度 ~ 令和 10 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員 (人工)	常勤
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	2,174	1,504	1,907	1,267
前年度増減比 (%)		△30.8%	26.8%	△33.6%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	26 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	7.7	19.2	50.0	15.4	7.7		100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	芝刈り作業が定期的に行われておりありがたい。			引き続き施設の適正管理に努める。			
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
軽スポーツ体験広場	たくさんの参加者があり利用促進につながった。

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
清潔な施設管理	定期的に時間をかけ清掃に取り組んだ。
窓口での職員の対応	毎月の担当者会議において、窓口対応について注意喚起を行った。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
地域各団体との連携	長寿会等の各種団体との連携に努めた。
まちづくり協議会との連携	まちづくり協議会協力により自主事業で軽スポーツ体験広場を開催した。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容
収入	使用料	25	22	39	20	施設使用料
	指定管理料	637	686	807	847	
	その他					
収入合計		662	708	846	867	
支出	人件費					
	事務費					
	管理費	534	615	683	680	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	6	1	11	12	消費税
	その他					
	精算金	20				精算項目不用分
納入金						
支出合計		560	616	694	692	
指定管理業務収支		102	92	152	175	
自主事業収支					△17	
全体収支		102	92	152	158	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	施設内の清掃や定期的な巡回による安全管理など適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	モニタリング調査を受けて芝の修繕を行うなど、利用者ニーズの把握、利用促進とサービスの向上を図っている。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ接客マナーの向上に努めている。長寿会など地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行うなど経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接客マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	34		
施設名	国府屋内運動場	担当課	スポーツ推進課
		地域名	国府地域
指定管理者	(公社)高山市シルバー人材センター		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市国府町木曾垣内町650		
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達に資するため、当体育施設を設置する。		
施設の概要	屋内ゲートボール場(2面)、休憩室等		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 6 年度 ~ 令和 10 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員 (人工)	常勤 契約社員等(月給)0.5人
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	5,310	6,083	7,332	7,600
前年度増減比 (%)		14.6%	20.5%	3.7%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	85 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
① 施設の運営内容について	7.1	28.2	47.1	11.8	5.9			100
② 施設の清潔さについて	8.2	29.4	52.9	5.9	3.5			100
③ 職員の対応について	9.4	30.6	55.3	2.4	2.4			100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	冬季はストーブがありがたい。	引き続きサービス向上に努める。					
	②	職員がいつも親切に対応してくれる。	引き続きサービス向上に努める。					
	③	ネットが破れている。	現状を確認し対応を検討する。					
市に対する意見	①	地面が凸凹で使うのに困る。	現状をお確認し対応を検討する。					
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
清潔な施設管理	通常清掃の他、アルコール消毒を実施した。
窓口での職員の対応	毎月の担当者会議において、窓口対応について注意喚起を行った。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
地域各団体との連携	長寿会等の各種団体との連携に努めた。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容	
収入	使用料	125	157	205	206	施設使用料
	指定管理料	1,290	1,254	1,359	1,580	
	その他				1	
収入合計	1,415	1,411	1,564	1,787		
支出	人件費	314	316	305	349	給与
	事務費					
	管理費	940	1,019	918	941	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	70	44	32	59	消費税
	その他					
	精算金			38	100	精算項目不用分
納入金						
支出合計	1,324	1,379	1,293	1,449		
指定管理業務収支	91	32	271	338		
自主事業収支						
全体収支	91	32	271	338		
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	施設内の清掃や定期的な巡回による安全管理など適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	b (22.5)	c+	ゲートボールや野球等の団体に呼びかけを行い、冬期の利用促進を図った。利用者ニーズの把握、利用促進とサービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	研修等を通じ接客マナーの向上に努めている。長寿会など地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員自らが行き、使用しない照明を切るなど経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (68.0)	C+	施設の特性を活かした利用促進の案内、職員の接客マナーの向上や経費削減など、適正な管理とサービス向上による安定した運営がなされている。