

令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	29				
施設名	飛騨日和田体育館	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	高根地域		
指定管理者	奥飛観光開発(株)				

1 施設の概要

施設所在地	高山市高根町小日和田2番地1			
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達			
施設の概要	体育館			
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期
			—	トップアスリートや実業団、ジュニアアスリート等が高地トレーニングを行うための施設としての機能と質の向上を図る。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月		募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 (5 年間)			
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)	

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員 (人工)	常勤 社員・職員1.5人、契約社員等(月給)0.5人
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)		2,069	1,402	1,498	1,290
前年度増減比 (%)			△32.2%	6.8%	△13.9%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート		件数	6 件		
	その他の手法							
	意見交換会	岐阜県、高山市、下呂市の担当者（高地トレーニング団体からの要望等のすり合せ）						
アンケート結果（％）		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度			100.0				100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
管内清掃を徹底し環境整備を行う	利用後、また定期的に実施できた。
利用後の消灯を確認	利用後の確認により省エネに努めた。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
利用情報の共有	ダブルブッキングの防止

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容
収入	使用料	316	281	236	168	施設使用料
	指定管理料	3,860	4,153	4,338	4,828	
	その他					
収入合計		4,176	4,434	4,574	4,996	
支出	人件費	2,043	2,284	2,626	2,833	給与
	事務費					
	管理費	1,025	1,259	965	794	水道光熱費、委託費
	事業費					
	公租公課	268	235	300	340	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		3,336	3,778	3,891	3,967	
指定管理業務収支		840	656	683	1,029	
自主事業収支						
全体収支		840	656	683	1,029	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務等は専門業者に委託し、定期的な施設の巡回を実施するなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	継続的な利用のための施設のPRや、早朝、夜間でも利用予約を受け付けるなど、柔軟な対応を取っている。高地トレーニングを受け入れる施設(宿)や、行政とも連携を図っている。屋内スポーツ団体の誘致により、常連となる団体の確保に努めている。高地トレーニングエリア推進協議会での施設に関する意見を共有し、サービスの向上につなげてい
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	高地トレーニングエリア推進協議会や近隣の宿泊施設との連携による利用者情報の共有や職員の接遇マナー研修の実施など、管理能力の向上に努めている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	施設PRやスポーツ団体の誘致による収入確保のほか、軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	30				
施設名	日和田ハイランド陸上競技場	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	高根地域		
指定管理者	奥飛観光開発(株)				

1 施設の概要

施設所在地	高山市高根町日和田1735番地3			
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達			
施設の概要	全天候型陸上競技場（400m×6レーン）、クロスカントリーコース、インフィールド芝、管理棟、トイレ棟、休憩棟			
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期
			－	トップアスリートや実業団、ジュニアアスリート等が高地トレーニングを行うための施設としての機能と質の向上を図る。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月		募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 6 年度 ～ 令和 10 年度 （ 5 年間）			
利用料金制	有	評価区分	I（環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設）	

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員（人工）	常勤 社員・職員0.8人、契約社員等（月給）0.3人
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取りを行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数（人）	4,662	4,513	5,884	4,083
前年度増減比（％）		△3.2%	30.4%	△30.6%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート		件数	23 件		
	その他の手法							
	意見交換会	岐阜県、高山市、下呂市の担当者（高地トレーニング団体からの要望等のすり合せ）						
アンケート結果（％）		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度		56.5	43.5				100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①	素晴らしい施設で競技に集中できた。				引き続き施設の適正管理に努める。		
	②	スタッフの方の対応が丁寧でいろいろ配慮いただいた。				引き続き臨機応変な対応に努める。		
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
フィールド内の雑草の駆除及び養生管理による環境整備を行う	定期的な草刈りを実施した。
外周コースの整地、維持管理	劣化した杭の交換を実施した。
天候の条件等によっては開場期間の延長をおこなう	開場延長の該当はなかった。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
駅伝などの応援	高校駅伝や大学駅伝などの応援に出向くことが出来た。

