

令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	123		
施設名	荘川体育館	担当課	スポーツ推進課
		地域名	荘川地域
指定管理者	荘川町まちづくり協議会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市荘川町黒谷100番地		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	体育館		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 3 年度 ~ 令和 7 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員 (人工)	常勤 社員・職員0.8人
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	3,424	3,575	2,863	3,934
前年度増減比 (%)		4.4%	△19.9%	37.4%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	289 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	88.2	6.6	4.5			0.7	100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	フロアのワックスがきれい。			今後も適切管理を行っていく。			
	②							
	③							
市に対する意見	①	バスケットゴールが壊れている。			修繕対応する。			
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
無料開放日を年2回実施した。	無料開放日は86名の参加があった。

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用人数4,000人	利用者 3,934人
安全に利用できる施設管理の実施	定期的な巡回点検と利用者のニーズ把握で利用者に満足してもらえた
モニタリングの実施	使用日誌によるニーズ調査と窓口による口頭調査により実施

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
地元の宿泊施設や飲食店との連携	スポーツ合宿などでの利用が増えた。
高鷲町のホテルとの連携	利用促進につながらなかったが今後も連携に取り組みたい。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容	
収入	使用料	237	364	343	528	施設使用料
	指定管理料	2,855	3,012	3,228	3,534	
	その他	17	21	24	32	
収入合計		3,109	3,397	3,595	4,094	
支出	人件費	1,513	1,464	1,636	2,233	給与
	事務費	59	24	31	60	消耗品費等
	管理費	1,443	1,840	1,729	1,448	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課					
	その他					
	精算金	86		90		精算項目不用分
納入金						
支出合計		3,101	3,328	3,486	3,741	
指定管理業務収支		8	69	109	353	
自主事業収支						
全体収支		8	69	109	353	
[法人税]		52	45	68	91	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施など、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	b (22.5)	b	利用者要望に対する速やかな対応や、自主事業の開催など、サービス向上と利用促進が図られた。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	研修等を通じ、接遇マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員自らがを行い、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (68.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減、自主事業の開催に取り組んでおり、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	124		
施設名	活性化施設荘川ドーム	担当課	スポーツ推進課
		地域名	荘川地域
指定管理者	荘川町まちづくり協議会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市荘川町猿丸82番地		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	屋内ゲートボール場		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 3 年度 ~ 令和 7 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員 (人工)	常勤 社員・職員0.2人 非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	428	1,229	1,116	1,403
前年度増減比 (%)		187.1%	△9.2%	25.7%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	62 件			
	その他の手法							
意見交換会		施設利用者						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	85.5	3.2	3.2			8.1	100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	広くて使いやすい。			引き続き施設の適正管理に努める。			
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
無料開放日	

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用人数2,000人	利用人数 1,403人
利用しやすい施設管理を行う	定期的な巡回点検と利用者からの情報提供により、修繕箇所の早期発見に努めた。
モニタリングの実施	使用日誌によるニーズ調査と窓口による口頭調査により実施した。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
まちづくりの広報を通じてPR活動を実施	利用者の増加につながった
高鷲町のホテルとの連携	利用促進につながらなかったが今後も連携に取り組みたい。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容	
収入	使用料	7	45	14	46	施設使用料
	指定管理料	1,262	1,159	1,352	1,425	
	その他					
収入合計		1,269	1,204	1,366	1,471	
支出	人件費	303	303	293	405	給与
	事務費					
	管理費	899	845	744	1,015	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課					
	その他					
	精算金			122		精算項目不用分
納入金						
支出合計		1,202	1,148	1,159	1,420	
指定管理業務収支		67	56	207	51	
自主事業収支						
全体収支		67	56	207	51	
[法人税]		21	16	29	18	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施など、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	利用者要望に対する速やかな対応や、自主事業の開催など、サービス向上と利用促進が図られている。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ、接遇マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。また、地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らがを行い、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減、自主事業の開催に取り組んでおり、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和6年度 指定管理者 実績評価シート

No.	125		
施設名	荘川グラウンド	担当課	スポーツ推進課
		地域名	荘川地域
指定管理者	荘川町まちづくり協議会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市荘川町一色397番地1		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	グラウンド、夜間照明設備、管理棟		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止
時期	中期(前半)	配置バランスや他施設での代替性を考慮し廃止する。	

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 3 年度 ~ 令和 7 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員(人工)	常勤 社員・職員0.1人
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)			173	326
前年度増減比 (%)		0.0%	100.0%	88.4%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	17 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	88.2	11.8					100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
ソフトボール教室・大会	久しぶりの開催により43人の参加者が集まり交流ができた。

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用人数200人	利用人数 326人
利用しやすい施設管理の徹底	定期的な巡回点検により修繕箇所の早期発見に努めた。
モニタリングの実施	モニタリングの実施によりニーズに即した管理運営を図ることができた。

5 安定した管理能力に関する状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
広報しようかわ、荘川町まちづくり協議会HPによるPR	広報活動により利用者増加につながった

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容	
収入	使用料			3	施設使用料	
	指定管理料	927	873	914	967	
	その他					
収入合計	927	873	914	970		
支出	人件費	202	252	195	270	給与
	事務費					
	管理費	621	541	584	628	水道光熱費、委託費
	事業費					
	公租公課					
	その他					
	精算金	40		18		精算項目不用分
納入金						
支出合計	863	793	797	898		
指定管理業務収支	64	80	117	72		
自主事業収支						
全体収支	64	80	117	72		
[法人税]	16	11	19	12		

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	定期的な清掃や巡回の実施など、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	施設利用は増加しており、近隣の宿泊施設へ利用PRを行うなど利用促進にも努めた。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ、接客マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接客マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。