

# 令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	113		
施設名	久々野体育館	担当課	スポーツ推進課
		地域名	久々野地域
指定管理者	特定非営利活動法人ふるさと		
		内線	2352

## 1 施設の概要

施設所在地	高山市久々野町無数河818番地1		
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	アリーナ、会議室、トレーニングルーム、卓球室		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

## 2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 ( 5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

## 3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員 (人工)	常勤 役員0.3人、パート・賃金(時給)0.3人 非常勤 パート・賃金(時給)4.6人

### 業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

## 4 利用促進・サービス向上に関する状況

### 施設利用者の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	14,303	15,004	12,900	13,977
前年度増減比 (%)		4.9%	△14.0%	8.3%

### モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	11 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度	63.6		36.4				100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	床が滑る。			ワックスをかけ対応。			
	②	施設利用時に親切に対応いただいた。			引き続き快適に利用いただけるよう管理します。			
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

### 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
グラウンド・ゴルフ	まち協と連携して実施した。毎年大勢が参加し市民の健康増進の一翼を担っている。

## 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
館内外の清掃の徹底と環境整備	従業員の連携により計画的に業務ができた。
年間利用者数は現状維持を目標とする	各種取り組みにより目標達成できた。

## 5 安定した管理能力に関する状況

### 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

### 地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
久々野まちづくり・体育委員会との連携・協力	事前に連絡を取り合い協力できた。

## 6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容	
収入	使用料	1,176	1,716	1,500	1,708	施設使用料
	指定管理料	9,122	9,598	10,016	10,764	
	その他	1	23		25	コピー代
収入合計	10,299	11,337	11,516	12,497		
支出	人件費	4,383	4,435	4,672	5,635	給与
	事務費	481	544	597	429	消耗品費等
	管理費	6,233	6,106	5,616	4,729	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	449	391	234	450	消費税
	その他					
	精算金		112	666	247	精算項目不用分
納入金						
支出合計	11,546	11,588	11,785	11,490		
指定管理業務収支	△1,247	△251	△269	1,007		
自主事業収支	103	96	66	106		
全体収支	△1,144	△155	△203	1,113		
[法人税]				100		

## 7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ ( 26.0 )	C+	保守点検業務等は専門業者に委託するとともに、定期的な巡回を実施するなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ ( 19.5 )	C+	適切な施設管理や自主事業としてグラウンドゴルフを実施し、市民の健康増進に取り組むなど、サービス向上と利用促進が図られている。
安定した管理能力(20)	C+ ( 13.0 )	C+	研修等を通じ、接遇マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	C+ ( 6.5 )	C+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費削減に取り組んでいる。
	* ( * )	*	
総合評価	C+ ( 65.0 )	C+	自主事業の実施による利用促進、職員の接遇マナーの向上や経費削減など、施設の適正な管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

# 令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	114				
施設名	大西体育館	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	久々野地域		
指定管理者	特定非営利活動法人ふるさと				

## 1 施設の概要

施設所在地	高山市久々野町大西467番地				
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達				
施設の概要	アリーナ、可動式ゲートボール場(体育館の上に設置)				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止	時期	長期
多様な用途での利用促進を図りながら、継続も含めて今後の施設の在り方を検討する。					

## 2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 ( 5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

## 3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員 (人工)	常勤 非常勤 契約社員等(月給)1人
業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果	
実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

## 4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	2,077	2,006	2,395	2,564
前年度増減比 (%)		△3.4%	19.4%	7.1%

## モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	0 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①								
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	照明が暗いため修繕してほしい。			来年度の修繕に向けて対応中。			
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

## 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

## 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
館内外の清掃の徹底と環境整備	従業員の連携により計画的に業務ができた。
施設周囲の除草の徹底を図り利用者に気持ち良く利用していただく	従業員の連携により計画的に業務ができた。
年間利用者数は現状維持を目標とする	各種取り組みにより目標達成できた。

## 5 安定した管理能力に関する状況

### 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

### 地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
子供会の行事会場提供・協力	地域や子供たちから喜ばれた。

## 6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容	
収入	使用料	171	226	220	209	施設使用料
	指定管理料	1,155	1,187	1,286	1,334	
	その他					
収入合計	1,326	1,413	1,506	1,543		
支出	人件費	76	92	107	123	給与
	事務費	39	40	39	37	通信費等
	管理費	911	941	970	1,035	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	56	49	32	70	消費税
	その他					
	精算金	30		41		精算項目不用分
納入金						
支出合計	1,112	1,122	1,189	1,265		
指定管理業務収支	214	291	317	278		
自主事業収支						
全体収支	214	291	317	278		
[法人税]	17	8	34	12		