6 収支に関する状況（経費の縮減）

（単位：千円）

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容
収入	使用料	580	537	753	580	施設使用料
	指定管理料	1,551	1,258	2,337	1,684	
	その他					
収入合計		2,130	1,795	3,090	2,264	
支出	人件費	1,045	820	757	842	給与
	事務費					
	管理費	820	576	910	856	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	85	120	117	114	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		1,949	1,515	1,784	1,812	
指定管理業務収支		181	280	1,306	452	
自主事業収支						
全体収支		181	280	1,306	452	
〔法人税〕						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理（40）	C＋（ 26.0 ）	C＋	保守点検業務は専門業者に委託し、また、定期的な施設の巡回を実施するなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上（30）	C（ 16.5 ）	C＋	高地トレーニングを受け入れる施設（宿）や、行政とも連携を図っている。スポーツ団体の誘致により、常連となる団体の確保に努めている。高地トレーニングエリア推進協議会での施設に関する意見を共有し、サービスの向上につなげている。施設の情報発信とPR活動を実施しているが、十分な成果にはつながらなかった。
安定した管理能力（20）	C＋（ 13.0 ）	C＋	高地トレーニングエリア推進協議会や近隣の宿泊施設との連携による利用者情報の共有や職員の接遇マナー研修の実施など、管理能力の向上に努めている。
経費の縮減（10）	C＋（ 6.5 ）	C＋	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費の削減に取り組んでいる。
	*（ * ）	*	
総合評価	C＋（ 62.0 ）	C＋	職員の接遇マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	31				
施設名	高根総合グラウンド	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	高根地域		
指定管理者	奥飛観光開発(株)				

1 施設の概要				
施設所在地	高山市高根町小日和田2番地1			
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健康な発達			
施設の概要	グラウンド			
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止	時期
				中期(前半)
				配置バランスや他施設での代替性を考慮し廃止する。

2 指定管理者制度の導入状況				
制度の当初導入	平成 18 年 4 月		募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 6 年度 ~ 令和 10 年度 (5 年間)			
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)	

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置		
配置人員 (人工)	常勤	社員・職員0.7人、契約社員等(月給)0.2人
	非常勤	

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取りを行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況				
施設利用者の推移				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	14		24	42
前年度増減比 (%)		△100.0%	100.0%	75.0%

モニタリング調査結果								
方法	アンケート	方法	アンケート			件数	2 件	
	その他の手法							
	意見交換会	岐阜県、高山市、下呂市の担当者（高地トレーニング団体からの要望等のすり合わせ）						
アンケート結果（％）		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度			100.0				100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見				対応		
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況	
実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況	
実施目標	達成状況
グラウンド内の雑草の駆除及び周辺の草刈りによる環境整備	除草剤散布、草刈りの環境整備の実施ができた。
グラウンド内転圧による整地	利用者にけががないように整備できた。

5 安定した管理能力に関する状況	
人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減)						(単位:千円)
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容
収入	使用料	2			2	施設使用料
	指定管理料	494	494	526	526	
	その他					
収入合計		496	494	526	528	
支出	人件費	592	346	338	357	給与
	事務費					
	管理費					
	事業費					
	公租公課	48	48	54	54	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		640	394	392	411	
指定管理業務収支		△144	100	134	117	
自主事業収支						
全体収支		△144	100	134	117	
[法人税]						

7 指定管理者の評価			
項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等適正に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	d (7.5)	d	継続的な利用のための施設のPRや、早朝、夜間でも利用予約を受け付ける等、柔軟な対応を取っている。また、高地トレーニングを受け入れる施設(宿)や、行政とも連携を図り、利用促進を行ったが、十分な成果にはつながらなかった。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	高地トレーニングエリア協議会等と連携し、団体の誘致活動や職員の研修を実施するなど、安定した管理能力と接遇マナーの向上に努めている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	利用後の確認の徹底を行うなど、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C (53.0)	C	職員の接遇マナーの向上や経費削減、サービス向上による安定した運営がなされている。