## 7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ ( 26.0 )	C+	保守点検業務等は専門業者に委託するとともに、定期的な巡回を実施するなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ ( 19.5 )	C+	施設内外の環境整備に取り組むとともに地域団体などへ利用を呼びかけるなど、利用促進に取り組んでいる。また、市街地における施設の補完的施設として利用実績が増えている。
安定した管理能力(20)	C+ ( 13.0 )	C+	研修を通じ、接遇マナーの向上に努めるとともに、関連施設の予約情報を共有するなど、安定した管理能力を発揮している。
経費の縮減(10)	C+ ( 6.5 )	C+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費削減に取り組んでいる。
	* ( * )	*	
総合評価	C+ ( 65.0 )	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

# 令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	115		
施設名	渚体育館	担当課	スポーツ推進課
		地域名	久々野地域
指定管理者	特定非営利活動法人ふるさと		
		内線	2352

## 1 施設の概要

施設所在地	高山市久々野町渚748番地		
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	アリーナ、可動式ゲートボール場(体育館の上に設置)		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止 時期 中期(前半) 配置/バランスや他施設での代替性を考慮し廃止する。

## 2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 ( 5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

## 3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員(人工)	常勤 非常勤 契約社員等(月給)1人

### 業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

## 4 利用促進・サービス向上に関する状況

### 施設利用者の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	102	102	66	87
前年度増減比 (%)		0.0%	△35.3%	31.8%

### モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	0 件
	その他の手法				
	意見交換会	施設利用者			

アンケート結果(%)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
① 施設利用満足度							
②							
③							

利用者等からの要望・意見と対応	要望・意見		対応	
指定管理者に対する意見	①			
	②			
	③			
市に対する意見	①			
	②			
	③			

### 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

## 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
館内外の清掃の徹底と環境整備	従業員の連携により計画的に業務ができた。
施設周囲の除草の徹底を図り利用者に気持ち良く利用していただく	従業員の連携により計画的に業務ができた。
年間利用者数は現状維持を目標とする	各種取り組みにより目標達成できた。

## 5 安定した管理能力に関する状況

### 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

### 地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果

## 6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容	
収入	使用料	2		2	施設使用料	
	指定管理料	999	911	928	925	
	その他					
収入合計	1,001	911	930	925		
支出	人件費	57	69	81	89	給与
	事務費	38	38	38	35	通信費
	管理費	755	669	604	459	水道光熱費、委託料
	事業費					
	公租公課	49	32	19	42	消費税
	その他					
	精算金	43	17	30	6	精算項目不用分
納入金						
支出合計	942	826	772	631		
指定管理業務収支	59	85	158	294		
自主事業収支						
全体収支	59	85	158	294		
[法人税]	15	6	17	6		

## 7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ ( 26.0 )	c+	保守点検業務等は専門業者に委託するとともに、定期的な巡回を実施するなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	d+ ( 13.5 )	c	施設内外の環境整備に取り組むとともに、地元団体へ呼びかけるなど利用促進に取り組んでいる。
安定した管理能力(20)	c+ ( 13.0 )	c+	研修等を通じ、接遇マナーの向上に努めた。
経費の縮減(10)	c+ ( 6.5 )	c+	軽微な修繕は職員自らが行うなど経費削減に取り組んでいる。
	* ( * )	*	
総合評価	C ( 59.0 )	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上に取り組んでいる。

# 令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	116		
施設名	久々野総合運動公園グラウンド	担当課	スポーツ推進課
		地域名	久々野地域
指定管理者	特定非営利活動法人ふるさと		
		内線	2352

## 1 施設の概要

施設所在地	高山市久々野町無数河1461番地2		
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	グラウンド、夜間照明設備		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

## 2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 ( 5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

## 3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員 (人工)	常勤 役員0.1人、パート・賃金(時給)0.1人 非常勤 パート・賃金(時給)1.4人

### 業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

## 4 利用促進・サービス向上に関する状況

### 施設利用者の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	2,693	5,098	5,352	8,602
前年度増減比 (%)		89.3%	5.0%	60.7%

### モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	2 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度		50.0	50.0				100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	グラウンドが固く小石があちこちで見られる。			来年度コートローラーで整備を予定。			
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

### 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
グラウンドゴルフ開催(12回)	490人の参加があった。市民の健康増進の一翼を担っている。

## 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
グラウンド整備の徹底・除草及び草刈の慣行	作業日を決めて効率的に取り組んだ。
年間利用者数は現状維持を目標とする	昨年以上の利用実績となった。

## 5 安定した管理能力に関する状況

### 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

### 地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
まちづくり協議会・消防団・商工会との協力・連携	各種機関との協力・連携により利用促進が図られた。

## 6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容	
収入	使用料	190	239	215	279	施設使用料
	指定管理料	2,785	2,856	3,102	3,230	
	その他					
収入合計	2,975	3,095	3,317	3,509		
支出	人件費	1,241	1,259	1,393	1,634	給与
	事務費	1		11		
	管理費	972	1,711	1,625	1,744	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	133	104	74	150	消費税
	その他					
	精算金			148	61	精算項目不用分
納入金						
支出合計	2,347	3,074	3,251	3,589		
指定管理業務収支	628	21	66	△80		
自主事業収支						
全体収支	628	21	66	△80		
[法人税]	40	17	9	25		

## 7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ ( 26.0 )	C+	定期的な巡回を行うなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C ( 16.5 )	C	適切な施設管理や利用者要望に対する速やかな対応、感染防止対策を徹底しての自主事業の実施など、サービス向上と利用促進が図られている。
安定した管理能力(20)	C+ ( 13.0 )	C+	研修等を通じ、接遇マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	C+ ( 6.5 )	C+	軽微な修繕は職員自らが行き、夜間照明の適切な使用を呼びかけるなど、経費削減に努めている。
	* ( * )	*	
総合評価	C+ ( 62.0 )	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

# 令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	117		
施設名	久々野総合運動公園テニスコート	担当課	スポーツ推進課
		地域名	久々野地域
指定管理者	特定非営利活動法人ふるさと		
		内線	2352

## 1 施設の概要

施設所在地	高山市久々野町無数河1461番地3		
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	全天候型テニスコート(ハードコート)、夜間照明設備		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

## 2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 ( 5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

## 3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員 (人工)	常勤 非常勤
業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果	
実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

## 4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	215	115	109	163
前年度増減比 (%)		△46.5%	△5.2%	49.5%

## モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	1 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度		100.0					100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	テニスコートの亀裂がひどく練習しづらいため直してほしい。			市と協議する。			
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

## 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

## 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
環境整備	作業日を決めて効率的に取り組んだ。
年間利用者数は現状維持を目標とする	昨年以上の利用実績となった。

## 5 安定した管理能力に関する状況

### 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

### 地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
地域中学校部活動場所として提供・協力	利用者に喜んでいただいた。

## 6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容	
収入	使用料	40	29	20	24	施設使用料
	指定管理料	78	62	73	70	
	その他					
収入合計	118	91	93	94		
支出	人件費	49	24	26		給与
	事務費					
	管理費	55	43	29	36	消耗品費
	事業費					
	公租公課	3	5	2	7	消費税
	その他					
	精算金			7		精算項目不用分
納入金						
支出合計	107	72	64	43		
指定管理業務収支	11	19	29	51		
自主事業収支						
全体収支	11	19	29	51		
[法人税]	1	1	3	1		

## 7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ ( 26.0 )	C+	定期的な巡回や周辺の除草による環境整備など、適切な維持管理に取り組んでいる。
利用促進・サービス向上(30)	C+ ( 19.5 )	C+	地域団体に呼びかけを行い利用促進に繋げた。
安定した管理能力(20)	C+ ( 13.0 )	C+	研修等を通じ、接遇マナーの向上に努めるとともに、地域団体とは良好な関係を築いている。
経費の縮減(10)	C+ ( 6.5 )	C+	利用者に節電を呼びかけるとともに、軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費削減に取り組んでいる。
	* ( * )	*	
総合評価	C+ ( 65.0 )	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、適正管理とサービス向上に取り組んでいる。